

وزارت علوم، پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بازرگانی



معاونت آموزشی

رشته توسعه آموزش مجازی در علوم پزشکی



اسکای روم

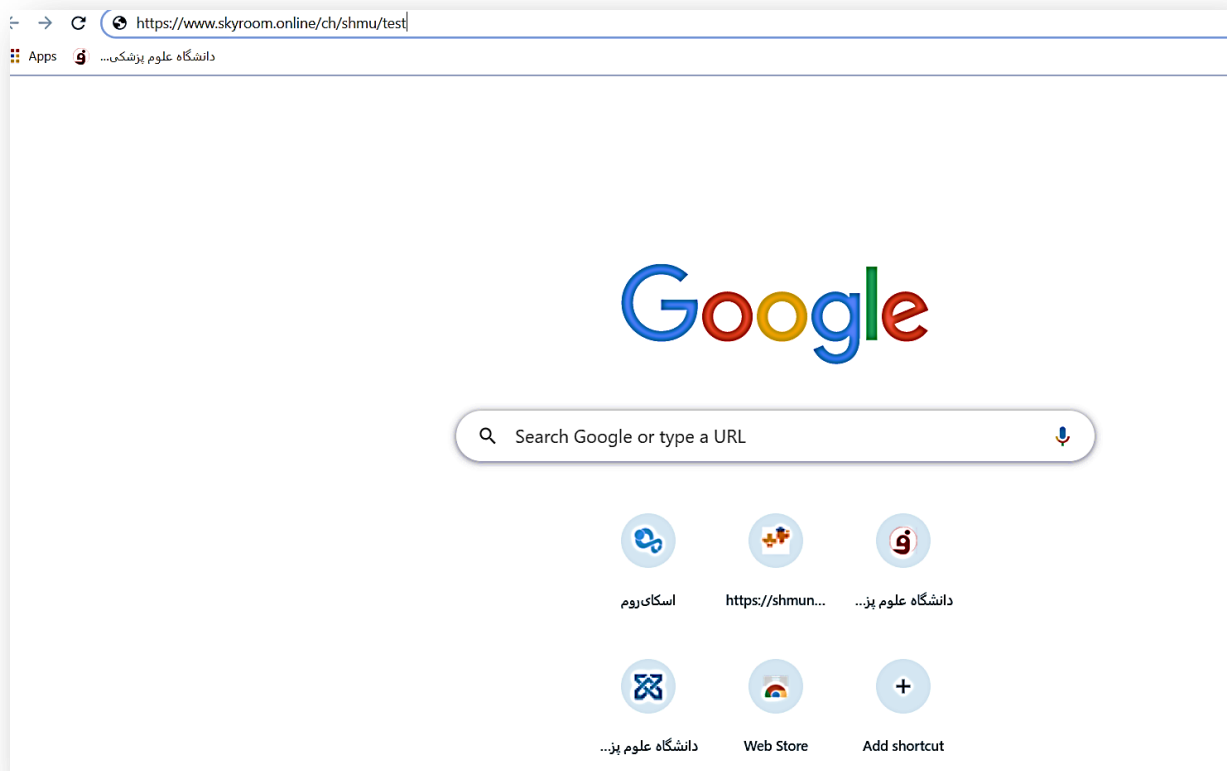
راهنمای ورد به عنوان فراگیر

دکتر طاهره ناصری بوری آبادی

مسئول بسته توسعه آموزش مجازی در علوم پزشکی

ورود به سامانه اسکای روم (پنل فراگیر)

برای ورود به کلاس اسکای روم داشتن لینک کلاس آنلاین ضروری است. ورود به کلاس به دو روش امکان پذیر است. در روش اول فراگیران با استفاده از حساب کاربری (شامل نام کاربری و رمز عبور) از قبل تعریف شده وارد کلاس می شوند. در روش دوم امکان ورود به کلاس به شکل مهمان وجود دارد. برای مثال، فرض کنیم لینک ورود به کلاس آنلاین به شرح <https://www.skyroom.online/ch/shmu/test> است. نام کاربری یک فراگیر فرضی user1 و رمز عبور وی ۲۴۶۸ است. برای ورود به کلاس درج لینک کلاس در نوار آدرس مرورگر (آخرین نسخه مرورگر کروم یا فایرفاکس) الزامی است.



