

## توافق نامه سطح خدمت

عنوان خدمت: نظارت بر بهداشت اماکن تهیه، توزیع و نگهداری مواد غذایی و بهداشتی، کد شناسه 16041018000

### مقدمه:

در راستای اجرای قانون ماده 13 مواد خوردنی آشامیدنی بهداشتی بازرسی بهداشت محیط بر اساس برنامه مدون از مراکز مواد غذایی و اماکن عمومی تحت پوشش بازدید می نمایند. نتیجه بازدیدهای انجام گرفته آموزش و آگاهی متصدیان از قوانین بهداشتی می باشد که لازم است در اماکن عمومی و مراکز تهیه و توزیع رعایت گردد. در صورت عدم رعایت موازین بهداشتی با متخلفین برخورد قانونی می گردد، این نظارت ها سبب حفظ و ارتقاء سطح بهداشت در صنوف مرتبط با مواد غذایی و در نتیجه حفظ و ارتقاء سلامت افراد جامعه تحت پوشش می گردد.

### هدف:

حفظ و ارتقاء سطح بهداشت در صنوف مرتبط با مواد غذایی و در نتیجه حفظ و ارتقاء سلامت افراد جامعه تحت پوشش می گردد.

### مسئولیت ها:

نظارت بر مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی (اجرای قانون اصلاح ماده 13 قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی-فایل پیوست)

- بازرسی
- تشدید بازرسی
- نظارت بر خود کنترلی و خود اظهاری اصناف
- نظارت بر آموزش بهداشت اصناف در افراد مشمول
- نظارت بر وضعیت کارت بهداشت افراد مشمول
- نظارت بر ممنوعیت استعمال محصولات دخانی
- نظارت بر قانون ممنوعیت تبلیغات محصولات دخانی
- نظارت بر داشتن مجوز عاملیت فروش محصولات دخانی

## **تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:**

بازدید نظارتی و حاکمیتی از مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی در ساعات اداری ، غیر اداری و ایام تعطیل توسط بازرسان بهداشت محیط براساس اصلاحیه ماده 13 قانون مواد خوردنی آشامیدنی آرایشی و بهداشتی و آیین نامه اجرایی آن ودستورالعمل های ابلاغی مرکز سلامت محیط و کار

## **تعهدات متصدیان (خدمت گیرندگان):**

کلیه واحدهای صنفی ملزم به رعایت مفاد اصلاحیه ماده 13 قانون مواد خوردنی آشامیدنی آرایشی و بهداشتی و آیین نامه اجرایی آن ودستورالعمل های ابلاغی مرکز سلامت محیط و کار می باشند.

## **هزینه و پرداختها:**

از آنجا که بر اساس شرح وظایف انجام بازرسی و نظارت از مراکز عرضه مواد غذایی از وظایف کارشناسان بهداشت محیط می باشد لذا هیچ گونه وجه و هزینه ای بابت انجام این بازدیدها از متصدیان اخذ نمی گردد.

## **دوره عملکرد:**

این بازدید در تمام طول سال توسط کارشناسان بهداشت محیط انجام میگردد به نحوی که در بازه زمانی حداکثر 3ماه یک مورد بازدید از تمامی مراکز و اماکن مواد غذایی تحت پوشش انجام میگردد در صورت فوریت و حساسیت (نظریه کارشناسی، شکایت حضوری تلفنی و 190 و یا روز طغیان و یا مناسبتها.....) این بازدید در بازه زمانی کوتاهتر نیز انجام می گردد.

## **خاتمه فرایند:**

1. بازرسی های روتین جهت نظارت های بهداشتی به صورت فصلی انجام می گردد.
2. تشدید بازرسی ها در ایام خاص (مناسبت ها، تعطیلات نوروزی و...)
3. طبق فلوچارت بازرسی (فایل پیوست)