

## مصاحبه حضوری با سرکار خانم عزت رضایی مدیر محترم پرستاری دانشگاه علوم پزشکی شاهرود در خصوص مراکز مراقبت پرستاری در منزل شهرستان

1- لطفا در مورد هدف از ایجاد مرکز مشاوره و ارائه مراقبت های پرستاری در منزل توضیح مختصری بدهید؟  
مرکز مشاوره و ارائه مراقبت های پرستاری در منزل به موسسه ای گفته می شود که جهت تامین مراقبتهای پرستاری در سطوح مختلف نظام سلامت و بر اساس نیاز مددجویان مطابق با شرح وظایف و اختیارات تعیین شده و پس از اخذ مجوز، توسط افراد حقیقی یا حقوقی واجد شرایط و با صلاحیت دائر می گردد. در حقیقت بر طبق دستور العمل های مراقبت پرستاری در منزل که در تیرماه 1395 از طرف وزارت بهداشت مصوب و در تیرماه 96 که به تصویب هیات وزیران رسید. این مراکز با مجوز دانشگاه علوم پزشکی براساس آئین نامه های مصوب وزارت بهداشت دارای حق فعالیت هستند و هدف از تاسیس این مراکز تامین، حفظ و ارتقاء سلامت مددجویان و بیماران به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق ارائه مراقبتهای پرستاری مبتنی بر نیاز جامعه در زمینه های مراقبتی، مشاوره ای، آموزشی، درمانی، توان بخشی و تامین نیروی انسانی کارآمد با تاکید بر افزایش سلامتی و کاهش تاثیر ناتوانی به ویژه در بیماریهای مزمن (صعب العلاج، سرطان، بیماریهای خاص و ..) سالمندان می باشد.

### 2- وظایف و اختیارات مرکز چیست؟

از وظایف و اختیارات مرکز می توان به آموزش خود مراقبتی در زمینه مراقبتهای پرستاری به فرد و خانواده مددجو، ارائه خدمات مشاوره ای و آموزش حضوری و غیر حضوری به مددجو و بیمار، ارائه خدمات مشاوره ای، آموزشی، مراقبتی و درمانی لازم در تمام مراحل (قبل از پذیرش بیمارستان و بعد از ترخیص از بیمارستان) با هماهنگی پزشک معالج و شناسایی مددجویان و ارجاع به موقع به مراکز بهداشتی درمانی و توان بخشی در زمان بازدید و پیگیری مورد مشخص اشاره کرد.

### 3- به نظر شما چه موانعی برای اجرای کامل این برنامه وجود دارد؟

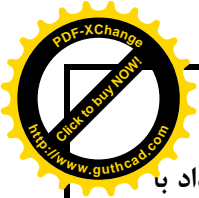
در مرحله اول باید حمایت بیمه های پایه جهت اجرای طرح جلب گردد که معاونت محترم پرستاری وزارت متبوع پیگیر این امر مهم هستند، از طرفی از نظر مسائل فرهنگی پرستاران، پزشکان و یا سایر افراد تیم سلامت بیشتر تمایل به حضور در بیمارستان دارند. در ضمن خانواده ها نیز از وجود مراکز مشاوره و ارائه خدمات پرستاری در منزل آگاهی لازم را نداشته و معمولا به مطب ها، بیمارستان ها و یا درمانگاه ها مراجعه می نمایند.

### 4- به نظر شما مزایای این برنامه جهت ارائه مراقبت به بیماران در منزل چیست؟

مزایای این برنامه شامل ترخیص زود هنگام و کاهش طول بستری شدن و کاهش ضریب اشغال تخت، کاهش هزینه ها برای سیستم سلامت و خانواده ها، پیشگیری از عفونت های بیمارستانی، توانمند سازی خانواده ها و افزایش فرهنگ خود مراقبتی و ارتقاء آگاهی در زمینه پیشگیری در همه سطوح، نمایان نمودن نقش حرفه ای اعضای تیم سلامت، رضایت شغلی بیشتر پرستاران به علت استقلال در عملکرد در جامعه، انجام مراقبتها در محیطی با انعطاف پذیری بیشتر می باشد. کاهش هزینه های مستقیم (یعنی هزینه های جابجایی/ رفت و آمد) و غیر مستقیم (یعنی از دست دادن زمان کار) ناشی از رفتن مکرر به بیمارستان نیز از مزایای این برنامه می باشد. اگر در جامعه فرهنگ سازی برنامه به شکلی انجام شود که بیماران مزمن نظیر بیماران دیابتی، قلبی، کلیوی یا سکتته های مغزی یکسری از مراقبت ها را در خانه یا مراکز مراقبتی دریافت کنند، نه تنها تخت های بیمارستانی زیادی آزاد می شود و زمان انتظار کوتاه می شود، هزینه مردم و بیمه ها نیز کاهش می یابد.

