

## فرم FAQ ( پرسش های متداول مربوط به هر زیر خدمت )

**عنوان خدمت: صدور تأییدیه بهداشتی اماکن تهیه، توزیع و نگهداری مواد غذایی(16042572100)**

### **سؤال یک : تاییدیه بهداشتی یا صلاحیت بهداشتی را چگونه دریافت نمایم؟**

- 1- استعلام های امکان تهیه و توزیع و نگهداری مواد غذایی در سامانه کسب و کار و درگاه ملی مجوز ها ثبت می شود و سپس در سامانه سامح ثبت و استعلام به بازرسان به صورت الکترونیک ارجاع و پس از بازرسی در سامانه بارگذاری می شود.
  - 2- مراجعه جهت مشاوره و خود اظهاری و خود کنترلی بهداشتی به دفتر خدمات سلامت شاهرود با نام آقای وفایی به آدرس شاهرود ، ابتدای خیابان شهید رجایی، ساختمان اجدادی، طبقه یک ، شماره تماس 32240442 - همراه 09193736889
- نکته : پاسخ استعلام فقط ظرف مدت 5 روز (کاری و غیر کاری) در سامانه توسط بازرسی به صورت تایید / عدم تایید بارگذاری می شود .

### **سؤال دو : در صورت دریافت عدم صلاحیت بهداشتی چگونه مجددا اقدام نمایم؟**

- 1- رفع نواقص بهداشتی اعلام شده از طریق سامانه سامح (<https://sameh.behdasht.gov.ir>) توسط متصدی.
  - 2- مراجعه مجدد با سامانه سامح و درخواست صدور صلاحیت بهداشتی
  - 3- بازدید مجدد بازرسی
  - 4- ثبت گزارش بازرسی تایید / عدم تایید در سامانه سامح توسط بازرسی
- نکته : پاسخ استعلام فقط ظرف مدت 5 روز (کاری و غیر کاری) در سامانه توسط بازرسی تایید / عدم تایید بارگذاری می شود .

### **سؤال سه: برای آگاهی از شرایط احراز صلاحیت بهداشتی جهت امکان تهیه و توزیع و نگهداری مواد غذایی چه کاری باید انجام دهم؟**

- 1- مراجعه به سامانه ملی کسب و کار درگاه صدور مجوز <https://mojavez.ir>
- 2- مراجعه به سامانه سامح <https://sameh.behdasht.gov.ir>
- 3- مطالعه قانون اصلاح ماده 13 مواد خوردنی ، آشامیدنی و بهداشتی