

توافق نامه سطح خدمت

عنوان خدمت: صدور تاییدیه بهداشتی اماکن تهیه توزیع و نگهداری مواد غذایی 16042572100

مقدمه:

بر اساس قانون نظام صنفی مراکز تهیه و توزیع و فروش مواد غذایی و اماکن عمومی مشمول موظفند در ابتدای شروع به کار و پس از آن جهت تمدید پروانه کسب خود اقدام نمایند. در این راستا، تاییدیه بهداشتی یا صلاحیت بهداشتی جزو ملزومات دریافت پروانه کسب می باشد. بنابراین متصدی با درخواست از طریق اتحادیه و سامانه کسب و کار (درگاه ملی مجوزها) و سامانه سامح در این خصوص اقدام نموده و طی بررسی های بهداشتی به استناد قانون اصلاح ماده 13 مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی توسط بازرسی بهداشت محیط دانشگاه، می تواند به صورت الکترونیک تاییدیه بهداشتی خود را دریافت نمایند.

سامانه سامح <https://sameh.behdasht.gov.ir/login>

<https://mojavez.ir> سامانه ملی کسب و کار و درگاه ملی مجوزها

هدف:

مشاوره و بررسی صلاحیت بهداشتی و پایش وضعیت بهداشتی صنوف تحت پوشش و ارتقاء سطح بهداشتی اماکن و مراکز

مسئولیت ها:

از ابتدای سال 1402 ثبت درخواست مجوزها در درگاه صدور مجوزها و از طریق سامانه کسب و کار و سپس سامانه سامح و کاملاً به صورت الکترونیک انجام می شود. از آنجا که این وظیفه به عنوان وظایف حاکمیتی واحد بهداشت محیط می باشد قابل واگذاری کامل به بخش خصوصی نمی باشد. در خصوص ارائه این خدمت متصدی پس از اعلام درخواست در سامانه های مذکور و بررسی فرآیندها، انجام می شود. ضمناً دفتر خدمات سلامت در سطح شهرستان شاهرود کمک مطلوبی در فرآیند صدور مجوزها به عنوان خدمات ممیزی و خوداظهاری و خودکنترلی به معاونت بهداشت داشته است.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

دستگاه اجرایی که در این مورد واحد بهداشت محیط معاونت بهداشت می باشد موظف است:

- نسبت به بازدید از محل کسب متقاضی اقدام نموده و راهنمایی های لازم در خصوص رفع نواقص احتمالی به ایشان ارائه نماید.

- متصدی محل کسب پس از رفع نواقص مجدداً مورد بازدید قرار گرفته و در صورت رفع نواقص محل کسب ایشان تأیید گردیده و صلاحیت بهداشتی در سامانه جهت ایشان صادر می گردد.
- بازرسی بهداشت محیط موظف است حداکثر ظرف مدت 5 روز از تاریخ درخواست استعلام ، پاسخ آن را مبنی بر تایید یا عدم تایید صلاحیت بهداشتی در سامانه سامح ثبت نماید.
تعهدات خدمت گیرنده :
- خدمت گیرنده که متصدیان اماکن و مراکز می باشند موظفند در اسرع وقت نسبت به تسلیم استعلام الکترونیکی اقدام نماید.
- در صورت وجود نواقص بهداشتی و اعلام به بازرسی در بازدید اول موظف به رفع نواقص ظرف مدت 15 روز می باشد.
- نسبت به پرداخت هزینه استعلام صدور صلاحیت بهداشتی مطابق تعرفه های مرکز سلامت وزارت بهداشت اقدام نمایند. (پرداخت از طریق لینک سامانه)

هزینه و پرداختها:

مطابق تعرفه ها مرکز سلامت وزارت بهداشت مبنی بر هزینه صدور صلاحیت بهداشتی

دوره عملکرد:

دوره عملکرد 5 روز از زمان صدور استعلام تا پاسخ به استعلام

خاتمه فرایند:

حد اکثر 5 روز