



سازمان غذا و دارو
I.R.I.F.D.O



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شاهرود
معاونت غذا و دارو

بسمه تعالی

« فرم ارزشیابی داروخانه در سال ----- »

نام داروخانه :	کد داروخانه:		
نام و نام خانوادگی مؤسس :	کد ملی مؤسس:		
وضعیت ارائه خدمات دارویی :	<input type="checkbox"/> نیمه وقت صبح <input type="checkbox"/> نیمه وقت عصر <input type="checkbox"/> روزانه <input type="checkbox"/> شبانه روزی		
شماره و تاریخ مجوز تأسیس داروخانه :			
شماره و تاریخ پروانه تأسیس داروخانه			
استان :	شهرستان :	بخش :	
محل داروخانه واقع در :	دهستان :	شهر :	روستا :
آدرس دقیق محل داروخانه			
تلفن داروخانه :			
فاکس:			
:E.MAIL			
کروکی دقیق محل داروخانه :			

حقيقي

حقوقي (با ذکر نام)

نوع داروخانه :

دولتي

داخلي درمانگاهي

خيري

ساعات دقيق فعاليت داروخانه

----- . ----- **صبح**

----- . ----- **عصر**

----- . ----- **شب**

کد ملی و نام و نام خانوادگی مسئولین فنی تمام ساعات فعاليت داروخانه (با توجه به پروانه هاي مسئوليت فني نصب شده در داروخانه) :

(1

(3

(2

(4

ملاحظات :

ردیف	موضوع گزارش گیری در برنامه نرم افزاری مربوطه	موضوع ارزشیابی در داروخانه	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
فضای داروخانه				
1	1) نصب تابلوی پروانه تأسیس و مسئول فنی در داروخانه (5 امتیاز)	1. نصب پروانه تأسیس معتبر	2	
		2. نصب پروانه مسئول فنی معتبر	3	
2	2) رعایت شرایط نگهداری داروها در قفسه ($25 \pm 2^{\circ}$) و یخچال ($5 \pm 3^{\circ}$) (40 امتیاز)	3. رعایت دمای مناسب برای نگهداری داروها	20	
		4. نگهداری داروها دور از تابش مستقیم آفتاب	10	
		5. نگهداری داروهای یخچالی در یخچال	10	
3	3) وجود دماسنج و دیتالاگر (15 امتیاز)	6. دماسنج سالم و در جای مناسب نصب شده	5	
		7. دیتالاگر در یخچال	5	
		8. وجود مستندات دیتالاگر	5	
4	4) رعایت نظافت و بهداشت عمومی (20 امتیاز)	9. رعایت نظافت و بهداشت عمومی (20 امتیاز)	20	
5	5) فضای کافی جلوی پیشخوان جهت حضور بیماران و مراجعین (منوط به اختصاص فضا جهت رعایت حقوق	10. فضای کافی جلوی پیشخوان جهت حضور بیماران و وجود امکانات مناسب برای	10	

		مراجعه‌ین مانند صندلی	بیمار (10 امتیاز)
	10	11. درج نام موسس	6) تابلوی مناسب برای سردرب داروخانه (20 امتیاز)
	10	12. بدون تبلیغات	
	10	13. کپسول شارژ شده	7) داشتن کپسول آتش نشانی (10 امتیاز)
	10	14. قفسه بندی و چیدمان مناسب دارو در داروخانه	8) قفسه بندی و چیدمان مناسب دارو در داروخانه (10 امتیاز)
	20	15. فضای مشاوره با بیماران و محل مجزای ارائه خدمات	9) فضای مشاوره با بیماران و محل مجزای ارائه خدمات (20 امتیاز)
	10	16. فضای تفکیک شده ساخت داروی ترکیبی در داروخانه	10) فضای تفکیک شده ساخت داروی ترکیبی در داروخانه (10 امتیاز)
	5	17. نصب ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم	11) نصب ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم (5 امتیاز)
	20	18. عدم نصب آگهی تبلیغاتی نامناسب در داروخانه	12) عدم نصب آگهی تبلیغاتی نامناسب در داروخانه (20 امتیاز)
	5	19. وجود تابلوی نسخه پیچی نداریم (هنگام عدم حضور مسئول فنی)	13) وجود تابلوی نسخه پیچی نداریم (5 امتیاز)
	5	20. نصب شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه	14) نصب شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه (5 امتیاز)
	5	21. نصب منشور حقوق بیمار در داروخانه	15) نصب منشور حقوق بیمار در داروخانه (5 امتیاز)
	200		مجموع
			نحوه ارائه خدمات
	50	1- حضور فیزیکی در داروخانه (در صورت نبودن مسئول فنی کسر 100 امتیاز)	2) (100 امتیاز) حضور فعال مسئول فنی و مشاوره با بیمار
	20	2- زمان مشاوره با بیمار حداقل 2 دقیقه	
	10	3- پاسخگویی به سئوالات بیماران (تلفنی، مکتوب، ...)	
	20	4- ارزیابی ماهانه فعالیت داروخانه	
	50	5- عدم وجود داروی غیرمجاز	2) عدم وجود داروهای خارج از فهرست داروهای رسمی ایران و سایر اقلام غیرمجاز (طبق آیین نامه داروخانه ها) و عدم فروش آن (100 امتیاز)
	10	6- عدم فروش آن	
	10	7- عدم دریافت دارو از شبکه غیرمجاز توزیع	
	30	8- عدم وجود سایر اقلام غیرمجاز	
	10	9- سرعت و دقت در نسخه پیچی (پایش نسخ بر اساس تداخلات دارویی، نسخه پیچی مناسب و مهر نمودن نسخه بیمار)	3) روند مناسب نسخه پیچی (50 امتیاز)

