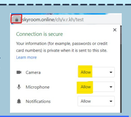
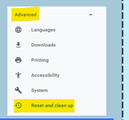
راهنما مشکلات صدا

اجازه دسترسی به میکروفون داده نشده

1. روی قفل کنار لینک کلاس کلیک کنید و دسترسی روallowکنید



2. در صورتی که باز هم بعد دسترسی دادن خطا اجازه دسترسی دریافت کردن مرورگر ریست کنن



دسترسی به میکروفون غیر فعال شده است

1. به Microphone دسترسی بدید

داخل کنترل پنل بخش Privacy

2. مرورگر رو عوض کنن و با یک مرورگر دیگه وارد بشن

علت قطع شدن میکروفون کاربر در حین رویداد

1. وضعیت اتصالشون رو بررسی کنن احتمالا کاربر نوسان اینترنت داره
2. مرورگر رو عوض کنن و با یک مرورگر دیگه وارد کلاس بشن

مشکل اکو صدا در چه زمانی پیش میاد و چگونه برطرف میشه

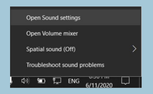
1. در صورتی که بیش از یک میکروفون داخل اتاق روشن هستش صدا از طریق میکروفون یک سیستم دوباره وارد اتاق میشود که درین حالت باید کاربر از هندزفری استفاده کنه
   - در صورتی که باز هم مشکل برقرار بود
     - با هندزفری کاربر خراب هستش
     - یا باید میکروفون رو داخل سیستمشون سوویچ کنن
2. روی یک سیستم با دو مرورگر مختلف وارد یک اتاق مجازی شده کاربر.
3. بیش از یک سیستم در یک محیط (فیزیکی) در اتاق مجازی مشترک آنلاین شده باشن
4. کاربرروی یک مرورگر با دو تب مختلف وارد یک اتاق مجازی شده

میکروفون فعال شده (سفید هست) در حالی که صدا منتقل نمیشه

1. بالا سمت راست اتاق ، تنظیمات ، بخش صدا و تصویر ، با ورودی های مختلف ، میکروفون رو تست کنن

2. میکروفون سیستم ضعیف هستش و باید از هندزفری استفاده کنن

3. پایین صفحه سیستم (ویندوز ۱۰)

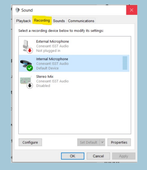


ورودی صدا رو عوض کنید

4. پایین صفحه سیستم (ویندوز ۱۰)

بالا سمت راست کنترل پنل

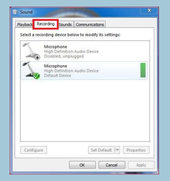
روی ورودی صدای مورد نظر دوبار کلیک کنید



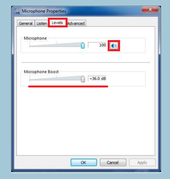
باید میکروفون رو روشن کنید و در صورتی که روشن بود میزان صدا رو افزایش بدید

5. پایین صفحه سیستم (ویندوز ۷)

روی ورودی صدای مورد نظر دوبار کلیک کنید



باید میکروفون رو روشن کنید و در صورتی که روشن بود میزان صدا رو افزایش بدید



6. مرورگر رو عوض کنن و با یک مرورگر دیگه وارد کلاس بشن

7. کاربرانی که از اپل استفاده میکنن و با این مشکل مواجه میشن باید لینک رو کپی کنن و با جایگذاری در سافاری گوشی وارد کلاس بشن

میکروفون یا دستگاه ورودی پیدا نشد یا ارتباط با دستگاه ورودی با خطا رو به رو شد

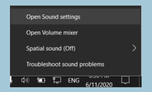
1. مرورگر رو عوض کنن و با یک مرورگر دیگه وارد بشن

2. بالا سمت راست اتاق ، تنظیمات ، بخش صدا و تصویر ، با ورودی های مختلف میکروفون رو تست کنن

3. پایین صفحه سیستم (ویندوز ۱۰)

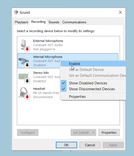
ورودی صدا رو عوض کنید

4. پایین صفحه سیستم (ویندوز ۱۰)

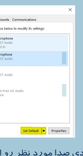


بالا سمت راست کنترل پنل

باید میکروفون در حالتEnableباشد

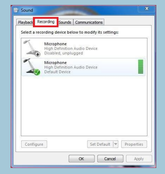


ورودی صدا مورد نظر رو انتخاب کنید و بعد گزینهset default

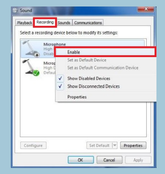


5. پایین صفحه سیستم (ویندوز ۷)

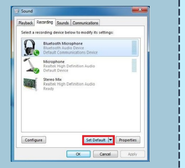
روی ورودی صدای مورد نظر دوبار کلیک کنید



باید میکروفون در حالتEnableباشد



ورودی صدا مورد نظر رو انتخاب کنید و بعد گزینهset default



6. کاربر از کامپیوتر استفاده میکنه و باید از هدست سه کاناله برای اتصال میکروفونش استفاده کنه

نسخه ۱.٤