

## فرم معرفی خدمت

عنوان خدمت: اعتبار بخشی موسسات درمانی		شناسه خدمت کلان: ۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰	
نوع خدمت: خدمت به شهروندان ✓ خدمت به کسب و کار		خدمت به دیگر دستگاه های دولتی	
شرح خدمت:			
اعتبار بخشی به معنای ارزیابی سیستماتیک مراکز ارائه خدمات سلامت با استانداردهای مشخص است، استانداردهایی که بر بهبود مداوم کیفیت، محور بودن بیمار و رعایت ایمنی بیمار و کارکنان تاکید دارد.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>پیشروی در جهت بهبود مستمر کیفیت خدمات ، کاهش خطاهای پزشکی ، کاهش هزینه های بیمارستان، بهبود ارتباطات و همکاری گروهی ، افزایش پاسخگویی و شفافیت بیشتر در برابر گیرندگان خدمات ، بهبود برخورد با بیمار، افزایش شهرت و اعتبار بیمارستان ، ایجاد محیطی امن و کیفی در بیمارستان و افزایش رضایتمندی مردم و احترام بیشتر به آن ها در قالب ارتقای کیفیت خدمات از جمله اهداف اعتباربخشی می باشد.</li> </ul>			
نحوه ی دسترسی به درخواست خدمت			
حضوری در میز خدمت ✓ حضوری با مراجعه به واحدهای داخلی الکترونیکی ✓ نیمه الکترونیکی (ترکیبی از حضوری و الکترونیکی ) دفاتر پیشخوان			
نحوه ی دسترسی به دریافت خدمت:			
حضوری در میز خدمت ✓ حضوری با مراجعه به واحدهای داخلی الکترونیکی ✓ نیمه الکترونیکی (ترکیبی از حضوری و الکترونیکی ) دفاتر پیشخوان			
مدت زمان ارائه ی خدمت : (در صورت عدم ایجاد وقفه از جانب متقاضی):			
ارائه خدمت	درخواست خدمت	پیگیری خدمت	دریافت خدمت
ساعت	۷:۳۰ الی ۱۵		حضوری - الکترونیکی
روزهای هفته	روزهای شنبه الی چهارشنبه از طریق تماس تلفنی و همه روزه از طریق سامانه الکترونیک		
مکان	واحد اعتبار بخشی معاونت درمان		
نحوه	سامانه الکترونیک اعتبار بخشی		حضوری - الکترونیکی

<p>متوسط مدت زمان ارائه خدمت</p>		<p>میانگین یک هفته جهت هر بیمارستان ( از زمان خودارزیابی ، ارزیابی جامع تا زمان بارگذاری نتایج و ارسال به وزارت بهداشت )</p>
<p>توضیحات : با توجه به الکترونیکی بودن فرایند اعتبار بخشی سامانه الکترونیک اعتبار بخشی ملی بیمارستان های ایران به صورت ۲۴ ساعته جهت ثبت درخواست های متقاضیان قابل دسترسی می باشد.</p> <p>شماره تماس واحد اعتبار بخشی معاونت درمان : ۰۲۳۳۲۳۹۲۸۲۲</p> <p>آدرس الکترونیک سامانه اعتبار بخشی : accreditation.behdasht.gov.ir</p>		
<p>مدارک و مستندات مورد نیاز جهت درخواست و دریافت خدمت :</p> <p>ثبت نتایج خود ارزیابی اعتبار بخشی بیمارستان ها در سامانه الکترونیک اعتبار بخشی توسط متقاضی</p> <p>ثبت سنجه های غیر قابل ارزیابی در سامانه الکترونیک اعتبار بخشی توسط معاونت درمان</p> <p>ارسال مدارک و سنجه های ثبت شده در سامانه اعتبار بخشی به دفتر اعتبار بخشی وزارت بهداشت</p>		
<p>هزینه (های)</p> <p>ارائه خدمت گیرندگان</p>	<p>مبلغ (ریال) و موضوع پرداخت</p>	<p>نحوه ی پرداخت / شماره حساب بانکی</p>
<p>با توجه به نوع خدمت ، تعرفه اعلام شده و تعداد تخت درج شده در پروانه بیمارستان ها مبلغ متغیر می باشد.</p>	<p>از طریق شناسه خدمت و کد شبا مبلغ به صورت الکترونیکی پرداخت می شود.</p>	
<p>نام و نام خانوادگی کارشناس ارائه دهنده خدمت :</p> <p>واحد اعتبار بخشی معاونت درمان:</p> <p>خانم دکتر شیما نادری</p> <p>خانم مریم ولیان</p>	<p>شماره تماس: ۰۲۳۳۲۳۹۲۸۲۲</p>	
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وب سایت: سامانه ملی اعتبار بخشی ایران — accreditation.behdasht.gov.ir</p>		
<p>نام و آدرس سامانه(های) مرتبط با خدمت: سامانه ملی اعتبار بخشی ایران — accreditation.behdasht.gov.ir</p>		

کد پیگیری با عنوان خدمت مورد نظر  ارائه می گردد  ارائه نمی گردد ✓

لطفاً کلیه مستندات و مدارک لازم ارائه گردد.

