



برنامه ستاد اجرایی کشوری
برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع، چراغ راه سلامت



در این ارائه چه چیزهایی را مرور می‌کنیم؟

از ایده مرکزی پویش تا مسیر درست دریافت خدمات و نقش مردم در موفقیت برنامه

نقش مردم

مشارکت آگاهانه، مراجعه منظم و همکاری

خدمات برنامه

پزشک خانواده، پرونده الکترونیک و پیگیری

مسیر حرکت

از خودمراقبتی تا ارجاع تخصصی

هویت پویش

شعار، لوگو و پیام اصلی

کمک کنیم مخاطب، برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع را به‌عنوان یک مسیر روشن، امن و کم‌هزینه بشناسد: هدف این آموزش

1

شناخت درست پیام‌ها

2

آموزش مسیر خدمات

3

تقویت اعتماد و مشارکت



برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع؛ چراغ راه سلامت

این پویش دستور نمی‌دهد؛ اطمینان می‌سازد و مردم را به مشارکت آگاهانه دعوت می‌کند.

«چراغ راه سلامت»

یک استعاره روشن برای مسیری است که از خانه آغاز می‌شود، با همراهی تیم سلامت ادامه پیدا می‌کند و به خدمات تخصصی درست و به‌موقع می‌رسد.

شعار اصلی

برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع؛ چراغ راه سلامت

واژه‌های کلیدی

همسفر • سفر • مسیر • چراغ • همراه • راه
تداوم • خانواده • اطمینان • آرامش

وقتی مسیر روشن باشد، نگرانی کمتر و اعتماد بیشتر می‌شود: پیام پنهان



سه‌گانه لوگو چه پیامی را منتقل می‌کند؟

قلب، خانه و گوشه پزشکی؛ نمادی از امنیت، صمیمیت و حرفه‌ای‌گری در دل خانواده

خانه

سلامت در آغوش خانواده معنا پیدا می‌کند.

قلب

ارتباط انسانی و همراهی، محور برنامه است.

فرد
در مرکز مراقبت

گوشه پزشکی

دانش پزشکی در دل رابطه‌ای انسانی جریان دارد.

مسیر/سقف

نظام ارجاع، مسیر روشن و هدایت‌شده را نشان می‌دهد.

آرامش و پاکی: فیروزه‌ای-رنگ غالب آبی
شفافیت و صداقت در ارائه خدمات: رنگ سفید



چه پیام‌هایی باید مدام تکرار شوند؟

واژه‌ها ممکن است عوض شوند، اما مفهوم باید همان مسیر روشن، امن و همراهانه باشد.

آغاز مسیر سلامت از خودمراقبتی

انتخاب پزشک خانواده آسان است

تیم سلامت همراه شماست

مراقبت مستمر و کم‌هزینه

نظام ارجاع، مسیر درست درمان

مشارکت مردم شرط موفقیت

شناسنامه هوشمند = پرونده الکترونیک

وجود راهنما، نگرانی را کم می‌کند

هر ایرانی، یک مسیر روشن و یک تیم همراه برای دستیابی به سلامت پایدار دارد: جمله طلایی



چطور حرف بزنیم تا پیام، هم قابل فهم باشد هم اعتمادساز؟

لحن باید اطمینان‌بخش، همراهانه و امیدبخش باشد؛ نه تبلیغاتی، نه آمرانه

واژگان ترجیحی

همسفر • سفر • مسیر • چراغ • همراه • راه
اعتماد • اطمینان • آرامش
هوشمند • پیوسته • گام‌به‌گام • پایه‌پا
مراقبت • تداوم • خانواده

واژگان نامناسب

کنترل • اجبار
بوروکراسی • پیچیدگی
الزام قانونی • دستورالعمل

جمله‌سازی پیشنهادی

جمله‌های کوتاه

لحن فعال و دعوت‌کننده

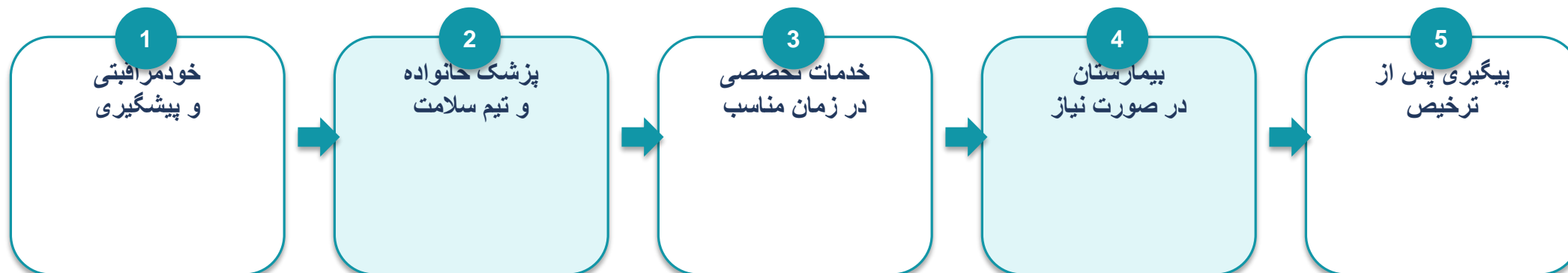
«خانواده‌تان» و «شما» استفاده از

آرام، پیوسته، قدم‌به‌قدم؛ تأکید بر تداوم، نه اقدام لحظه‌ای: ریتم



مسیر درست دریافت خدمات از کجا شروع می‌شود و به کجا می‌رسد؟

از خودمراقبتی آغاز می‌شود و با پیگیری پس از ترخیص هم ادامه پیدا می‌کند.