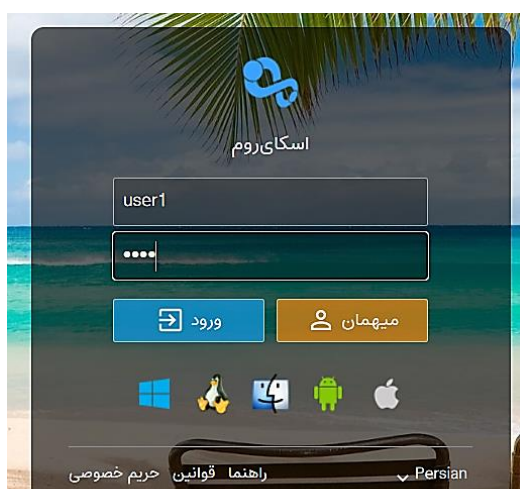
شکل ۱: درج لینک کلاس در نوار آدرس مرورگر

چنانچه فراگیر قبل از ورود مدرس به کلاس اقدام به ورود نماید با پیغام زیر مواجه خواهد شد.



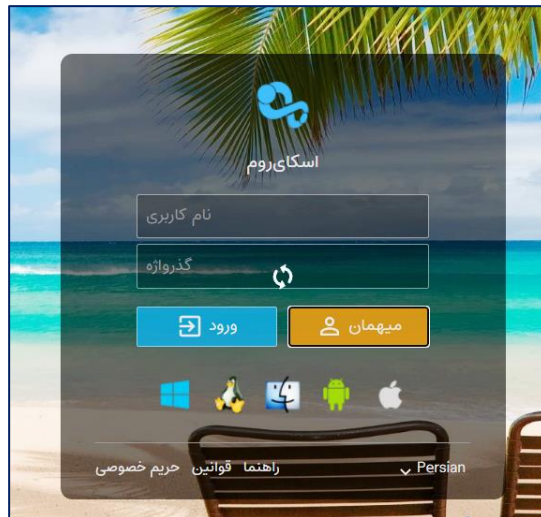
شکل ۲: پیغام صف انتظار هنگام ورود فراگیر به کلاس قبل از ورود مدیر (اپراتور)

زمانی که فراگیر پس از مدرس وارد کلاس شود با پنجره زیر مواجه خواهد شد. در این صورت فراگیر به یکی از دو روش زیر وارد کلاس خواهد شد. فراگیران دارای حساب کاربری، نام کاربری و رمز عبور خود را در فیلدهای مربوطه ثبت نموده و با فشردن دکمه ورود می توانند به کلاس وارد شوند.



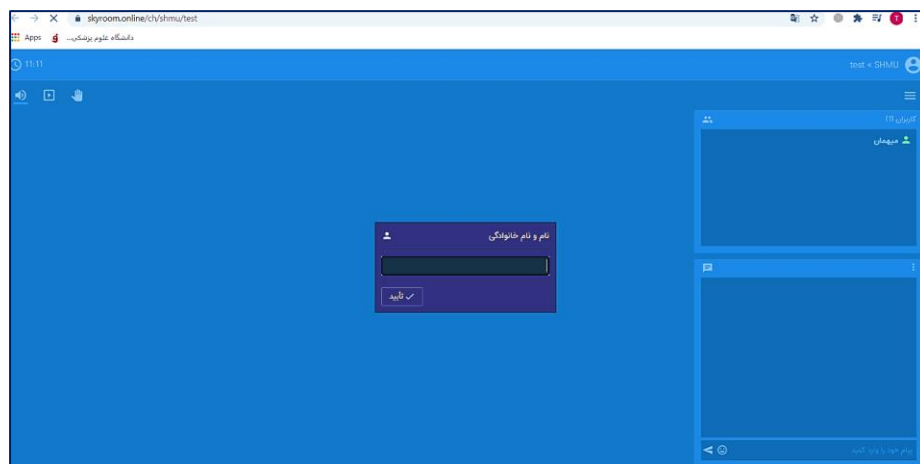
شکل ۳: ورود با حساب کاربری

فراگیرانی که به حساب کاربری خود دسترسی ندارند یا ورود ایشان به صورت میهمان تعریف شده است می-توانند با فشردن دکمه میهمان به کلاس وارد شوند.



