



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرو

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

# برنامه جامع مدون فرآیند یاددهی یادگیری

**دانشکده:**

**گروه:**

**الف: فرآیند آشنایی فراگیران با قوانین و مقررات آموزشی:**

**مقدمه:** فراگیران در بدو ورود می بایستی با مجموعه ای از قوانین و مقررات آموزشی، دانشجویی و اخلاق حرفه ای و پژوهشی، فرهنگی آشنایی داشته باشند. همچنین آشنایی با مشخصات رشته، مقطع مربوطه و گروه آموزشی، دوره برنامه آموزشی و استاد مشاور دانشجو نیز بایستی صورت گیرد. به همین جهت مواردی بایستی مد نظر قرار گیرد.

**برنامه:** یک برنامه دنباله ای از دستورات می باشد که نحوه انجام یک کار را برای رسیدن به هدفی از پیش تعیین شده به صورت دقیق مشخص می نماید. برنامه را می توان نشان دهنده یک مجموعه از فعالیتها در یک دوره زمانی مشخص نیز عنوان کرد.

**برنامه ریزی:** برنامه ریزی شامل تعیین اهداف کسب و کار، شکل گیری برنامه ها و دوره های عملیاتی برای دستیابی به اهداف، تدوین برنامه ها، زمان بندی اقدامات و تعیین وظایف برای اجرای آنهاست.

**چگونگی روند آشنایی فراگیران با برنامه ریزی آموزشی :**

۱- برگزاری جلسه توجیهی دانشجویان جدیدالورود توسط مدیر گروه

۲- توجیه دانشجویان در خصوص عنوان رشته، تعریف رشته و مقطع مربوطه

۳- آشنایی دانشجویان با دانشگاه، دانشکده، گروه، رشته و اساتید مربوطه



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

۴- آشنایی دانشجویان با رئیس دانشگاه، معاونت ها (آموزشی، پژوهشی، مالی، دانشجویی و فرهنگی)، رئیس دانشکده و مدیر گروه، کارشناس گروه و ...

۵- آشنایی دانشجویان با استادان مشاور تحصیلی خود

۶- آشنایی با مشخصات دوره برنامه آموزشی (نام دوره، طول دوره و ساختار آن، تعداد کل واحدهای درسی، چارت ترم بندی، سرفصل دروس، ارائه برنامه کلاسی بلوک حضوری و آنلاین، تقویم آموزشی، برنامه زمانبندی دروس، نرم افزارهای مجازی کلاس آنلاین)

۷- آشنایی با قوانین و آئین نامه های آموزشی (ثبت نام و انتخاب واحد، سقف واحد، پیش نیازی و هم نیازی، حذف و اضافه تعداد جلسات حضور در کلاس، ممتازی، مشروطی، عدم مراجعه، مرخصی تحصیلی، انصراف، حضور و غیاب، امتحانات، اعتراض به نمرات، استعدادهای درخشان، المپیاد علمی دانشجویی، نگارش پایان نامه، دفاع از پایان نامه، صحافی پایان نامه، تسویه حساب، فارغ التحصیلی، چک لیست مربوطه)

۸- آشنایی با قوانین و آئین نامه های پژوهشی (نحوه ارائه مقالات، استاد راهنما، استاد داور، استاد مشاور، کمیته تحقیقات دانشجویی، طرح پژوهشی و نوآورانه، کتابخانه، سایت کامپیوتر و ...)

۹- آشنایی با قوانین و آئین نامه های دانشجویی و فرهنگی (صدور کارت دانشجویی، اردوهای دانشجویی، خوابگاه، ایاب و ذهاب، امور تغذیه و بوفه، بسیج دانشجویی، مراسم و محافل فرهنگی دانشجویی، نمایشگاه و تهیه کتب، مشاوره دانشجویی، ازدواج دانشجویی، صندوق رفاه، فعالیتهای فرهنگی، انتقالی و ...)