کاهش مراجعه‌های غیرضروری
هر مرحله سر جای خودش انجام می‌شود.

کیفیت و ایمنی بیشتر
هر مرحله سر جای خودش انجام می‌شود.

جلوگیری از نسخه و آزمایش تکراری
هر مرحله سر جای خودش انجام می‌شود.

حریم خصوصی و محرمانگی
هر مرحله سر جای خودش انجام می‌شود.



پزشک خانواده چه می‌کند؟

نخستین نقطه تماس شما با نظام سلامت

پزشک خانواده، همراه همیشگی شما برای مراقبت مستمر، پیگیری و ارجاع هدفمند است.

پایش سالانه سلامت

وضعیت شما و خانواده‌تان را در طول سال دنبال می‌کند.

مراقبت پیشگیرانه

آموزش، واکسیناسیون و مراقبت‌های پایه را ارائه می‌دهد.

ثبت و مدیریت سوابق

پرونده الکترونیک سلامت را تشکیل و به‌روز می‌کند.

تشخیص اولیه

بیماری‌ها را در مراحل اولیه شناسایی می‌کند.

ارجاع هدفمند

در صورت نیاز، شما را به متخصص مناسب هدایت می‌کند.

پیگیری مستمر

روند درمان را بعد از مراجعه و درمان هم دنبال می‌کند.

مراقبت از سلامت، از یک برنامه پراکنده به یک برنامه منظم و مستمر تبدیل می‌شود: نتیجه



چطور انتخاب کنیم که مسیر، هم نزدیک باشد هم آگاهانه؟

انتخاب پزشک خانواده یک انتخاب آگاهانه است؛ نزدیک، شفاف و قابل پیگیری

مجاورت
نزدیک محل زندگی یا کار

شفافیت
مشاهده رزومه و ساعات حضور

تغییر
امکان تغییر تا دو بار در سال

مراجعه
تشکیل پرونده به صورت حضوری

دسترسی
خدمات در دو شیفت

خدمات
همراهی پزشک و مراقب سلامت

مراحل ساده:

- 1) پزشک فعال محدوده خود را ببینید
- 2) رزومه و ساعات حضور را بررسی کنید
- 3) پزشک مورد نظر را انتخاب کنید
- 4) با مراجعه به پایگاه، پرونده سلامت بسازید
- 5) مراقبت‌های مستمر را شروع کنید

در این برنامه، انتخاب آگاهانه از همان ابتدا آرامش بیشتری می‌سازد: نکته



شناسنامه هوشمند سلامت شما چیست؟

یک پرونده دیجیتال و امن که اطلاعات ضروری سلامت را یکجا نگه می‌دارد.

در پرونده الکترونیک سلامت ثبت می‌شود:

- سوابق ویزیت و مراقبت
- آزمایش‌ها و تصاویر پزشکی
- داروهای دریافت‌شده
- حساسیت‌ها و بیماری‌های زمینه‌ای
- واکسیناسیون
- هشدارهای مهم پزشکی

چرا مهم است؟

- 1) جلوگیری از آزمایش و خدمت تکراری
- 2) تصمیم‌گیری دقیق‌تر و سریع‌تر
- 3) ثبت منظم سلامت خانواده
- 4) امنیت و محرمانگی اطلاعات
- 5) کاهش کاغذبازی، هزینه و زمان

اطلاعات فقط با اجازه شما و فقط برای ارائه خدمات درمانی استفاده می‌شود.

نقش مردم در موفقیت برنامه

شما آغازگر یک مسیر مطمئن هستید؛ با مشارکت آگاهانه، این مسیر برای خانواده‌ها روشن‌تر می‌شود.

انتخاب آگاهانه

پایگاه نزدیک محل زندگی‌تان را انتخاب کنید.

مراجعه منظم

معاینه‌های دوره‌ای را به تعویق نیندازید.

همکاری با تیم سلامت

اطلاعات صحیح و کامل ارائه کنید.

پایبندی به ارجاع

بدون هماهنگی سراغ متخصص نروید.

برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع یعنی هر ایرانی، یک مسیر روشن و یک تیم همراه برای دستیابی به سلامت پایدار دارد: جمله جمع‌بندی

برای اطلاعات بیشتر، به نزدیک‌ترین پایگاه سلامت مراجعه کنید و این مسیر را قدم‌به‌قدم شروع کنید.



IEC.BEHDASHT.GOV.IR