فرایندگزارش و ثبت وقایع ناخواسته

**گزارش بروز واقعه به رابط بیمارستانی ثبت وقایع توسط مسئول یا کارشناسان بخش**

**تحلیل ریشه ای رویداد RCA و انجام اقدامات اصلاحی**

**خیر**

**آیا نیاز به حضور کارشناسان معاونت درر محل بروز واقعه جهت بررسی می باشد؟د**

**بررسی اولیه توسط کارشناسان درمان و اطلاع رسانی خبر به دفتر نظارت معاونت درمان وزارت متبوع در اسرع وقت**

**تکمیل اطلاعات فرم گزارش وقایع ناخواسته توسط رابط بیمارستانها و ارسال برای کارشناس معاونت درمان**

**بلی**

**حضور کارشناسان درمان در محل و بررسی دقیق و کارشناسی موضوع حداکثر ظرف 72 ساعت**

**بررسی اولیه موضوع توسط رابطین بیمارستانها**

**گزارش بروز واقعه بلافاصله و به محض وصول خبر به کارشناسان معاونت درمان**