

اعتباربخشی معیاری جهت ارزیابی بیمارستانهای دولتی و غیردولتی به منظور بالا بردن کیفیت ارائه خدمت و کسب درجه اعتباربخشی می باشد. ارزیابی اعتباربخشی بصورت حضوری انجام پذیر است و در سطح وزارت متبوع بصورت بازدیدهای دوره ای و جمع آوری گزارشات صورت می گیرد. اعتبار بخشی به معنی ارزیابی سیستماتیک مراکز ارائه خدمات سلامت با استانداردهای مشخص می باشد استانداردهایی که بر بهبود مداوم کیفیت، محور بودن بیمار در بیمارستان و بهبود امنیت بیمار و کارکنان تاکید دارد.

۲- هدف

به رسمیت شناختن آن دسته از بیمارستان هایی که اثبات می کنند در حال ارزیابی و ارتقاء کیفیت و ایمنی مراقبت هستند.

- بهبود مستمر کیفیت مراقبت سلامت

- افزایش اعتماد عمومی به مراقبت سلامت بیمارستان ها

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳- مسئولیت

- نظارت بر اجرای فرایند اعتباربخشی بیمارستان ها

- مدیریت و نظارت بر آموزش اعتباربخشی ملی ایران

- نظارت بر اعزام ارزیابان کشوری

- مدیریت سامانه ملی اعتباربخشی

- انجام ارزیابی جامع/ادواری اعتباربخشی کشوری و استانی

- مدیریت اطلاعات بیمارستانهای تحت پوشش در سامانه الکترونیک اعتباربخشی وزارت متبوع توسط

نماینده رسمی دانشگاه مدیریت دسترسی روسای بیمارستانها در سامانه الکترونیک و هماهنگی با

نماینده رسمی سامانه الکترونیک دانشگاه

- ارسال دستورالعملها و بخشنامه های مرتبط با اعتباربخشی وزارت متبوع و دانشگاه به بیمارستانهای

تحت پوشش در بستر فضای الکترونیک

- تدوین برنامه عملیاتی سالیانه واحد

- پیگیری و رسیدگی به مکاتبات اداری در بستر فضای الکترونیک

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

تعهدات خدمت گیرنده

بیمارستان های دولتی و غیر دولتی و سایر موسسات سلامت جهت کسب درجه اعتباربخشی متعهد به موارد ذیل می باشند:

- ارتباط و هماهنگی با اداره اعتباربخشی معاونت درمان بمنظور اخذ و کسب آخرین دستورالعمل های مربوطه
- اجرای صحیح ضوابط و استانداردهای تعیین شده از سوی معاونت درمان, وزارت متبوع
- پیگیری و اجرایی شدن بخشنامه و دستورالعمل های ارسالی از معاونت درمان در حیطه اعتباربخشی بیمارستانی
- شرکت در برنامه های آموزشی اعتباربخشی در قالب وبینار/سمینار/کارگاه

تعهدات دستگاه اجرایی

کارشناسان مربوطه در اداره اعتباربخشی متعهد به موارد ذیل می باشند:

- نظارت بر اجرای فرایند اعتباربخشی بیمارستان ها
- مدیریت سامانه ملی اعتباربخشی
- انجام ارزیابی جامع/ادواری اعتباربخشی کشوری و استانی
- پایش و گزارش عملکرد فصلی و دوره ای واحد اعتباربخشی به مدیران بالادستی
- پیگیری و اجرایی شدن بخشنامه و دستورالعمل های ارسالی از وزارت متبوع در حیطه اعتباربخشی بیمارستانی
- ارجاع اعتراضات واصله در خصوص اعتبار بخشی بیمارستانها به وزارت متبوع
- برگزاری برنامه های آموزشی اعتباربخشی در قالب وبینار/سمینار/کارگاه
- برنامه ریزی جهت برگزاری کنفرانسها و کارگاههای آموزش علمی و عملی برای کارشناسان اعتبار بخشی
- کنترل سامانه پایش از نظر صحت ثبت پیشرفت ، بارگذاری مستندات و ثبت دلایل انحراف فعالیتها
- پایش و گزارش عملکرد فصلی و دوره ای واحد اعتباربخشی به مدیران بالادست
- کمک به افزایش شفافیت در ارائه اطلاعات منسجم بین سازمانی
- ایجاد زمینه افزایش کارایی و اثربخشی در تصمیم گیریهای حاکمیتی

۵- هزینه ها و پرداخت

تمامی هزینه های صدور گواهی نامه اعتبار بخشی موسسات سلامت از طریق سامانه "سیستم اطلاعاتی جریان وجوه نقد و درآمدها" انجام و به حساب اداره کل امور مالی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی با آدرس اینترنتی daramad.behdasht.gov.ir واریز می شود.

۶- دوره عملکرد

دوره عملکرد این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.