### **ب: فرآیند آموزشی یاددهی یادگیری حضوری / غیر حضوری :**

**مقدمه:** فرآیند یاددهی و یادگیری، فرآیند دو جانبه ای است که در آن یاددهی با ابتکار و خلاقیت معلم و یادگیری بر اساس مفاهیم و اهداف درس است به نحوی که هر دو طرف فرآیند، در این فعالیت مشارکت داشته باشند. روش های یاددهی - یادگیری مناسب برای پرورش و تقویت شایستگی های یادگیری مادام العمر در برنامه درسی باید مبتنی بر رویکرد یادگیرنده محور، مبتنی بر نظریه های سازنده گرایی و یادگیری بزرگسالان باشد.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

**یاددهی - یادگیری** : یادگیری به تغییری اطلاق می‌شود که بتوان آن را سنجیده و مشاهده کرد. تغییر در طرز تفکر و مهارت های ذهنی و حرکتی را یادگیری نامند. روش یادگیری همان روش فکر کردن است که هدف اصلی در فرایند یاددهی و یادگیری است.

**حضور**: یکی از نقایص مهم آموزش حضوری وجود محدودیت در توجه استاد به نیازهای متفاوت و متنوع یادگیرندگان است که اگر عدم آمادگی استاد در پاسخگویی به بسیاری از این نیازهای متنوع، آن هم با فرض امکان کشف نیازها را به این نقص بیفزاییم حل این معضل را در آموزش حضوری تا حدود زیادی غیرممکن می‌یابیم. آموزش سنتی، برنامه آموزش منسجمی است که بر اساس دستورالعمل استاد و برنامه حضوری متمرکز است. در خصوص فرآیندهای یاددهی - یادگیری حضوری می‌توان به روشهای تئوری و عملی و بالینی اشاره نمود. از جمله روشهای تئوری می‌توان یادگیری در گروههای کوچک، طرح پرسش و پاسخ و حل مساله، یادگیری مشارکتی و تعاملی، یادگیری مبتنی بر وظیفه، تدریس سخنرانی فعال، یادگیری مبتنی بر پروژه، یادگیری مبتنی بر مورد، یادگیری مبتنی بر حل مساله، یادگیری اکتشافی و نوشتن و نقد مقاله اشاره کرد و در مورد روشهای عملی بالینی می‌توان از راند، گراند راند، استدلال بالینی، نقشه مفهومی و سناریو، مورنینگ رپورت، کنفرانس، **PBL , Bed Side Teaching** , **Case Report** , **CPC** نام برد.

**غیر حضوری**: کاربرد اینترنت به طور عام و شبکه وب به طور خاص در فرایند آموزش و یادگیری یکی از ابعاد مهم ظهور و گسترش فناوریهای اطلاعات و ارتباطات به شمار می‌آید. آموزش الکترونیکی در زمان کرونا علیرغم آموزشهای حضوری معمول، برای پاسخگویی به نیاز روزافزون تقاضای آموزشهای رسمی در کشورهای مختلف به وجود آمد و همین نکته نیز، هدف از طرح این روش جدید یادگیری بود. یعنی دستیابی به روشی که در آن بتوان از هر جا و در هر زمان با هزینه مالی کمتری به تعلیم تعداد بیشتری یادگیرنده پرداخت؛ امروز به دنبال توسعه فناوری به منظور رفع نواقص و کاستیهای آموزش حضوری توسط آموزش الکترونیکی هستند. برای بهبود کیفیت فرآیند تدریس و یادگیری باید شیوه‌هایی برگزیده شوند که انگیزش تحصیلی یادگیرندگان را تحریک کند، آنها را در به



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

دست آوردن توانمندی‌های حرفه‌ای یاری دهد و اضطراب حاصل از یادگیری و امتحان را در آن‌ها کاهش دهد. یکی از راهکارها در این زمینه استفاده از فن‌آوری‌های نوین و آموزش مجازی از قبیل استفاده از نرم افزار اسکای روم، سامانه آموزش مجازی نوید، سامانه جامع آموزشی هم آوا، سامانه جامع طبیب و ... می باشد.

از جمله فرآیندهای یاددهی - یادگیری غیر حضوری می توان به روشهای یادگیری در گروههای کوچک، مباحثه، طرح پرسش و پاسخ و حل مساله، یادگیری مشارکتی و تعاملی، یادگیری مبتنی بر وظیفه، تدریس سخنرانی فعال، یادگیری مبتنی بر پروژه، یادگیری مبتنی بر مورد، یادگیری مبتنی بر حل مساله، یادگیری الکترونیکی، نوشتن و نقد مقاله اشاره کرد.

