

شماره ۱۴۰۰/۱۴۳۶۲۹

تاریخ ۱۴۰۰/۰۴/۲۲

پیوست ندارد

بسمه تعالی
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



سازمان بیمه سلامت ایران
اداره کل بیمه سلامت استان سمنان

اداره بیمه سلامت شهرستان شاهرود

دارای گواهینامه بین المللی مدیریت کیفیت
ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸

معاون محترم استاندار و فرماندار ویژه شهرستان شاهرود

مدیران محترم دستگاههای اجرایی شهرستان شاهرود

موضوع: راه اندازی سامانه شهروندی

سلام علیکم

احتراما، با عنایت به اجرای طرح نسخه نویسی و نسخه پیچی الکترونیکی و متوقف شدن چاپ دفترچه بیمه و در راستای صیانت از حقوق شهروندی، شفاف سازی، تکریم مردم و بیمه شدگان و به منظور گسترش خدمات الکترونیکی و همچنین بهره مند شدن و دسترسی سریع و آسان بیمه شدگان عزیز و سایر ذینفعان سازمان از خدمات غیر حضوری، سازمان بیمه سلامت ایران اقدام به راه اندازی سامانه شهروندی به نشانی: eservices.ihio.gov.ir/esc/ نموده است.

لذا با فعال شدن این سامانه بیمه شده می تواند در کمترین زمان ممکن با ورود به سامانه شهروندی به اطلاعات بیمه ای به شرح ذیل دست یابد.

۱- تصحیح شماره موبایل.

۲- کنترل همپوشانی بیمه ای با استفاده از سرویس استحقاق سنجی.

۳- اطلاع از آخرین پوشش بیمه ای شامل (نام صندوق بیمه ای، تاریخ شروع و پایان اعتبار بیمه، مانده اعتبار به روز و ...)

۴- ویرایش و بروز رسانی عکس بیمه شده.

۵- تمدید اعتبار پوشش بیمه ای.

۶- دستیابی به اطلاعات هویتی.

۷- تاریخچه خدمات دریافتی: در این قابلیت تمامی کدهای رهگیری صادر شده از سامانه نسخه الکترونیک برای بیمه شده نمایش داده می شود و بیمه شده امکان مشاهده سوابق دریافت خدمت خود را که شامل (کد رهگیری، تاریخ و زمان ثبت نسخه، نام پزشک و یا مرکز ثبت کننده نسخه، تعداد خدمت دریافتی، هزینه، نوع خدمات دریافتی، ثبت رضایتمندی، ثبت شکایت خدمت دریافتی، هزینه و ...) می باشد

۸- امکان مشاهده اطلاعات اعضای خانوار

۹- دانلود دفترچه تک برگ

مزید امتنان خواهد بود دستور فرمایید موضوع به نحو شایسته به اطلاع کارکنان آن مجموعه اطلاع رسانی شود.

ربابه خیر آبادی
رئیس اداره

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شاهرود
دفترخانه معاونت توسعه مدیریت و منابع
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۴/۲۲
شماره: ۱۱۰/۴۲۹۷

ش.ش: ۵۷۶۶۴۱۲

تلفن گوما: ۱۶۶۶
دورنگار: ۲۲۲۳۰۰۱۳

کد پستی: ۳۶۱۳۷۶۵۱۶۱
تلفن: ۲۲۲۳۰۰۱۱-۲۲۲۳۰۰۱۳

پست الکترونیکی: info.sm@ihio.gov.ir

آدرس: شاهرود- بلوار فروغی بطامی- کوچه شهید مسکریان- پلاک ۴۴
آدرس سافت: www.sm.ihio.gov.ir