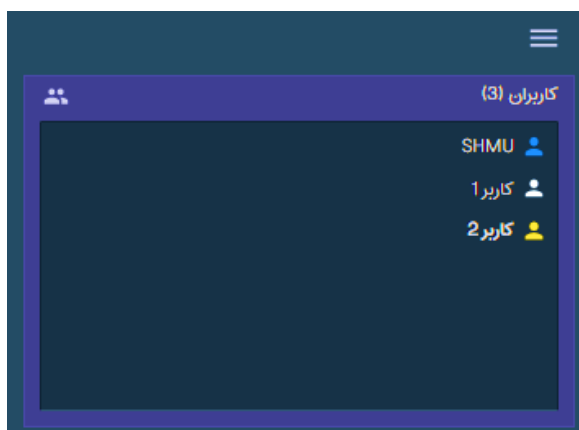
شکل ۴: ورود به شکل میهمان

فراگیران می توانند به محض ورود به کلاس در کادر ظاهر شده نام و نام خانوادگی خود را وارد کنند. این نام در واقع نام نمایشی کاربر مهمان در پنجره کاربران است. پس از درج نام و نام خانوادگی در کادر مربوطه (برای مثال نام کاربر ۲)، نام نمایشی انتخابی در پنجره کاربران قابل مشاهده است. در شکل زیر محیط کلاس آنلاین اسکای روم را می توان مشاهده کرد.



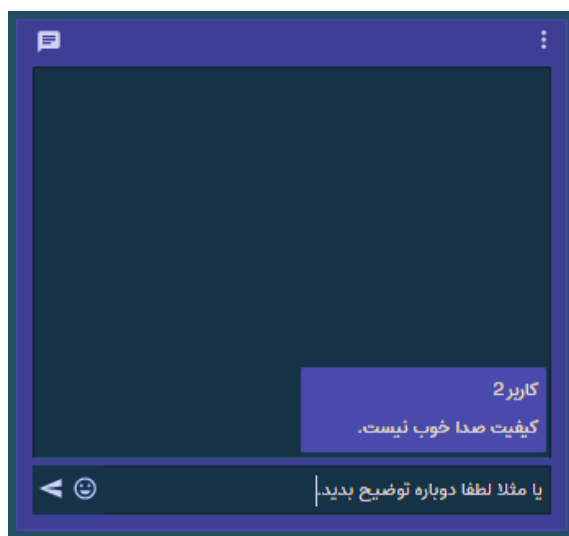
شکل ۵: محل درج نام نمایشی کاربر در کلاس

اسامی کلیه کاربران در پنجره فوقانی سمت راست موسوم به پنجره کاربران نمایش داده می‌شود.



شکل ۶: پنجره کاربران

در پنجره چت نوشتاری امکان درج پیام و پرسش و پاسخ متنی وجود دارد. در این بخش فراگیران می‌توانند با درج پیام‌های متنی خود با مدیر کلاس و سایر فراگیران درباره مشکل صدا یا تصویر یا سوالات درسی و پاسخ به سوالات مطالبی را به شکل نوشتاری به اشتراک بگذارند.



شکل ۷: پنجره چت نوشتاری

همانطور که در شکل ۸ مشاهده می‌شود از آیکن بالای پنجره کاربران با انتخاب گزینه تنظیمات می‌توان نسبت به تنظیم ویژگی‌های عمومی، صدا و تصویر و اعلان‌ها اقدام کرد. به این منظور کافی است سربلک مورد نظر را انتخاب و تغییرات دلخواه را اعمال نمود (شکل ۹). در صورت استفاده از تلفن هوشمند، لپ‌تاپ یا کامپیوتر

راهنمای ورود فزاکس به اسکای روم

متصل به وبکم و میکروفون در هنگام ورود به کلاس از گزینه تنظیمات عمومی اجازه دسترسی اسکای روم به وبکم و میکروفون فعال می شود. پس از تایید پیغام مربوطه می توان میکروفون و وبکم را تست کرد.

