

فرم معرفی خدمت

شناسه خدمت / زیر خدمت: 16042572100	عنوان خدمت / زیر خدمت: صدور تاییدیه بهداشتی اماکن تهیه توزیع و نگهداری مواد غذایی		
نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input checked="" type="checkbox"/>			
شرح خدمت: صدور تاییدیه بهداشتی مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی			
نحوه ی دسترسی به درخواست خدمت: حضوری در میز خدمت <input type="checkbox"/> حضوری با مراجعه به واحدهای داخلی <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> (نیمه الکترونیکی) ترکیبی از حضوری و الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>			
نحوه ی دسترسی به دریافت خدمت: حضوری در میز خدمت <input type="checkbox"/> حضوری با مراجعه به واحدهای داخلی <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> (نیمه الکترونیکی) ترکیبی از حضوری و الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>			
مدت زمان ارائه ی خدمت (در صورت عدم ایجاد وقفه از جانب متقاضی):			
ارائه خدمت	درخواست خدمت	پیگیری خدمت	دریافت خدمت
ساعت	1		1
روزهای هفته		1 - 2	
مکان	سامانه سامح و مراکز جامع خدمات سلامت شهری و روستایی	سامانه سامح و مراکز جامع خدمات سلامت شهری و روستایی	سامانه سامح و مراکز جامع خدمات سلامت شهری و روستایی
نحوه	حضوری و الکترونیکی	حضوری و الکترونیکی	حضوری و الکترونیکی
متوسط مدت زمان ارائه خدمت	حداکثر 5روز از طریق سامانه		

توضیحات:

مدارک و مستندات مورد نیاز جهت درخواست و دریافت خدمت:

- ارائه هرگونه فرم و مدارک مورد نیاز جهت درخواست خدمت مورد نظر در سامانه سامح <https://sameh.behdasht.gov.ir/login>

- ارائه مدارک و مستندات لازم از خدمات ارائه شده از طریق سامانه سامح <https://sameh.behdasht.gov.ir/login>
ارائه مدارک و مستندات لازم از خدمات ارائه شده از طریق سامانه ملی کسب و کار درگاه ملی مجوزها [/https://mojavez.ir](https://mojavez.ir)

هزینه های ارائه خدمت گیرندگان	مبلغ (ریال) و موضوع پرداخت	نحوه ی پرداخت /شماره حساب بانکی
	بسته به هزینه های اعلام شده از طرف وزارتخانه و نوع امکانه متفاوت و درگاه بانکی سامانه	درگاه بانکی سامانه و الکترونیکی

توضیحات:

نام و نام خانوادگی کارشناس ارائه دهنده خدمت : مهدی گرگانی	شماره تماس مستقیم : 023- 166-121-3222 داخلی
شماره تلفن گویا : ندارد	شماره سامانه پیامکی: ندارد

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وب سایت: سامانه سامح -

<https://sameh.behdasht.gov.ir/login> - سامانه ملی کسب و کار و درگاه ملی مجوزها <https://mojavez.ir>

نام و آدرس سامانه (های) مرتبط با خدمت: سامانه ملی کسب و کار و درگاه ملی مجوزها <https://mojavez.ir> - سامانه
سامح وزارت بهداشت <https://sameh.behdasht.gov.ir/login>

کد پیگیری با عنوان خدمت مورد نظر: ارائه می گردد ارائه نمی گردد



خیر



آیا این خدمت به دفاتر پیشخوان دولت واگذار شده است؟ بلی

آدرس دفاتر پیشخوان:

تلفن دفاتر پیشخوان:

نام کارشناس مربوطه در دانشگاه : مهدی گرگانی

لطفاً کلیه مستندات و مدارک لازم ارائه گردد.

اصلاح فرآیند های ارائه خدمت بر اساس اهداف برش استانی سال 97، برنامه سه ساله اصلاح نظام اداری دانشگاه**مستندات قابل قبول :**

- تکمیل و ارائه جداول 4 و 5 شاخص و ضوابط مربوطه

اصلاح و بهبود هر زیرخدمت شامل ارائه مستندات و شواهدی مبتنی بر موارد ذیل است:

- هدف گذاری برای بهبود فرآیند

- مدل سازی وضعیت موجود فرآیند شامل زیر فعالیت ها، ورودی ها ، خروجی ها و مقررات و سیستم های اطلاعاتی مربوطه

- تحلیل و آسیب شناسی اجزا فرآیند همسو با هدف گذاری بهبود فرآیندها

- شناسایی اقدامات بهبود و تهیه برنامه عملیاتی اجرای اقدامات بهبود و تهیه برنامه عملیاتی اجرای اقدامات بهبود

- اجرای اقدامات بهبود

میزان دست یابی به اهداف در نظر گرفته شده برای بهبود فرآیند در سامانه به عنوان مستند ارائه گردد.

نمودار فرآیند مراحل دریافت خدمت/ زیرخدمت (فلوچارت)

- ثبت متصدی در سامانه و مراجعه متصدی به مراکز جامع خدمات سلامت شهری و روستایی و یا دفاتر خدمات سلامت

- بازرسی محل توسط بازرس سلامت محیط محل و بازرسان دفتر خدمات سلامت

- صدور صلاحیت یا عدم صلاحیت بهداشتی در سامانه سامح <https://sameh.behdasht.gov.ir/login>