



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

برنامه پرشکی خانواده و نظام ارجاع؛ چراغ راه سلامت

نخوه انتخاب و دسترسی به پزشک خانواده
خیلی خوب، خیلی نزدیک



مقدمه

سلامت، اتفاقی نیست؛ انتخابی است! انتخاب پزشک خانواده، آغاز یک مسیر مطمئن برای مراقبت از سلامت شما و خانواده‌تان است. شما می‌توانید پزشک خانواده‌تان را آگاهانه انتخاب کنید و در نزدیک‌ترین پایگاه سلامت، از خدمات مستمر بهره‌مند شوید. شما در سامانه پزشک خانواده می‌توانید:

- پزشکان فعال در محدوده محل سکونت یا اشتغال خود را ببینید
- رزومه و سوابق فعالیت آن‌ها را بررسی کنید
- محل خدمت و ساعات حضورشان را مشاهده کنید
- آگاهانه پزشک مورد نظر خود را انتخاب کنید

و در نهایت، پس از ثبت انتخاب شما، اطلاعات‌تان به پایگاه مربوطه ارسال می‌شود. ضمناً امکان تغییر پزشک خانواده (تا دو بار در سال) وجود دارد و به این ترتیب، شما می‌توانید پزشک خانواده‌تان را با اطمینان انتخاب کنید.

تشکیل پرونده و آغاز مراقبت

پس از اینکه شما پزشک خانواده‌تان را در سامانه مربوطه انتخاب کردید، مراقبین سلامت با شما تماس می‌گیرند و شما می‌توانید با مراجعه حضوری به پایگاه سلامت و انجام معاینات اولیه، پرونده الکترونیک سلامت برای خودتان و اعضای خانواده‌تان تشکیل بدهید.

از این پس، تیم پزشکی خانواده که شامل پزشک خانواده و مراقب سلامت و سایر اعضای شبکه بهداشت است، مراقبت‌ها و خدمات سلامتی شما و خانواده‌تان را به صورت مستمر پیگیری می‌کنند. امکان ارائه خدمات درمانی توسط پزشک خانواده دیگر در شیفت مخالف هم فراهم است تا در ساعات مختلف روز امکان مراجعه داشته باشید.

۶ نکته درباره انتخاب تیم پزشکی خانواده

- **مجاورت:** امکان انتخاب پزشک خانواده در نزدیکی محل زندگی یا کار
- **شفافیت:** امکان مشاهده سوابق و اطلاعات حرفه‌ای پزشکان پیش از انتخاب
- **تغییر:** امکان تغییر پزشک خانواده تا ۲ بار در سال
- **مراقبت:** امکان مراجعه حضوری به پایگاه پزشک خانواده برای تشکیل پرونده و ارزیابی اولیه سلامت
- **دسترسی:** امکان دریافت خدمات در دو شیفت صبح و عصر
- **خدمات:** امکان بهره‌مندی از خدمات همزمان پزشک خانواده و مراقبان سلامت





جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع چراغ راه سلامت

ستاد اجرایی کشوری برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع



iec.behdasht.gov.ir