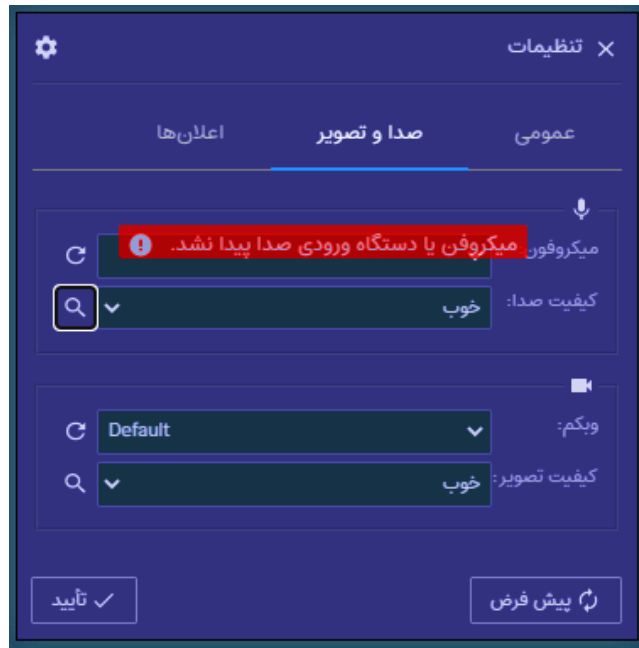


شکل ۸: تنظیمات



شکل ۹: پنجره تنظیمات، سربرگ تنظیمات عمومی

در صورتی که کامپیوتر متصل به میکروفون و وبکم نباشد هنگام اجرای تست پیغام میکروفون یا دستگاه ورودی صدا پیدا نشد نمایش داده می شود (شکل ۱۰ و ۱۱).



شکل ۱۰: عدم اتصال میکروفون به کامپیوتر



شکل ۱۱: عدم اتصال وبکم به کامپیوتر

راهنمای ورود فراگیر به اسکای روم

در تنظیمات اعلان‌ها می‌توان نسبت به فعال یا غیرفعال نمودن اعلان‌های سامانه حین برگزاری کلاس پرداخت (شکل ۱۲).



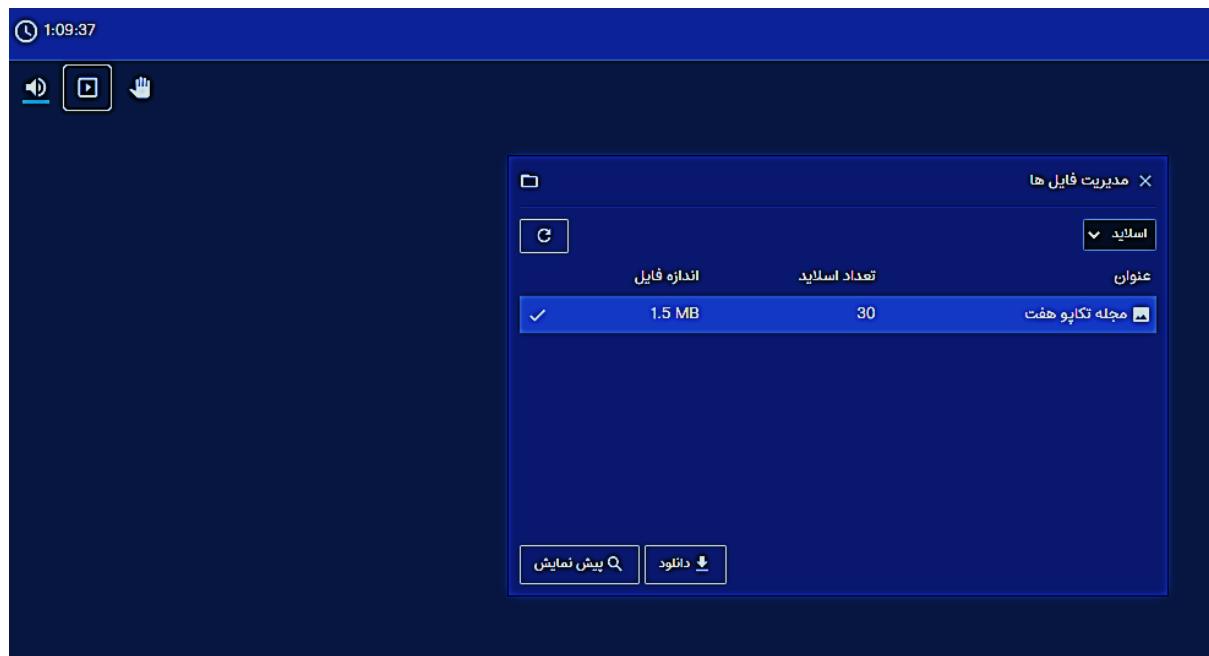
شکل ۱۲: تنظیمات اعلان‌ها

گوشه سمت چپ محیط کلاس اسکای روم (شکل ۱۳) نوار ابزار پنل فراگیر شامل خروجی صدا، فایل‌ها و بالا بردن دست وجود دارد.