**ج: شیوه بررسی و پایش عملکرد آموزشی فراگیران در حیطه های شناختی، نگرشی و مهارتی و پایش صلاحیت توانمندی**

### **فراگیران**

**مقدمه:** وجود ساز و کار مشخص برای سنجش عملکرد سیستم آموزشی و کنترل وضعیت آموزشی و سنجش کیفیت آموزشی ضروری است. همچنین ارائه بازخورد پایش به ذینفعان الزامی است و منجر به بهبود کیفیت خدمات آموزشی می گردد.

**پایش:** سنجش درجه انطباق فعالیتها با استانداردها در حین اجراست و سه قسمت درونداد، فرآیند و برونداد باید مورد بررسی قرار گیرد. این سه قسمت در کلیه فرآیندها اعم از خدمت و پشتیبان باید مورد بررسی قرار گیرد.

**پیشرفت تحصیلی:** چنانکه آموخته های فرد متناسب با توان و استعدادهای بالقوه اش باشد یا فاصله ای بین توان بالقوه و توان بالفعل فراگیر نباشد می گوئیم پیشرفت تحصیلی اتفاق افتاده است. پیشرفت تحصیلی به معنی میزان یادگیری و یا اکتساب مهارتها و یا دانشی است که برای یک مقطع و یا سن بخصوصی وضع شده و بوسیله آزمونهای مربوطه قابل اندازه گیری باشد. برای پیشرفت تحصیلی می توان ملاک های گوناگون را در نظر گرفت که مشهورترین آنها میانگین نمرات کلاسی می باشد.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

**افت تحصیلی:** افت تحصیلی فراگیران یکی از مشکلات عمده مراکز آموزش عالی کشور است که نه تنها باعث اتلاف وقت و هزینه های جاری این مراکز می شود بلکه باعث ایجاد مسایل و مشکلات روحی، خانوادگی و اجتماعی برای دانشجویان نیز می گردد. این مشکل هر ساله در حال افزایش بوده و بسیاری از دانشجویان نمی توانند از عهده محتوی آموزشی مدون برآمده و یا آنها را در موعد مقرر انجام دهند. افت تحصیلی نوعا فردی را در بر میگرد که محل آموزش را ترک میکند و با کلاس خود فارغ التحصیل نمیشود. وقتی صحبت از افت تحصیلی می کنیم منظورمون شرایطی هست که در اون عملکرد درسی یک فراگیرنسبت به دوره قبل خود کاهش داشته باشه و این افت در تحصیل حتی به تکرار یک پایه تحصیلی و یا ترک تحصیل پیش از پایان اون منجر میشه.

جهت سنجش میزان افت تحصیلی و پیشرفت تحصیلی فراگیران از سامانه آموزشی استفاده می گردد که پس از استخراج داده ها، بازخورد نتایج به فراگیران، اساتید، حوزه معاونت آموزشی و سایر ذینفعان ارائه می گردد و به فراگیران مشاوره ای به صورت جلسه توجیهی به شرح ذیل در خصوص فرآیندهای آموزشی و پژوهشی ارائه می گردد.

۱- آشنایی با مشخصات دوره برنامه آموزشی (نام دوره، طول دوره و ساختار آن، تعداد کل واحدهای درسی، چارت ترم بندی، سرفصل دروس، ارائه برنامه کلاسی بلوک حضوری و آنلاین، تقویم آموزشی، برنامه زمانبندی دروس، نرم افزارهای مجازی کلاس آنلاین)

۲- آشنایی با قوانین و آئین نامه های آموزشی (ثبت نام و انتخاب واحد، سقف واحد، پیش نیازی و هم نیازی، حذف و اضافه تعداد جلسات حضور در کلاس، ممتازی، مشروطی، عدم مراجعه، مرخصی تحصیلی، انصراف، حضور و غیاب، امتحانات، اعتراض به نمرات، استعدادهای درخشان، المپیاد علمی دانشجویی، نگارش پایان نامه، دفاع از پایان نامه، صحافی پایان نامه، تسویه حساب، فارغ التحصیلی، چک لیست مربوطه)