	10	10-عدم فروش دارو بدون نسخه معتبر	
	10	11-نسخه پیچی صحیح OTC	
	10	12-تحویل دارو با توجه به موجودی و یا فروش اضافی	
	10	13-عدم دخالت غیرمسئول فنی در نسخه پیچی	
	10	14-نسخه پیچی در زمان عدم حضور مسئول فنی	
	10	15-روپوش مسئول فنی و پرسنل هر یک 5 امتیاز	4) پوشیدن روپوش و نصب اتیکت برای کلیه شاغلین داروخانه (20 امتیاز)
	10	16-اتیکت مسئول فنی بر روپوش خود	
	10	17-قیمت گذاری صحیح دارو	5) قیمت گذاری صحیح و رعایت تعرفه های مصوب حق فنی نسخ (30 امتیاز)
	10	18-سایر اقلام	
	10	19-رعایت تعرفه ارائه خدمات	
	10	20-بسته بندی مجدد مناسب	6) بسته بندی مجدد داروها (30 امتیاز)
	10	21-برچسب زنی مناسب	
	10	22-تحویل بهداشتی دارو	
	10	23-نصب برچسب قیمت	7) نصب برچسب قیمت بر اقلام غیر دارویی موجود در داروخانه (20 امتیاز)
	10	24-فروش براساس قیمت مصوب	
	10	25-ضبط سوابق نسخ دارویی بیمه بیماران	8) دارا بودن رایانه و ارائه خدمات مکانیزه به بیماران (50 امتیاز)
	10	26-ثبت نسخ آزاد بیماران	
	10	27-اطلاعات دارویی و مشاوره مکانیزه	
	20	28-به روز بودن اطلاعات نسخ	
	20	29-وجود کتب یا منابع داروسازی مورد نیاز در داروخانه جهت به روز سازی اطلاعات ارائه شده به مراجعین و منابع مورد نیاز ساخت داروهای ترکیبی	9) وجود کتب یا منابع داروسازی مورد نیاز در داروخانه جهت به روز سازی اطلاعات ارائه شده به مراجعین و منابع مورد نیاز ساخت داروهای ترکیبی (20 امتیاز)
	10	30-نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه (فاکتور خرید اقلام دارویی و غیر دارویی،)	10) نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه (فاکتور خرید اقلام دارویی و غیر دارویی،) (10 امتیاز)
	50	31-حضور موسس حقیقی حداقل در یک شیفت فعالیت داروخانه (انجام وظایف طبق آیین نامه)	11) حضور موسس حقیقی حداقل در یک شیفت فعالیت داروخانه (انجام وظایف طبق آیین نامه) (50 امتیاز)
	50	32-عدم نگهداری و فروش داروهای تاریخ گذشته در داروخانه	12) عدم نگهداری و فروش داروهای تاریخ گذشته در داروخانه (50 امتیاز)
	5	33-بکارگیری تکنسین آموزش دیده	13) رعایت شئون حرفه ای و اخلاقی توسط کلیه پرسنل داروخانه (10 امتیاز)
	5	34-وضعیت ظاهری و برخورد مناسب با مراجعین 5 امتیاز	