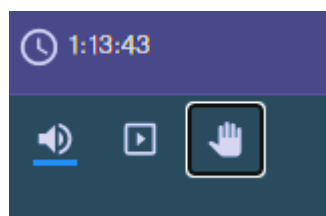
شکل ۱۳: نوار ابزار پنل فراگیر

خط آبی زیر آیکن اسپیکر نشانه فعال بودن اسپیکر است و در این حالت به راحتی می‌توان صدای کلاس را شنید. دومین آیکن مربوط به مدیریت فایل‌ها است و فراگیر می‌تواند با کلیک روی آن فایل‌هایی که توسط استاد درس (با نقش اپراتور یا ارائه‌کننده کلاس) بارگذاری شده است را دانلود نماید (شکل ۱۴).

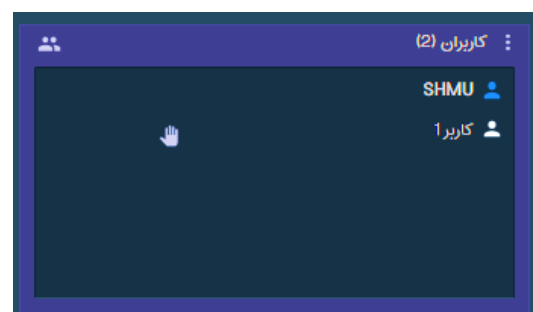


شکل ۱۴: مدیریت فایل (دانلود کردن فایل بارگذاری شده توسط استاد)

سومین آیکن (بالا بردن دست): در صورتی که فراگیر در حین ارائه درس سوالی داشته باشد یا بخواهد پیام صوتی را در گروه بگذارد روی این آیکن کلیک می‌کند تا استاد درس در صورت صلاحدید اجازه دسترسی ایشان به میکروفون را فعال نماید. در شکل‌های ۱۵ و ۱۶ ذیل نمای فراگیر و استاد در زمان کلیک روی علامت بالا بردن دست نمایش داده شده است.



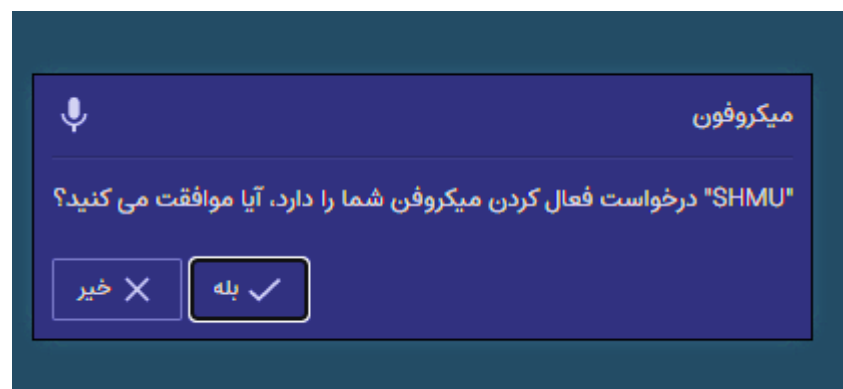
شکل ۱۵: نمای فراگیر



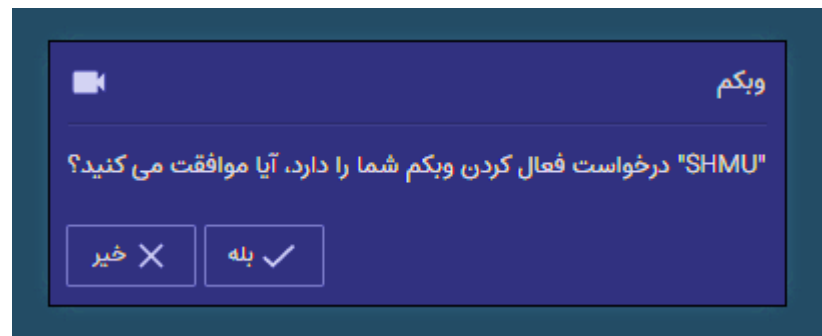
شکل ۱۶: نمای استاد

در پاسخ به علامت دست استاد طبق صلاحدید خود می تواند پیام فعال سازی میکروفون، وبکم یا اشتراک دسک تاپ را حسب نیاز برای فراگیر ارسال می کند. در صورت ارسال پیغام فعال سازی توسط استاد ابزار بیشتری در اختیار فراگیر قرار خواهد گرفت.