۳- آشنایی با قوانین و آئین نامه های پژوهشی (نحوه ارائه مقالات، استاد راهنما، استاد داور، استاد مشاور، کمیته تحقیقات دانشجویی، طرح پژوهشی و نوآورانه، کتابخانه، سایت کامپیوتر و ...)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرداری

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

۴- دعوت به جلسه مشاوره با فراگیران دارای استعدادهای درخشان جهت هدایت به سطوح بالاتر و استفاده از مزایای مربوطه و راهنمایی در خصوص المپیادهای علمی و دانشجویی.

۵- برای فراگیرانی که دارای ۲ نمره یا بیشتر افت معدل و تحصیل داشته اند جلسه ای با حضور معاون آموزشی، مدیر آموزشی، مدیر گروه، مشاور دانشجویی، مدیر مرکز توسعه و مطالعات و فراگیر برگزار می گردد و راهکارهای برای روند تحصیل وی در نظر گرفته می شود و نتایج حاصل از وضعیت پایش فراگیران به اساتید و آموزش و مدیران گروه گزارش می گردد.

۶- برای فراگیران مشروطی ابلاغیه به دانشجو و والدین ارسال میگردد و مجددا مقررات و آیین نامه های آموزشی گوشزد می گردد و فرآیند ارتقای آموزشی توضیح داده میشود.

#### **د : استفاده از راهبردهای متنوع آموزشی جهت تحقق توانمندی ها و مهارت ها**

**مقدمه:** باتوجه به ضرورت ارتقای کیفیت آموزش عالی جهت نیل به اهداف توسعه آموزشی کشور، راهکارهای مختلفی در این زمینه وجود دارد که می توان آنها را در عناصری سازمانی از قبیل درونداد، فرایند، محصول، برونداد، پیامدها جستجو کرد.

**تدریس:** فرایند پیچیده و از قبل برنامه ریزی شده ای است که توسط معلم در کلاس اجراء می شود و هدف عمده اش ایجاد درگیری و تعامل عینی و ذهنی یادگیرنده با مطالب یادگرفتنی می باشد.

**کیفیت آموزش:** کیفیت آموزش مفهومی چند بعدی است که به میزان زیادی به وضعیت محیطی (زمینه) نظام دانشگاهی و شرایط و استاندارد دانشگاهی بستگی دارد. کیفیت آموزش و اطمینان از آن همواره یکی از دغدغه های آموزش بوده است. کیفیت در آموزش عالی میتواند به عنوان ترکیبی از بهره وری، اثربخشی، کارایی، پاسخگویی، توان نوآوری و وضعیت آموزشی بیان شود.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرداری

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

از جمله راهبردهای متنوع آموزشی در تدریس حضوری جهت افزایش کیفیت آموزشی و مشارکت فعال می توان به تخصص مدرس در محتوای تدریس، مهارتهای برنامه ریزی و طراحی تدریس، برقراری و حفظ ارتباط و تعامل با فراگیرندگان، ارائه تدریس، مدیریت کلاس، ارزشیابی از تدریس و یادگیری را نام برد.

از جمله راهکارهای متنوع آموزشی تدریس مجازی جهت تحقق توانمندیها و مهارتها می توان به ضبط فیلم آموزشی، بازبینی مطالب پیش از ارسال، استفاده از امکانات تعاملی و منابع معتبر، دوره‌های مجازی با فراگیران، حضور و غیاب خودکار، انجام گفتگو و کار تیمی اشاره کرد که به مشارکت فعال نیز کمک شایانی خواهد کرد.

**هـ: چگونگی ارائه خدمات مشاوره به فراگیران ( به ویژه فراگیران با شرایط خاص از قبیل استعدادهای درخشان ،**

**ممتازین ، مشروطی ، بیماران جسمی و روحی ، معلولین و افراد کم بضاعت )**

**مقدمه:** امروزه مشاوره از مسائل مهم آموزش عالی کشورمان شده است که خود ناشی از فرآیند افزایش تعداد دانشجویان و رشد فن آوری (تکنولوژی) در زندگی است. دانشگاهها و محیطهای دانشجویی که در برگیرنده بخش قابل ملاحظه‌ای از نخبگان و فرهیختگان جوان جامعه می‌باشند همسو با فضای در حال گذار موجود، درگیر چالشها و دگرگونی‌هایی گردیده‌اند. از این رو حمایت ذهنی، روانی و اجتماعی دانشجویان و دانشگاهیان نیازمند آموزش فرهنگ گفتگو، تفکر انتقادی و ایجاد مهارتها و توانمندی‌هایی برای تصمیم‌گیری آگاهانه، مقابله با استرسها و هیجانهای روزمره، افزایش خودکارآمدی، برقراری ارتباط مؤثر و سایر تواناییهای روانی اجتماعی می‌باشد. بنابراین لازم است در کنار پیشگیری از آسیب‌های احتمالی، در جهت ارتقای سطح بهداشت روان فردی و اجتماعی دانشجویان و سایر دانشگاهیان که در تعامل و ارتباط متقابل با دانشجویان قرار دارند گام‌های موثری برداشته شود.

**مشاوره:** مشاوره به رابطه حرفه‌ای بین یک مشاور آموزش دیده و مراجع دلالت دارد. این رابطه معمولاً میان دو نفر است. اگر چه بعضی مواقع مشاوره با بیش از دو نفر صورت می‌گیرد. این رابطه برای کمک کردن به مراجعان جهت درک و روشن کردن نظرات آنان در مورد محیط زندگی خود و یاد دادن راه رسیدن به اهداف انتخاب شده فردی از طریق انتخاب راههای سنجیده و با معنای فردی و حل مشکلات هیجانی و میان فردی برگزار می‌شود.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

پس از حصول نتایج پایش وضعیت فراگیران بنا به شرایط فراگیر و اعلام نیاز خدمات مشاوره تحصیلی و سلامت روانی اجتماعی به شرح ذیل برای آنها صورت می گیرد:

۱- برنامه شناسایی و تشویق و ترغیب دانشجویان حائز شرایط استعدادهای درخشان

۲- دعوت به جلسه مشاوره با فراگیران دارای استعدادهای درخشان و ممتاز جهت هدایت به سطوح بالاتر و استفاده از مزایای مربوطه و راهنمایی در خصوص المپیادهای علمی و دانشجویی.

۳- برای فراگیرانی که دارای ۲ نمره یا بیشتر افت معدل و تحصیل داشته اند جلسه ای با حضور معاون آموزشی، مدیر آموزشی، مدیر گروه، مشاور دانشجویی و فراگیر برگزار می گردد و راهکارهای برای روند تحصیل وی در نظر گرفته می شود و نتایج حاصل از وضعیت پایش فراگیران به اساتید و آموزش و مدیران گروه گزارش می گردد.

۴- برای فراگیران مشروطی ابلاغیه به فراگیر و والدین ارسال میگردد و مجددا مقررات و آیین نامه های آموزشی گوشزد می گردد و فرآیند ارتقای آموزشی توضیح داده میشود.

۵- تشخیص و شناسایی فراگیران که فاقد سلامت روح و روان می باشند و معرفی آنها به مرکز مشاوره دانشگاه به صورت محرمانه به منظور مساعدت و رفع مشکل.

۶- انجام حمایت‌های مالی محسوس و نامحسوس از طریق صندوق رفاه دانشگاه وامور شهریه و... و فراهم کردن تسهیلات رفاهی به فراگیران کم بضاعت.

۷- فراهم آوردن تسهیلات و رفاه برای فراگیران دارای معلولیت جهت ایاب و ذهاب و یا پیشنهاد تغییر رشته با توجه به معلولیت وی.

۸- از جمله فعالیتهای فوق برنامه فراگیران که به صورت حضوری برگزار میشود می توان به اردوهای تفریحی سیاحتی، مسابقات و تمرینات ورزشی، استفاده از سالن های ورزشی و استخر دانشگاه، مسابقات قرآنی و





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

فرهنگی، نمایش فیلمهای متناسب با محیط دانشگاه، برگزاری جشنها به مناسبت های فرهنگی و اعیاد، برگزاری مراسم روز دانشجو، برگزاری مراسم محرم و احیا اشاره نمود.

