

فرم FAQ (پرسش های متداول مربوط به هر زیر خدمت)

عنوان خدمت: صدور تأییدیه بهداشتی اماکن تهیه، توزیع و نگهداری مواد غذایی(۱۶۰۴۲۵۷۲۱۰۰)

سؤال یک: برای آگاهی از شرایط احراز صلاحیت بهداشتی جهت اماکن عمومی و مراکز تهیه و توزیع و نگهداری مواد غذایی چه کاری باید انجام دهم؟

می توانید با مراجعه به سامانه سامح، پس از ورود به سامانه با نام کاربری و رمز عبور، راهنمای دریافت صلاحیت بهداشتی را مطالعه کنید. همچنین جهت آگاهی از شرایط عمومی و اختصاصی شغل، آیین نامه ماده ۱۳ قانون مواد خوردنی آشامیدنی و آرایشی و بهداشتی مطالعه گردد. علاوه بر آن در سامانه کسب و کار مراحل دریافت صلاحیت درج شده است.

سؤال دو: تاییدیه بهداشتی یا صلاحیت بهداشتی را چگونه دریافت نمایم؟

در ابتدا استعلام های اماکن عمومی و مراکز تهیه و توزیع و نگهداری مواد غذایی در سامانه کسب و کار و درگاه ملی مجوزها ثبت و ادامه مراحل در سامانه سامح وزارت بهداشت انجام میشود. پس از ثبت در سامانه سامح توسط متصدی، درخواست به مرکز مربوطه به صورت الکترونیکی ارسال میگردد و پاسخ درخواست صلاحیت بهداشتی ظرف مدت ۵ روز توسط بازرس بهداشت محیط ثبت می شود.

سؤال سه: در صورت دریافت عدم صلاحیت بهداشتی چگونه مجددا اقدام نمایم؟

پس از رفع نقص های اعلام شده بهداشتی، مجددا از اتحادیه صنف مربوطه استعلام دریافت نموده و مراحل را برای مرتبه دوم طی مینمایید (طی مدت ۵ روز پاسخ از سوی بازرسان ثبت می شود). همچنین می توانید با مراجعه به سامانه سامح، پس از ورود به سامانه با نام کاربری و رمز عبور، راهنمای دریافت صلاحیت بهداشتی را مطالعه کنید.