

سوالات متداول

سوالات و ابهامات مراکز تحت پوشش بصورت تلفنی ، حضوری و طی بازدیدهای دوره ای و ارزیابی ها از مراکز به اطلاع واحد اعتبار بخشی معاونت درمان دانشگاه رسانیده شده و از سوی کارشناسان این واحد با هماهنگی صورت پذیرفته با دفتر اعتبار بخشی وزارت موارد مورد نظر رسیدگی و پاسخدهی می گردد.

لیست سوالات به شرح ذیل است؛

۱. معیارهای ضروری جهت اعتباربخشی یک بیمارستان چیست ؟

بیمارستان پس از اخذ پروانه بهره برداری از وزارت متبوع ، موفق به کسب درجه یک تشویقی اعتباربخشی در سال اول فعالیت خود می شود و در لیست بیمارستان های مجاز جهت اعتباربخشی قرار می گیرد و پس از آن مطابق با استانداردهای اعتباربخشی و شیوه نامه اجرایی هر دوره ، اعتباربخشی خواهد شد .

۲. تفاوت درجه یک تشویقی و درجه یک در اعتباربخشی چیست ؟

هر بیمارستان پس از اخذ پروانه بهره برداری از وزارت متبوع ، موفق به کسب درجه یک تشویقی اعتباربخشی در سال اول فعالیت خود می شود . پس از گذشت یک سال از شروع فعالیت ، چنانچه در هر دوره اعتباربخشی موفق به کسب امتیازات لازم جهت اخذ درجه یک اعتباربخشی مطابق با شیوه نامه اجرایی ابلاغی شود ، گواهی درجه یک اعتباربخشی از سوی وزارت متبوع برای بیمارستان صادر می گردد .

۳. اعتباربخشی بیمارستان ها ، چند سال یکبار انجام می شود ؟

مطابق با آخرین دستورالعمل ابلاغی وزارت متبوع در سال ، ۱۳۹۹ در حال حاضر اعتباربخشی بیمارستان ها هر دو سال یکبار انجام می شود .

۴. اعتباربخشی بیمارستان ها توسط ارزیابان کشوری انجام می شود یا ارزیابان داخل استانی ؟

مطابق با شیوه نامه اجرایی هر دوره اعتباربخشی ابلاغی از سوی وزارت متبوع ، فرایند اعتباربخشی و چگونگی انتخاب و چیدمان ارزیابان متفاوت خواهد بود .

۵. خود اظهاری اعتباربخشی بیمارستان ها در چه بازه زمانی و به چه صورت انجام می شود ؟

مطابق با شیوه نامه اجرایی هر دوره اعتباربخشی ، حدود ۳ ماه قبل از شروع اعتباربخشی بیمارستان ها ، چکلیست های اعتباربخشی مطابق با استانداردهای ابلاغی در سامانه اعتباربخشی وزارت متبوع بارگذاری شده و نمایندگان اعتباربخشی بیمارستان ها با ورود به سامانه از طریق کد کاربری و رمز عبور اختصاصی بیمارستان، وضعیت بیمارستان خود را از لحاظ میزان پیاده سازی

استانداردهای اعتباربخشی ارزیابی و امتیاز مکتسبه را در سامانه مذکور ثبت می نمایند .

۶. هدف از خوداظهاری اعتباربخشی بیمارستان ها چیست ؟

با انجام خوداظهاری ، علاوه بر خودارزیابی بیمارستان از لحاظ میزان پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی ، سنجه های غیر قابل ارزیابی بیمارستان نیز شناسایی و در سامانه اعتباربخشی ثبت می گردد . ستاد دانشگاه سنجه های غیر قابل ارزیابی بیمارستان ها را بررسی و پس از تأیید در سامانه به اداره اعتباربخشی وزارت متبوع ارسال می نماید . پس از آن سنجه های مذکور از لیست استانداردهای اعتباربخشی آن مرکز حذف و توسط ارزیابان اعتباربخشی ارزیابی و امتیاز دهی نمی شود .

۷. اعتراض به نتایج اعتباربخشی صادره از سوی وزارت متبوع مطابق با چه فرآیندی انجام می شود ؟

پس از اعلام نتیجه اعتباربخشی در قالب کارنامه اعتباربخشی هر مرکز در سامانه اعتباربخشی وزارت متبوع ، در صورتی که بیمارستان به نتیجه صادره اعتراض داشته باشد ، در بازه زمانی تعیین شده از سوی وزارت متبوع ، موارد اعتراض خود را در سامانه اعتباربخشی ثبت می نماید . اعتراضات وارده پس از تأیید در کمیته استانی به اداره اعتباربخشی وزارت متبوع ارسال و پس از تأیید در کمیته کشوری ، برنامه ریزی جهت بازدید مجدد صورت می پذیرد .

۸. تفاوت اعتباربخشی ادواری و اعتباربخشی جامع چیست و چند سال یکبار انجام می شود ؟

مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت متبوع در سال ، ۱۳۹۹ اعتباربخشی جامع هر دو سال یکبار انجام می شود و در سال میانی این دوسال ، ارزیابی بیمارستان ها مطابق با استانداردهای اعتباربخشی جامع در قالب اعتباربخشی ادواری و توسط ارزیابان داخل استانی انجام می شود . امتیازات کسب شده توسط بیمارستان ها در اعتباربخشی ادواری ، ۳۰٪ امتیازات اعتباربخشی جامع هر بیمارستان خواهد بود .

۹. درجه اعتباربخشی بیمارستان ها چگونه محاسبه می گردد ؟

مطابق با شیوه نامه اجرایی در هر دوره اعتباربخشی بازه امتیازات جهت کسب درجه های مختلف اعتباربخشی مشخص می شود و امتیازات کسب شده توسط بیمارستان ها مطابق با بازه امتیازات تعریف شده ، درجه بیمارستان را مشخص خواهد کرد .

۱۰. بیمارستان ها چگونه می توانند به ریز نمرات کارنامه اعتباربخشی صادره از سوی وزارت متبوع دست پیدا کنند ؟

مطابق با فرآیند اعلام نتایج اعتباربخشی بیمارستان ها ، کارنامه صادره در سامانه اعتباربخشی وزارت متبوع بارگذاری و در دسترس بیمارستان ها قرار می گیرد . اعلام ریز نمرات کارنامه اعتباربخشی به تشخیص و صلاحدید وزارت متبوع در اختیار بیمارستان ها قرار خواهد گرفت .

۱۱. در صورت فراموش شدن کد کاربری و رمز عبور به سامانه اعتباربخشی بیمارستان ، چگونه می توان رمز جدید دریافت کرد؟

کاربران یا نمایندگان اعتباربخشی بیمارستان ها می توانند با ورود کد ملی رییس بیمارستان در سامانه اعتباربخشی وزارت متبوع و انتخاب آیکون تغییر رمز عبور ، کد کاربری و رمز عبور جدید تعریف نمایند .

مزایای استفاده از این خدمت به صورت الکترونیکی چیست؟

قابلیت دسترسی سامانه برای کلیه بیمارستان ها، مراکز جراحی محدود ، کارشناسان ستادی و بیمارستانی تسریع در فرایند انجام خود ارزیابی، ارزیابی نهایی، بررسی مستندات، صدور کارنامه نهایی و گواهینامه اعتباربخشی

لطفاً کلیه ی فایل های راهنما در خصوص درخواست و ارائه خدمت ارائه گردد.

اطلاعات راهنما از طریق سامانه اعتباربخشی ملی قابل دسترسی است.