

مراجعین محترم

ما ایمان داریم که در پیشگاه ایزد مَنان، انسان اشرف مخلوقات است و در کلام بزرگان دین، ملاقات انسان مؤمن، عنایت و برکتی الهی است. پس حضورتان را مغتنم دانسته و ارائه خدمت به شما بزرگواران را مصداق تکریم انسان و عبادتی حقیق برمی شماریم. ما با تأکید بر اصول شایسته اخلاق حرفه ای و رفتار سازمانی و با جدیت در مسیر تعالی انسان حرکت می کنیم و خود را متعهد می دانیم بر اساس سیاست ها و اهداف دانشگاه، خالصانه و صادقانه گام برداریم:

1) بینش، گفتار و رفتار نیکویمان را هدیه ما به خود بدانید و پذیرای آن باشید.

2) انتظارات شمار را درک می کنیم و تلاش، جدیت و همت خود را برای ارائه خدمتی شایسته به شما به کار می بندیم.

3) در ارائه خدمت به شما، انسان بودن را ملاک عمل می دانیم و بدون توجه به مذهب، فرهنگ، قومیت و نژاد، به شما احترام می گذاریم.

4) صحیح بودن، دقیق بودن و به موقع بودن را معیارهایی برای ارائه بهترین خدمت به شما می دانیم.

5) در محیط کار خود شاداب، پرانرژی و هدفمند و با ظاهری آراسته و اسلامی حضور می یابیم.

6) برای ارتقای مستمر کیفیت در ارائه خدمت به شما، خود را متعهد به تولید، نشر و نگهداری دانش و مهارت در سازمان می دانیم.

7) نسبت به مأموریت و کار خود، احساس مالکیت، غرور و افتخار، و نسبت به مسایل و مشکلات شما، احساس مسئولیت، پاسخگویی و مشارکت می کنیم.

8) خود را محرم اسرار شما و نیز امین دانشگاه می دانیم.

9) اطلاع رسانی مناسب به شما و شفاف سازی نحوه ارائه خدمات را کاری شایسته و بایسته می دانیم.

10) مسئولیت و اختیار موقعیت شغلی خود را صحیح و اصولی و برای خشنودی خالق و مخلوق به کار می بندیم.

11) در معرفی ارزشهای سازمانی خود، آنگونه که شایسته و بایسته است، عمل می‌کنیم.

12) از امکانات و اموال دانشگاه با کمال دقت و ظرافت و در راستای ارائه خدمات به شما بهره می‌گیریم.

13) با احترام به حقوق عموم برای استفاده از محیط زیست سالم و با مصرف نکردن دخانیات و پاکیزه نگهداشتن محیط کار، بهره‌وری و سلامت و خصوصاً رضایت شما را مورد توجه جدی قرار می‌دهیم تا رضایت خدا نیز حاصل شود.

14) حتماً نظرات شما را در پیشبرد برنامه‌هایمان، مورد توجه قرار می‌دهیم.