	10	35- همکاری متقابل با سازمانهای بیمه گر	14) همکاری متقابل با سازمانهای بیمه گر (10 امتیاز)
	5	36- صدورچک و تبادلات مالی داروخانه فقط به نام موسس	15) همکاری مناسب با شرکتهای مجاز پخش دارو (10 امتیاز)
	5	37- عدم مشارکت در ارائه تخفیفات دارویی	
	10	38- رعایت حقوق بیماران در داروخانه	16) رعایت حقوق بیماران در داروخانه (10 امتیاز)
	20	39- رعایت ساعات فعالیت داروخانه	17) رعایت ساعات فعالیت داروخانه (20 امتیاز)
	10	40- همکاری با بازرسین دانشگاه در پاسخ به سوالات و بازدید مکانهای مختلف داروخانه	18) همکاری با بازرسین دانشگاه در پاسخ به سوالات و بازدید مکانهای مختلف داروخانه (10 امتیاز)
	600		مجموع
محل ساخت داروهای ترکیبی			
	5	1- وجود مهر و امضای داروساز مسئول روی برچسب فرآورده	3) 1) ساخت و کنترل نهایی فرآورده توسط داروساز مسئول (15 امتیاز)
	10	2- ساخت و نظارت توسط مسئول فنی	
	5	3- رعایت زمان ساخت دارویی ترکیبی	2) رعایت زمان ساخت دارویی ترکیبی (عدم تداخل با وظایف محوله مسئول فنی) (5 امتیاز)
	5	4- وجود میز و لوازم مناسب برای ساخت	3) وجود میز و لوازم مناسب برای ساخت (5 امتیاز)
	5	5- خرید از منابع معتبر	4) مواد اولیه برای ساخت (10 امتیاز)
	2	6- نگهداری مناسب مواد اولیه	
	3	7- رعایت تاریخ انقضا مواد اولیه	
	5	8- برچسب زنی مناسب	6) برچسب زنی مناسب (ذکر تاریخ ساخت فرآورده، ترکیبات، دستور مصرف و شرایط نگهداری و نام سازنده و نام داروخانه) (5 امتیاز)
	5	9- نظم و نظافت مکان ساخت و لوازم مربوطه	7) نظم و نظافت مکان ساخت و لوازم مربوطه (5 امتیاز)
	5	10- عدم انبوه سازی و رعایت شرایط نگهداری فرآورده	8) عدم انبوه سازی و رعایت شرایط نگهداری فرآورده (کنترل تاریخ ساخت فرآورده های موجود) (5 امتیاز)
	50		مجموع
انبار دارو و لوازم			
	10	1- قفسه بندی و چیدمان مناسب داروها و لوازم	4) 1) قفسه بندی و چیدمان مناسب داروها و لوازم (10 امتیاز)
	15	2- نگهداری داروها در دمای مناسب	2) نگهداری داروها در دمای مناسب دمای مناسب 25 ± 2 درجه سانتیگراد (15 امتیاز)
	5	3- وجود دماسنج در انبار	3) وجود دماسنج در انبار (5 امتیاز)
	10	4- عدم وجود دارو خارج از فهرست رسمی	4) عدم وجود دارو خارج از فهرست رسمی داروهای ایران

		داروهای ایران ولوازم و اقلام بدون مجوز یا تاریخ گذشته در انبار	ولوازم و اقلام بدون مجوز یا تاریخ گذشته در انبار (10 امتیاز)
	10	5- قابل نظافت بودن کف انبار	5 قابل نظافت بودن کف انبار (10 امتیاز)
	50	مجموع	
	100	1 همکاری با معاونت‌های غذا و دارو در انجام اطلاع‌رسانی و ثبت اطلاعات نسخ بیمه و آزاد و عوارض ناخواسته دارویی و یا سایر فعالیتها که به ارتقاء خدمات دارویی منجر می‌گردد	1 همکاری با معاونت‌های غذا و دارو در انجام اطلاع‌رسانی و ثبت عوارض ناخواسته دارویی و یا سایر فعالیتها که به ارتقاء خدمات دارویی منجر می‌گردد (با تایید معاونت غذا و دارو و ارائه مستندات) (100 امتیاز)
	1000	جمع کل امتیازات	

نظر بازرسین:

ارزش ریالی داروهای غیر مجاز کشف شده داروخانه (طبق لیست پیوست)

ارزش ریالی داروهای تاریخ گذشته کشف شده داروخانه (طبق لیست پیوست)

امتیازات تشویقی داروخانه (امتیاز کسب شده با قید موضوع):

-1
-2
-3

امتیازات تنبیهی داروخانه (امتیاز کسب شده با قید موضوع):

-1
-2
-3

توضیحات: در مورد نحوه پیگیری تخلف

تذکر شفاهی با قید در صورتجلسه

اخطار کتبی به موسس یا مسئول فنی

ارجاع به مراجع ذی صلاح با قید نام مرجع

و سایر توضیحات:

مهر داروخانه و امضای مسئول فنی

امضای بازرسین

تأیید معاون غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی.