

فرم معرفی خدمت

توافق نامه سطح خدمت

"عنوان خدمت": ابطال پروانه فعالیت موسسات سلامت

۱- مقدمه:

هر موسسه سلامتی که درخواست ابطال پروانه بهره برداری و یا مسئول فنی را دارد موظف است درخواست خود را در سامانه صدور پروانه ها ثبت کند.

۲- هدف:

شفاف سازی فعالیت موسسات سلامت و عدم سوء استفاده از پروانه های صادر شده

۳- مسئولیت ها:

بررسی درخواست های ثبت شده متقاضیان در سامانه صدور پروانه ها و پس از اخذ تاییدیه های مربوطه، ابطال پروانه های مذکور

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرنده موظف است کلیه مدارک و مستندات مربوط به هر درخواست را در سامانه صدور پروانه ها به صورت دقیق ثبت کنند. همچنین پس از ثبت درخواست، وظیفه پیگیری و اصلاح نواقص احتمالی درخواست به عهده ایشان می باشد. در مقابل، این دستگاه وظیفه دارد در اسرع وقت درخواست متقاضیان را بررسی و مراحل فرآیند در سامانه را به موقع طی کند و پروانه های صادر شده را در قالب آیین نامه های وزارتی باطل کند.

۵- هزینه و پرداخت ها:

پرداخت هزینه ابطال پروانه موسسات در سامانه طبق تعرفه اعلام شده وزارت و مطابق با شماره حساب و شناسه اعلام شده از سوی واحد پشتیبانی دانشگاه صورت می گیرد.

۶- دوره عملکرد:

با توجه به نوع درخواست زمان تکمیل فرآیند هر درخواست متفاوت می باشد. ولی حداکثر زمان جهت شروع فرآیند و بررسی اولیه ۲۰ روز می باشد.

۷- خاتمه فرآیند:

تکمیل و خاتمه فرآیند طبق فرآیندهای پیش بینی شده در سامانه انجام می پذیرد.