آدرس پست الکترونیک: ندارد

لینک اپلیکیشن موبایل: ندارد

آیا این خدمت به دفاتر پیشخوان دولت واگذار شده است؟ خیر

آیا از کدهای USSD در خصوص درخواست و ارائه خدمت استفاده می شود؟ خیر

یا از پیام رسان های داخلی، خارجی، شبکه های مجازی و ... در خصوص درخواست و ارائه خدمت استفاده می شود؟ خیر

رویه ی ارائه ی شکایات و پیگیری به چه صورت است؟

پس از انجام ارزیابی اعتبار بخشی مرکز درمانی و صدور گواهی با تعیین درجه اعتبار بخشی ، در صورت وجود اعتراض از سوی مرکز درخواست کتبی به اداره اعتبار بخشی دانشگاه ارسال می گردد . در صورت تأیید معاونت درمان درخواست رسیدگی به اعتراض به دفتر نظارت و اعتبار بخشی وزارت بهداشت ارسال می گردد و در صورت تأیید آن دفتر ارزیابی مجدد توسط ارزیابان اعزامی از سوی وزارت بهداشت انجام می گردد.

بروزترین قوانین و مقررات و آیین نامه های مرتبط با خدمت ارائه گردد.

در سامانه ملی اعتبار بخشی بیمارستان های ایران نسل پنجم سنجه های اعتبار بخشی به همراه کلیه آیین نامه ها و بخش نامه های مورد نیاز برنامه اعتبار بخشی قابل دسترسی برای کلیه متقاضیان می باشد.

\*لطفاً لیست کاملی از سؤالات متداول همراه با پاسخ در خصوص درخواست و ارائه خدمت ارائه گردد.

سؤالات و ابهامات مراکز تحت پوشش بصورت تلفنی ، حضوری و طی بازدیدهای دوره ای و ارزیابی ها از مراکز به اطلاع واحد اعتبار بخشی معاونت درمان دانشگاه رسانیده شده و از سوی کارشناسان این واحد با هماهنگی صورت پذیرفته با دفتر اعتبار بخشی وزارت موارد مورد نظر رسیدگی و پاسخدهی می گردد.

لیست سؤالات به شرح ذیل است؛

۱. معیارهای ضروری جهت اعتباربخشی یک بیمارستان چیست ؟

بیمارستان پس از اخذ پروانه بهره برداری از وزارت متبوع ، موفق به کسب درجه یک تشویقی اعتباربخشی در سال اول فعالیت خود می شود و در لیست بیمارستان های مجاز جهت اعتباربخشی قرار می گیرد و پس از آن مطابق با استانداردهای اعتباربخشی و شیوه نامه اجرایی هر دوره ، اعتباربخشی خواهد شد .

۲. تفاوت درجه یک تشویقی و درجه یک در اعتباربخشی چیست ؟

هر بیمارستان پس از اخذ پروانه بهره برداری از وزارت متبوع ، موفق به کسب درجه یک تشویقی اعتباربخشی در سال اول فعالیت خود می شود . پس از گذشت یک سال از شروع فعالیت ، چنانچه در هر دوره اعتباربخشی موفق به کسب امتیازات لازم جهت اخذ درجه یک اعتباربخشی مطابق با شیوه نامه اجرایی ابلاغی شود ، گواهی درجه یک اعتباربخشی از سوی وزارت متبوع برای بیمارستان صادر می گردد .

۳. اعتباربخشی بیمارستان ها ، چند سال یکبار انجام می شود ؟

مطابق با آخرین دستورالعمل ابلاغی وزارت متبوع در سال ، ۱۳۹۹در حال حاضر اعتباربخشی بیمارستان ها هر دو سال یکبار انجام می شود .

۴. اعتباربخشی بیمارستان ها توسط ارزیابان کشوری انجام می شود یا ارزیابان داخل استانی ؟

مطابق با شیوه نامه اجرایی هر دوره اعتباربخشی ابلاغی از سوی وزارت متبوع ، فرایند اعتباربخشی و چگونگی انتخاب و چیدمان ارزیابان متفاوت خواهد بود .

