



ب. مراقبت و درمان

ب-۱) مراقبت های عمومی و بالینی

در نسل سوم استانداردهای اعتباربخشی ملی ایران، وظیفه محوری وجه غالب استانداردها گردیده و با این رویکرد، مراقبت های عمومی بالینی در تمامی بخش های بیمارستان، ارزیابی می شوند. این زیر محور شامل مجموعه انتظارات مشترک در خصوص مراقبت و درمان بیماران بستری در تمامی بخش های عادی، ویژه و اورژانس است. لذا انتظار می رود تیم حاکمیتی و تیم مدیریت اجرایی بیمارستان در خصوص یکپارچگی کیفیت ارائه مراقبت و درمان بیماران در بخش های مختلف عادی، ویژه و اورژانس، برنامه ریزی و اقدام نماید.

سنجه ۴. توضیحات و آموزش های لازم توسط سایر کارکنان بالینی در طول بستری و مراحل ارائه خدمات مرتبط به بیمار و خانواده ارائه می شود.	
سطح سنجه	<input type="checkbox"/> الزامی <input checked="" type="checkbox"/> اساسی <input type="checkbox"/> ایده آل
استاندارد مرتبط	<input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> ایمنی بیمار <input type="checkbox"/> هتلینگ <input type="checkbox"/> دوستدار مادر <input type="checkbox"/> دوستدار کودک <input checked="" type="checkbox"/> ارتقاء سلامت <input type="checkbox"/> سایر
روش ارزیابی	گام اجرایی / ملاک ارزیابی
۱	ارائه توضیحات و آموزش های لازم توسط کارکنان بالینی غیر پزشک و پرستار* قبل از انجام اقدامات تشخیصی یا بازتوانی
۲	ثبت آموزش های ارائه داده شده در برگ مشاوره در موارد بازتوانی
توضیحات	* سایر کارکنان بالینی شامل فیزیوتراپی، کارشناس تغذیه، رسپیراتورست و سایر کارکنان می باشد.
هدایت کننده	معاون درمان، روسای بخش های پاراکلینیک

ب | ۱ | ۲۳ | ارزیابی تخصصی تغذیه بیماران براساس دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت صورت می پذیرد.

دستآورد استاندارد

- ارزیابی وضعیت تغذیه بیماران و غربال بیماران از نظر نیاز به رژیم غذایی خاص
- سرو غذای رژیمی ویژه بیماران براساس ویزیت و ارزیابی تغذیه ای

سنجه ۱. پزشک براساس ارزیابی اولیه بیمار، دستور غذایی را تعیین و در صورت لزوم درخواست مشاوره تغذیه را در پرونده بیمار ثبت می نماید.	
سطح سنجه	<input type="checkbox"/> الزامی <input checked="" type="checkbox"/> اساسی <input type="checkbox"/> ایده آل
روش ارزیابی	گام اجرایی / ملاک ارزیابی
۱	انجام ارزیابی اولیه تغذیه ای بیماران در ارزیابی اولیه پرستاری
۲	تعیین دستور غذایی بیمار با توجه به ارزیابی اولیه پرستاری و شرح حال و معاینه بالینی توسط پزشک
۳	ثبت مشاوره ارزیابی تخصصی تغذیه ای به تشخیص پزشک در پرونده بیماران
توضیحات	توصیه . آموزش و اطلاع رسانی به پزشکان در خصوص دستورالعمل شماره ۴۰۹/۲۶۹۳۶ د مورخ ۹۳/۱۲/۱۰ در خصوص ضرورت ارزیابی تخصصی تغذیه ای با در نظر گرفتن ۱۸ بیماری ملزم به ارزیابی تخصصی
هدایت کننده	رئیس و سرپرستار بخش



