

Lesson plan

نام درس: مدیریت و ارتقای کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری	تعداد واحد: 0/5
نوع واحد: تئوری* <input type="checkbox"/> عملی <input type="checkbox"/> بالینی <input type="checkbox"/>	زمان برگزاری: 8-10
تعداد جلسات:	رشته: مامایی
ترم: 6 پیوسته مامایی و 3 ناپیوسته مامایی	نام مدرس: زهرا متقی
محل اجرا: دانشکده پرستاری و مامایی	

شرح درس: در این درس دانشجویان با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری آشنا می شوند

اهداف کلی درس:

هدف کلی: - آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری - آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری.
--

شماره جلسات	رئوس مطالب	اهداف اختصاصی	حیطه	روش تدریس	نوع وسیله آموزشی	فعالیت دانشجوی
1,2	آشنایی با ارتقای مستمر کیفیت	<ul style="list-style-type: none"> • واژه های مشتري ، فرایند ، کیفیت و ارتقای کیفیت را تعریف کنند . • سیر تحول مدیریت کیفیت را شرح دهند . • تعریفی از مدیریت جامع کیفیت ارائه دهند . • ارکان فلسفی مدیریت جامع کیفیت را ارائه دهند . • فرضها و اصول مدیریت جامع کیفیت را شرح دهند . • روش ارتقای کیفیت و مراحل آن را بیان کنند . • نقش مدیران ارشد در اجرای مدیریت جامع کیفیت را توصیف نمایند . 	شناختی-عاطفی	سخنرانی و پرسش و پاسخ و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، کامپیوتر، اسلاید های آموزشی	*حضور به موقع در کلاس *انجام تکالیف محوله *شرکت و حضور فعال در بحث های کلاس و پرسش و پاسخ

				<ul style="list-style-type: none"> • مراحل اجرایی مدیریت جامع کیفیت را شرح دهند . • موانع موفقیت مدیریت جامع کیفیت را شرح دهند 		
<p>* حضور به موقع در کلاس</p> <p>* انجام تکالیف محوله</p> <p>* شرکت و حضور فعال در بحث های کلاس و پرسش و پاسخ</p>	<p>ویدئو پروژکتور، کامپیوتر، اسلاید های آموزشی</p>	<p>سخنرانی و پرسش و پاسخ و بحث گروهی</p>	<p>شناختی- عاطفی</p>		<p>آشنایی با اصول تعالی سازمانی</p>	3
<p>* حضور به موقع در کلاس</p> <p>* انجام تکالیف محوله</p> <p>* شرکت و حضور فعال در بحث های کلاس و پرسش و پاسخ</p>	<p>ویدئو پروژکتور، کامپیوتر، اسلاید های آموزشی</p>	<p>سخنرانی و پرسش و پاسخ و بحث گروهی</p>	<p>شناختی- عاطفی</p>	<p>✓ فرایندی را برای ارتقا پیدا کنند .</p> <p>✓ تیمی که فرایند را می شناسد سازماندهی کنند.</p> <p>✓ روشن کنند فرایند چگونه عمل می کند .</p> <p>✓ علل تغییرات عملکرد فرایند را درک کنند</p> <p>✓ مورد (موارد) ارتقا را انتخاب کنند</p> <p>✓ برای ارتقا برنامه ریزی کنند</p> <p>✓ برنامه را اجرا کنند</p> <p>✓ بر اساس نتایج اقدام کنند</p> <p>✓ نتایج را ارزیابی کنند</p>	<p>آشنایی با استراتژی ارتقای فرایند</p>	4

روش ارزشیابی:

ارزشیابی تکوینی 30 درصد

فعالیت دانشجو: 10درصد

حضور منظم دانشجو: 10 درصد

ارزشیابی تراکمی: 50 درصد

منابع: الف) اصلی

- مدیریت در بهداشت و درمان، دکتر آصف زاده و رضا پور
- برنامه ریزی بهداشت و درمان، دکتر آصف زاده و رضا پور

مقالات