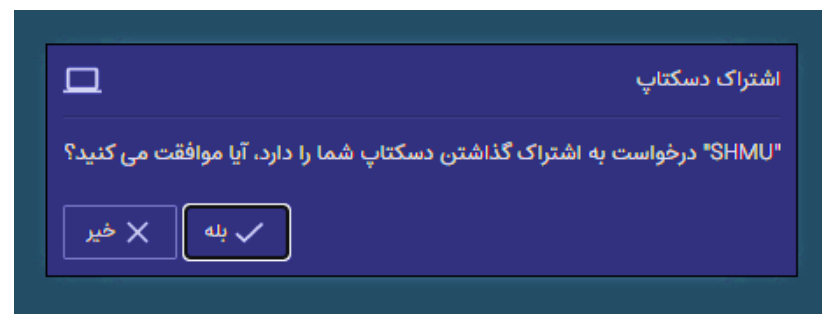
در شکل های ۱۷ تا ۱۹ پیام های فعال سازی ارسال شده برای فراگیر به تفکیک میکروفون، وبکم و اشتراک دسک تاپ ارائه شده است:



شکل ۱۷: نمای فراگیر (دریافت پیغام فعال سازی میکروفون)

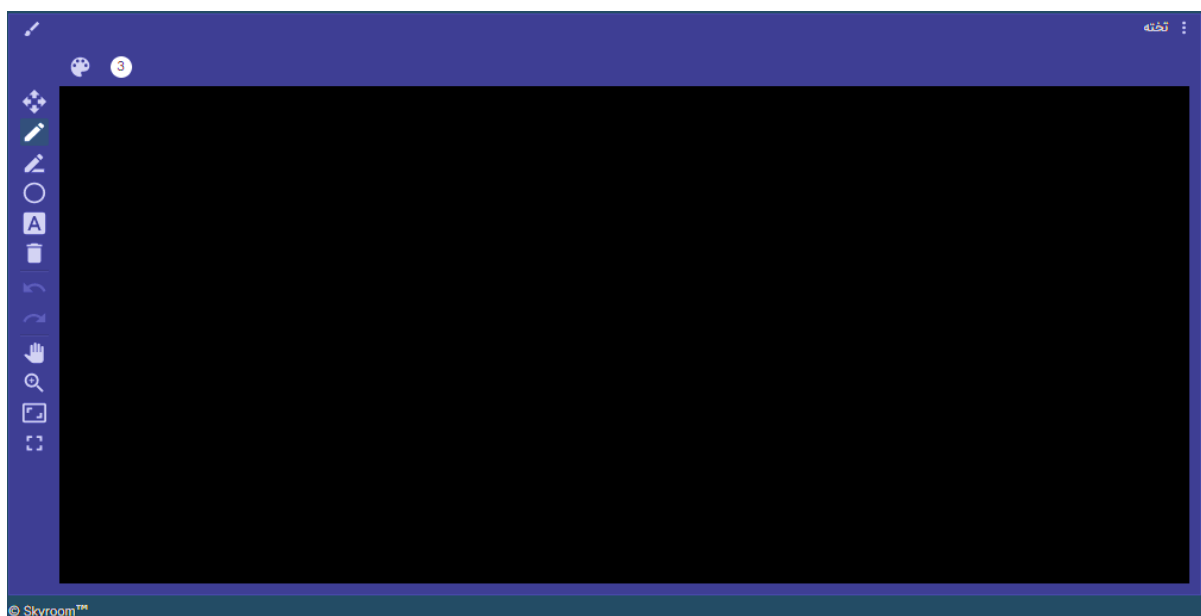


شکل ۱۸: نمای فراگیر (دریافت پیغام فعال سازی وبکم)



شکل ۱۹: نمای فراگیر (دریافت پیغام فعال سازی اشتراک دسک تاپ)

در صورت نیاز دانشجو به استفاده از تخته طبق نظر استاد امکان استفاده از تخته برای دانشجو فعال خواهد شد. فراگیر می تواند بر اساس نیاز خود از ابزارهای تخته در سمت چپ استفاده نماید.



شکل ۲۰: تخته

در گوشه سمت راست تخته (شکل ۲۰) امکان مدیریت تخته وجود دارد. برای آشنایی بیشتر با امکانات موجود در این سامانه می توان به عنوان فراگیر میهمان در لینک کلاس آزمایشی شرکت نمود. برای خروج از آیکن گوشه سمت راست بالای پنجره کاربران می توان از کلاس خارج شد.

نکات کلیدی در استفاده از سامانه اسکای روم

☞ برای استفاده از این سامانه با سیستم عامل ویندوز و اندروید، استفاده از آخرین نسخه مرورگر کروم یا فایرفاکس الزامی است.

