

# سؤالات متداول:

## خدمت ارائه اطلاعات داروهای کمیاب

۱- مدت زمان پاسخگویی در مورد نحوه تهیه داروی مورد نیاز چقدر است؟

حدود یک تا دو روز کاری

۲- برای تهیه دارو باید با چه سامانه ای تماس گرفت؟

سامانه تلفنی ۱۹۰

۳- آیا برندها و مکمل های غیر دارویی هم شامل پیگیری می شوند؟

خیر، داروهای مکمل و برندهای خاص در الویت کاری این خدمت نمی باشد.

۴- دسترسی به خدمت چگونه صورت می گیرد؟

به صورت تلفنی و حضوری/از طریق اپلیکیشن TTAC