سنجه ۲. کارشناس تغذیه حداقل برای بیماران سوء تغذیه، سوختگی، دیالیز، پیوند و سرطان، رژیم غذایی تنظیم و براساس آن برنامه ریزی و بر اجرای آن نظارت می نماید	
سطح سنجه	<input type="checkbox"/> الزامی <input checked="" type="checkbox"/> اساسی <input type="checkbox"/> ایده آل
روش ارزیابی	گام اجرایی / ملاک ارزیابی
بررسی مستند و مصاحبه	۱ شناسایی بیماران در معرض خطر سوء تغذیه در ارزیابی اولیه پرستار/پزشک و تنظیم رژیم غذایی توسط کارشناس تغذیه
بررسی مستند و مصاحبه	۲ تنظیم رژیم غذایی برای بیماران مبتلا به سوختگی، توسط کارشناس تغذیه، با دستور پزشک معالج در پرونده بیمار
بررسی مستند و مصاحبه	۳ تنظیم رژیم غذایی برای بیماران دیالیزی، توسط کارشناس تغذیه، با دستور پزشک معالج در پرونده بیمار
بررسی مستند و مصاحبه	۴ تنظیم رژیم غذایی برای بیماران پیوند، توسط کارشناس تغذیه، با دستور پزشک معالج در پرونده بیمار
بررسی مستند و مصاحبه	۵ نظارت رژیم غذایی برای بیماران مبتلا به سرطان، توسط کارشناس تغذیه، با دستور پزشک معالج در پرونده بیمار
بررسی مستند	۶ بررسی / تایید نتایج ارزیابی تخصصی تغذیه توسط پزشک در پرونده بیمار با ثبت مهر و امضای پزشک
مشاهده و مصاحبه	۷ نظارت کارشناس تغذیه و پرستار بر اجرای صحیح رژیم غذایی تنظیم شده طبق نتایج ارزیابی تخصصی تغذیه و تایید پزشک
هدایت کننده	سرپرستار، مسئول واحد تغذیه

سنجه ۳. ارزیابی تخصصی تغذیه ای براساس دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت برای بیماران بستری در بخش مراقبت های ویژه با اقامت بیش از ۲۴ ساعت، توسط کارشناس تغذیه انجام و براساس رژیم غذایی تنظیم شده، اقدام می شود.	
سطح سنجه	<input type="checkbox"/> الزامی <input checked="" type="checkbox"/> اساسی <input type="checkbox"/> ایده آل
روش ارزیابی	گام اجرایی / ملاک ارزیابی
بررسی مستند و مصاحبه	۱ تنظیم رژیم غذایی برای بیمارانی که بیش از ۲۴ ساعت در بخش مراقبت های ویژه بستری هستند توسط کارشناس تغذیه*
بررسی مستند	۲ تایید نتایج ارزیابی تخصصی تغذیه ای در پرونده بیمار با ثبت مهر و امضا در پایین فرم ارزیابی مربوط توسط پزشک
مشاهده	۳ نظارت کارشناس تغذیه و پرستار بر اجرای صحیح رژیم غذایی تنظیم شده
بررسی مستند	۴ ارزیابی مجدد** تغذیه بیماران در فواصل زمانی معین و نظارت کارشناس تغذیه بر اجرای رژیم غذایی تنظیم شده***
توضیحات	*در اولین فرصت پس از اولین ویزیت پزشک معالج **در قالب فرم پیگیری وضعیت تغذیه ای بیمار ***کارشناس تغذیه در ارزیابی های مجدد، رژیم غذایی تنظیم شده را در صورت لزوم و مبتنی بر دستور غذایی پزشک بازنگری می نماید.
هدایت کننده	رئیس بخش های مراقبت ویژه، مسئول واحد تغذیه

سنجه ۴. ارزیابی وضعیت تغذیه مادران باردار حداقل در موارد دیابت، اکلامپسی و پره اکلامپسی و در سایر موارد به تشخیص پزشک معالج براساس منحنی های وزن گیری توسط کارشناس تغذیه صورت پذیرفته و در پرونده وی ثبت می شود.	
سطح سنجه	<input type="checkbox"/> الزامی <input checked="" type="checkbox"/> اساسی <input type="checkbox"/> ایده آل
روش ارزیابی	گام اجرایی / ملاک ارزیابی
بررسی مستند و مصاحبه	۱ اطلاع رسانی حضور مادران باردار مبتلا به دیابت، پره اکلامپسی و اکلامپسی به کارشناس تغذیه توسط پرستار / ماما
بررسی مستند و مصاحبه	۲ استفاده از منحنی های استاندارد وزن گیری مادران باردار جهت تعیین وضعیت ابتلا به سوء تغذیه توسط کارشناس تغذیه
بررسی مستند و مصاحبه	۳ تنظیم رژیم غذایی برای مادران باردار در موارد دیابت، اکلامپسی و پره اکلامپسی توسط کارشناس تغذیه
بررسی مستند و مصاحبه	۴ تایید نتایج ارزیابی تخصصی تغذیه توسط پزشک در پرونده بیمار
بررسی مستند و مصاحبه	۵ نظارت کارشناس تغذیه و ماما بر اجرای صحیح رژیم غذایی تنظیم شده برای مادرانی که ارزیابی تخصصی تغذیه شده اند
توضیحات	* جهت تنظیم رژیم غذایی پس از تایید پزشک معالج
هدایت کننده	رئیس، مسئول بخش بلوک رایمان، مسئول واحد تغذیه