☞ برای استفاده از این سامانه با سیستم عامل iOS، ورود به تنظیمات گوشی و خاموش کردن low power mode و خاموش کردن قفل خودکار صفحه نمایش الزامی است.

چنانچه در استفاده از سامانه با مشکلی مواجه شدید موضوع را انتقال دهید تا نسبت به رفع آن اقدام شود.



راهنما مشکلات تصویر

دستگاه ورودی یا وبکم پیدا نشد

اجازه دسترسی به وبکم داده نشده

دسترسی به وبکم غیر فعال شده است

کاربر از ویندوز ۸ استفاده میکند و باید از طریق مرورگر موزیلا وارد کلاس بشه

کاربر از کامپیوتر استفاده میکند و سیستم های رومیزی وبکم ندارند

جهت اطمینان از صحت وبکم سیستم میتونید در لینک زیر وبکمتون رو تست کنید webcamtests.com

روی قفل کنار لینک کلاس کلیک کنید و دسترسی رو allow کنید

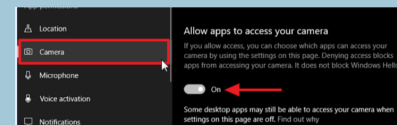
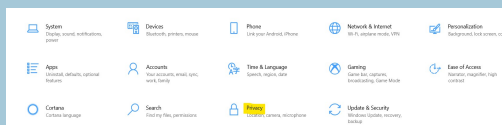
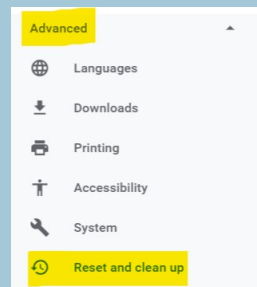
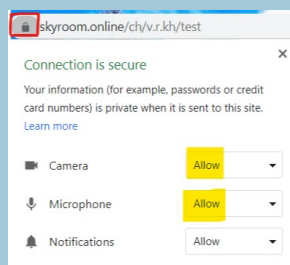
در صورتی که باز هم بعد دسترسی دادن خطا اجازه دسترسی دریافت کردن مرورگر ریست کنن

داخل کنترل پنل بخش Privacy

مرورگر رو عوض کنن و با یک مرورگر دیگه وارد کلاس بشن

انتی ویروس، وبکم سیستم رو مسدود کرده و باید وبکم رو از لیست مسدودیا انتی ویروس خارج کنید

وبکم از طریق یکی از نرم افزارهای سیستم درگیر شده و امکان پخش تصویر در صفحه وب رو نداره



جهت اطمینان از صحت وبکم سیستم میتونید در لینک زیر وبکمتون رو تست کنید webcamtests.com



راهنما مشکلات صدا

اجازه دسترسی به میکروفون داده نشده

1

روی قفل کنار لینک کلاس کلیک کنید و دسترسی رو allow کنید

2

در صورتی که باز هم بعد دسترسی دادن خطا اجازه دسترسی دریافت کردن مرورگر ریست کنن

مشکل اگو صدا در چه زمانی پیش میاد و چگونه برطرف میشه

در صورتی که بیش از یک میکروفون داخل اتاق روشن هستن صدا از طریق میکروفون یک سیستم دوباره وارد اتاق میشود که درین حالت باید کاربر از هندزفری استفاده کنه

1

روی یک سیستم با دو مرورگر مختلف وارد یک اتاق مجازی شده کاربر

2

بیش از یک سیستم در یک محیط (فیزیکی) در اتاق مجازی مشترک آنلاین شده باشن

3

کاربر روی یک مرورگر با دو تب مختلف وارد یک اتاق مجازی شده

با هندزفری کاربر خراب هستن

با باید میکروفون رو داخل سیستمون سوئیچ کنن

در صورتی که باز هم مشکل برقرار بود

1

داخل کنترل پنل Privacy به Microphone دسترسی بدید

2

مرورگر رو عوض کنن و با یک مرورگر دیگه وارد بشن

دسترسی به میکروفون غیر فعال شده است

1

وضعیت اتصالشون رو بررسی کنن احتمالا کاربر نوسان اینترنت داره

2

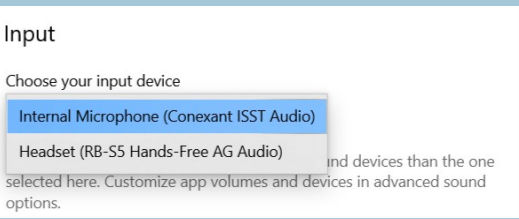
مرورگر رو عوض کنن و با یک مرورگر دیگه وارد کلاس بشن