۵. خود اظهاری اعتباربخشی بیمارستان ها در چه بازه زمانی و به چه صورت انجام می شود ؟

مطابق با شیوه نامه اجرایی هر دوره اعتباربخشی ، حدود ۳ماه قبل از شروع اعتباربخشی بیمارستان ها ، چکلیست های اعتباربخشی مطابق با استانداردهای ابلاغی در سامانه اعتباربخشی وزارت متبوع بارگذاری شده و نمایندگان اعتباربخشی بیمارستان ها با ورود به سامانه از طریق کد کاربری و رمز عبور اختصاصی بیمارستان، وضعیت بیمارستان خود را از لحاظ میزان پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی ارزیابی و امتیاز مکسبه را در سامانه مذکور ثبت می نمایند .

۶. هدف از خوداظهاری اعتباربخشی بیمارستان ها چیست ؟

با انجام خوداظهاری ، علاوه بر خودارزیابی بیمارستان از لحاظ میزان پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی ، سنجه های غیر قابل ارزیابی بیمارستان نیز شناسایی و در سامانه اعتباربخشی ثبت می گردد . ستاد دانشگاه سنجه های غیر قابل ارزیابی بیمارستان ها را بررسی و پس از تأیید در سامانه به اداره اعتباربخشی وزارت متبوع ارسال می نماید . پس از آن سنجه های مذکور از لیست استانداردهای اعتباربخشی آن مرکز حذف و توسط ارزیابان اعتباربخشی ارزیابی و امتیاز دهی نمی شود .

۷. اعتراض به نتایج اعتباربخشی صادره از سوی وزارت متبوع مطابق با چه فرآیندی انجام می شود ؟

پس از اعلام نتیجه اعتباربخشی در قالب کارنامه اعتباربخشی هر مرکز در سامانه اعتباربخشی وزارت متبوع ، در صورتی که بیمارستان به نتیجه صادره اعتراض داشته باشد ، در بازه زمانی تعیین شده از سوی وزارت متبوع ، موارد اعتراض خود را در سامانه اعتباربخشی ثبت می نماید . اعتراضات وارده پس از تأیید در کمیته استانی به اداره اعتباربخشی وزارت متبوع ارسال و پس از تأیید در کمیته کشوری ، برنامه ریزی جهت بازدید مجدد صورت می پذیرد .

۸. تفاوت اعتباربخشی ادواری و اعتباربخشی جامع چیست و چند سال یکبار انجام می شود ؟ مطابق با دستورالعمل

ابلاغی وزارت متبوع در سال ، ۱۳۹۹ اعتباربخشی جامع هر دو سال یکبار انجام می شود و در سال میانی این دو سال ، ارزیابی بیمارستان ها مطابق با استانداردهای اعتباربخشی جامع در قالب اعتباربخشی ادواری و توسط ارزیابان داخل استانی انجام می شود . امتیازات کسب شده توسط بیمارستان ها در اعتباربخشی ادواری ، %۱۳۰ امتیازات اعتباربخشی جامع هر بیمارستان خواهد بود .

۹. درجه اعتباربخشی بیمارستان ها چگونه محاسبه می گردد ؟

مطابق با شیوه نامه اجرایی در هر دوره اعتباربخشی بازه امتیازات جهت کسب درجه های مختلف اعتباربخشی مشخص می شود و امتیازات کسب شده توسط بیمارستان ها مطابق با بازه امتیازات تعریف شده ، درجه بیمارستان را مشخص خواهد کرد .

۱۰. بیمارستان ها چگونه می توانند به ریز نمرات کارنامه اعتباربخشی صادره از سوی وزارت متبوع دست پیدا کنند ؟

مطابق با فرآیند اعلام نتایج اعتباربخشی بیمارستان ها ، کارنامه صادره در سامانه اعتباربخشی وزارت متبوع بارگذاری و در دسترس بیمارستان ها قرار می گیرد . اعلام ریز نمرات کارنامه اعتباربخشی به تشخیص و صلاحدید وزارت متبوع در اختیار بیمارستان ها قرار خواهد گرفت .

۱۱. در صورت فراموش شدن کد کاربری و رمز عبور به سامانه اعتباربخشی بیمارستان ، چگونه می توان رمز جدید دریافت کرد ؟

کاربران یا نمایندگان اعتباربخشی بیمارستان ها می توانند با ورود کد ملی رییس بیمارستان در سامانه اعتباربخشی وزارت متبوع و انتخاب آیگون تغییر رمز عبور ، کد کاربری و رمز عبور جدید تعریف نمایند .

مزایای استفاده از این خدمت به صورت الکترونیکی چیست؟

قابلیت دسترسی سامانه برای کلیه بیمارستان ها، مراکز جراحی محدود ، کارشناسان ستادی و بیمارستانی تسریع در فرایند انجام خود ارزیابی، ارزیابی نهایی، بررسی مستندات، صدور کارنامه نهایی و گواهینامه اعتباربخشی

کلیه ی فایل های راهنما در خصوص درخواست و ارائه خدمت به پیوست ارائه می گردد.

اطلاعات راهنما از طریق سامانه اعتباربخشی ملی قابل دسترسی است.