### 5- به نظر شما فرهنگ سازی در این زمینه چطور می تواند صورت گیرد؟

باتوجه به اینکه یکی از برنامه های عملیاتی معاونت پرستاری وزارت متبوع طرح مراقبت در منزل می باشد دانشگاه شاهرود نیز این برنامه را در برنامه عملیاتی خود پیش بینی نموده است. لذا ضروریست تا از طریق رسانه های گروهی و سازمانهای مرتبط درآموزش همگانی و اطلاع رسانی، جنبه های مختلف طرح و مزایای آن به عموم مردم اطلاع رسانی گردد. همچنین



افراد صاحب فرآیند در ارائه خدمات بالینی در منزل (پزشک، پرستار و...) آموزش لازم داده شود و هرچه سریعتر قرارداد با بیمه های درمانی منعقد گردد.

#### 6- چگونه می توان بر فعالیت مراکز مراقبت پرستاری در منزل نظارت انجام داد؟

کنترل رعایت تعرفه های مصوب مراکز مراقبت پرستاری در منزل و همچنین استفاده از افراد واجد صلاحیت در مراکز فوق برعهده تیمی متشکل از کارشناسان مدیریت پرستاری و اداره نظارت معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی است که با مراجعه مستقیم به مراکز و بعضاً منازل بیمارانی که تحت مراقبت در منزل هستند و مصاحبه با آنان امر نظارت بر روند کاری این مراکز و نحوه ارائه مراقبت صورت می گیرد.

وی ادامه داد: روند کار به این صورت است که پس از دستور ترخیص بیمار از بیمارستان توسط پزشک معالج، پرستار بخش بیمار را به واحد مراقبت در منزل بیمارستان ارجاع و مسئول واحد مربوطه پس از آگاهی از آدرس و نوع خدمات پرستاری مورد نیاز وی در منزل، بیمار را به یکی از مراکز دارای مجوز که از طرف معاونت درمان دانشگاه به بیمارستان ها اعلام شده اند، معرفی می نماید.

#### 7- تعرفه خدمات مرکز به چه شکل است؟

تعرفه خدمات طبق دستورالعمل ها تعرفه هایی است که هر سال توسط وزارت و شورای عالی بیمه ابلاغ می گردد. تخلف از تعرفه مشمول قوانین جاری وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی می شود.

در حال حاضر در شهر شاهرود دارای دو مرکز مشاوره و ارائه مراقبت در منزل که در سطح شهر فعال می باشد و در همین راستا واحد مراقبت در منزل (home care) در بیمارستانهای امام حسین (ع) و بهار راه اندازی شده است که هدف از تاسیس این مراکز این است که، بیمارانی را که پس از ترخیص نیازمند مراقبت در منزل هستند شناسایی و به مراکز مشاوره و ارائه خدمات پرستاری در منزل معرفی نمایند. در حال حاضر و براساس این دستورالعمل بیمارستانها با مراکزی در ارتباط هستند که با به کارگیری کارشناسان خبره و متبحر و اعزام آنها به منزل بیمار خدمات با کیفیت و استاندارد را به بیمار ارائه می دهند. وی همچنین تأکید کرد از آنجا که از جمله شرایط پرستاران متقاضی حضور در این موسسات داشتن پروانه صلاحیت حرفه ای است از کلیه پرستاران متقاضی حضور در این موسسات درخواست کرد که نسبت به اخذ پروانه صلاحیت حرفه ای حداکثر تا تاریخ 97/07/01 اهتمام ورزند.