علت قطع شدن میکروفون کاربر در حین رویداد

بالا سمت راست اتاق ، تنظیمات ، بخش صدا و تصویر ، با ورودی های مختلف ، میکروفون رو تست کنن

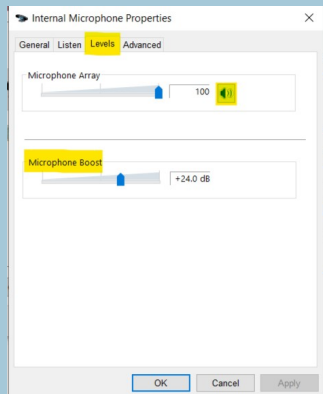


میکروفون سیستم ضعیف هستن و باید از هندزفری استفاده کنن

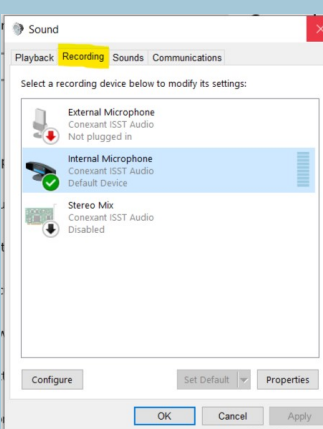


ورودی صدا رو عوض کنید

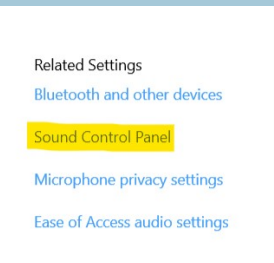
پایین صفحه سیستم (ویندوز ۱۰)



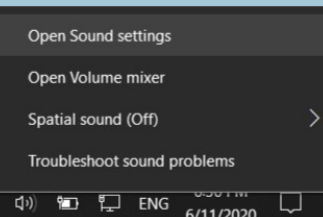
باید میکروفون رو روشن کنید و در صورتی که روشن بود میزان صدا رو افزایش بدید



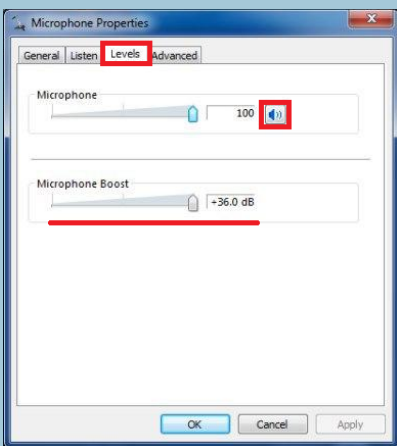
روی ورودی صدای مورد نظر دوبار کلیک کنید



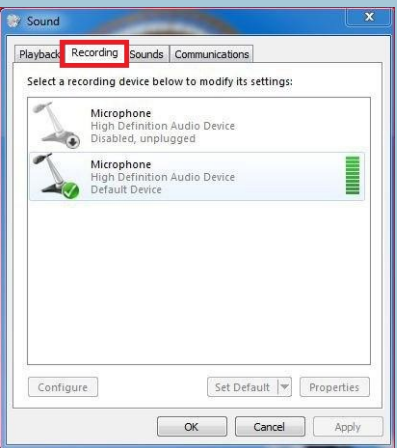
بالا سمت راست کنترل پنل



پایین صفحه سیستم (ویندوز ۱۰)



باید میکروفون رو روشن کنید و در صورتی که روشن بود میزان صدا رو افزایش بدید



روی ورودی صدای مورد نظر دوبار کلیک کنید



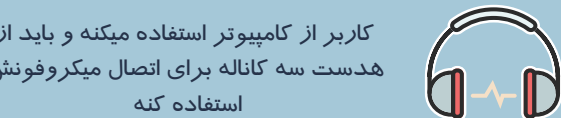
پایین صفحه سیستم (ویندوز ۷)



مرورگر رو عوض کنن و با یک مرورگر دیگه وارد کلاس بشن



کاربرانی که از اپل استفاده میکنن و با این مشکل مواجه میشن باید لینک رو کپی کنن و با جایگذاری در سافاری گوشه وارد کلاس بشن



کاربر از کامپیوتر استفاده میکنه و باید از هدست سه کاناله برای اتصال میکروفونش استفاده کنه