### **و: شرکت فعال فراگیران تحصیلات تکمیلی در برنامه های آموزشی و پژوهشی جهت کسب توانمندی**

**مقدمه:** ماهیت فعالیتهای دانشگاه به گونه ای است که مشارکت و همکاری همه عوامل انسانی از جمله فراگیران در آن ضروری است. لازمه تحقق این امر مشارکت جدی و همه جانبه فراگیران در فعالیتهای مختلف دانشگاهی است. یکی از مشکلات و مسائل موجود در دانشگاهها محدودیت مشارکت فراگیران و شناسایی راهکارهای توسعه این مشارکت است.

**تحصیلات تکمیلی:** شامل تحصیل برای درجه یا دیگر مدارک تحصیلی است که الزاما به مدرک کارشناسی نیاز دارد و به عنوان بخشی از آموزش عالی در نظر گرفته میشود.

فراگیران تحصیلات تکمیلی در برنامه های آموزشی و پژوهشی گروه از طریق پایان نامه و روش تحقیق و یا تدریس برخی دروس به صورت داوطلبانه به فراگیران مقطع پایین تر مشارکت دارند. علاوه بر موارد ذکر شده می توان به مشارکت فراگیران تحصیلات تکمیلی در طرحهای پژوهشی که مطابق با نیاز جامعه و کارآفرینی است جهت کسب توانمندی اختصاصی و عمومی آنها اشاره کرد.

### **ز: نحوه ارائه و دریافت دیدگاهها ، نظرات ، مشکلات ، انتقادات فراگیران**

**مقدمه:** ارزیابی رضایت فراگیران باید هدف اصلی در هر سازمان آموزشی باشد و اندازه گیری بهبود کیفیت خدمات یک راه مناسبی برای تشخیص عملکرد فرآیند است. ضروری است تا اطلاعات واقعی در باره آنچه مورد رضایت فراگیران است فراهم و به منظور ایجاد اولویت تجزیه و تحلیل مناسبی صورت گیرد. ساختار رویکرد کمی به کیفیت می تواند یک سازمان را به درک عواملی که منجر به درک مشتری (نیازها و خواسته های فراگیر) به عنوان ایجاد کیفیت باشد کمک نماید. تجزیه و تحلیل شکاف، تفاوت بین درک کیفیت و انتظارات از کیفیت را اندازه گیری و سطح رضایت و نارضایتی از بخش های مختلف و ویژگی های خدمات ارائه شده را نشان می دهد.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرو

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

رضایتمندی: رضایتمندی احساس فرد در مورد یک عملکرد می باشد، هر فردی برای هر موضوعی یک ایده آل در ذهنش دارد حالا اگر آنچه در واقعیت رخ می دهد با آن ایده آلی که در ذهن دارد شباهت بیشتری داشته باشد و واقعیت به ایده آل نزدیکتر باشد رضایتمندی اش بیشتر خواهد بود و هر چه واقعیت با ایده آل ذهنی تفاوت بیشتری داشته باشد رضایتمندی کمتر خواهد بود. در واقع رضایتمندی یک احساس درونی است و در افراد مختلف متفاوت می باشد.

به منظور نظرسنجی از فراگیران و دانشجویان تحصیلات تکمیلی از پرسشنامه ارزیابی رضایتمندی دانشجویان، صندوق شکایات پرسشنامه نظرسنجی از اساتید، فرم نظر سنجی ارباب رجوع و فرم رسیدگی به شکایات که همه در سامانه دانشگاه موجود می باشد استفاده می گردد و ارزیابی از محتوی دوره، ساختار، سطح محتوا، فضا و تجهیزات، خواسته ها و توقعات، زمان گردش کار، صحت کارها، موجود بودن خدمات، هزینه و طول مدت ارائه خدمات و نحوه پاسخگویی صورت می گیرد.

جلسات هم اندیشی جهت فراگیران تحصیلات تکمیلی در بدو ورود و هنگام انتخاب پایان نامه با حضور مدیر گروه، معاونت آموزشی مدیر آموزش و مدیر مرکز توسعه و مطالعات تشکیل می گردد.