سنجه ۵. ارزیابی وضعیت تغذیه اطفال، براساس منحنی های رشد، توسط کارشناس تغذیه صورت پذیرفته و در پرونده وی ثبت می‌شود	
سطح سنجه	<input type="checkbox"/> الزامی <input checked="" type="checkbox"/> اساسی <input type="checkbox"/> ایده آل
روش ارزیابی	گام اجرایی / ملاک ارزیابی
بررسی مستند و مصاحبه	۱ ارزیابی و تنظیم رژیم غذایی برای اطفال* با استفاده از منحنی های رشد توسط کارشناس تغذیه**
بررسی مستند و مصاحبه	۲ تایید نتایج ارزیابی تخصصی تغذیه توسط پزشک با تبت و مهر و امضا در پرونده بیمار
بررسی مستند و مصاحبه	۳ نظارت کارشناس تغذیه و پرستار بر اجرای صحیح رژیم غذایی تنظیم شده برای اطفال
توضیحات	*محدوده سنی اطفال از ۱ ماهگی تا ۱۵ سال تمام می‌باشد. **برای تمام کودکان مبتلا به سوء تغذیه، سرطان، سوختگی، بیماریهای کلیوی، سلیاک و بیماریهای مادرزادی و متابولیک و در سایر موارد با تشخیص پزشک معالج، رژیم غذایی تنظیم می‌شود.
هدایت کننده	مسئول واحد تغذیه، رئیس و سرپرستار بخش

سنجه ۶ کارشناس تغذیه پاسخ بیمار به مراقبت‌های تغذیه ای را بررسی نموده و در صورت نیاز به تغییر رژیم غذایی بیمار، فرم پیگیری وضعیت تغذیه را تکمیل می‌نماید.	
سطح سنجه	<input type="checkbox"/> الزامی <input checked="" type="checkbox"/> اساسی <input type="checkbox"/> ایده آل
روش ارزیابی	گام اجرایی / ملاک ارزیابی
بررسی مستند	۱ بررسی پاسخ بیمار* به مراقبت‌های تغذیه ای در فواصل منظم، توسط کارشناس تغذیه
بررسی مستند	۲ کنترل شاخص‌های تن سنجی و تکمیل فرم‌های پیگیری وضعیت تغذیه براساس تغییر وضعیت تغذیه بیمار طبق دستور پزشک**
توضیحات	*صرفاً در بیمارانی که پس از دستور پزشک برای مشاوره تغذیه، ارزیابی تخصصی تغذیه انجام شده و پزشک رژیم غذایی تنظیم شده را تایید و اجرا شده است این برنامه برای بیمار اجرا می‌شود. ** توسط کارشناس تغذیه
هدایت کننده	مسئول واحد تغذیه

ب | ۱ | ۲۴ | غذای بیمار براساس رژیم تنظیم شده، تهیه و سرو می‌شود.

دستاوردها استاندارد

- مدیریت تغذیه بیماران با انجام یک کارگروهی موثر توسط پرستار، پزشک، کارشناس تغذیه
- تسریع و تسهیل در بهبود بیماران با رعایت تغذیه مناسب و تخصصی

سنجه. پرستار در هر نوبت کاری براساس دستور پزشک، فهرست بیماران نیازمند به رژیم غذایی خاص را تهیه و پس از مطابقت با رژیم غذایی تنظیم شده، در سامانه اطلاعات بیمارستان ثبت می‌نماید و غذای بیمار براساس آن سرو می‌شود.	
سطح سنجه	<input type="checkbox"/> الزامی <input checked="" type="checkbox"/> اساسی <input type="checkbox"/> ایده آل
روش ارزیابی	گام اجرایی / ملاک ارزیابی
بررسی مستند	۱ ثبت لیست غذایی بیماران براساس رژیم های غذایی تنظیم شده* مورد تایید پزشک** در سامانه اطلاعات بیمارستان
مشاهده	۲ سرو غذای بیماران مطابق لیست غذاهای رژیمی ارسال شده از بخش
توضیحات	*توسط کارشناس تغذیه در فرم های ارزیابی تخصصی تغذیه ای **رژیم غذایی در پرونده بیمار ثبت و توسط پزشک معالج تایید و امضا می‌شود.
هدایت کننده	سرپرستار بخش، مسئول واحد تغذیه