

توافقنامه سطح خدمت

" احراز اصالت فرآورده های سلامت محور "

۰۱. مقدمه

احراز اصالت فرآورده های سلامت محور به منظور نظارت بر فرآورده های سلامت محور، کلیه محصولات مطابق با قوانین و مقررات ملی مورد بررسی قرار می گیرد و تعیین اصالت فرآورده های خوراکی، آشامیدنی، و بعضا فرآورده های آرایشی و بهداشتی داخلی از طریق وجود علامت سیب سلامت، شماره پروانه ساخت معتبر، تاریخ تولید و انقضاء و ... و تعیین اصالت فرآورده های دارویی و تجهیزات و ملزومات پزشکی تولید داخل، از طریق بررسی کد IRC معتبر صورت می پذیرد. در خصوص فرآورده های سلامت محور وارداتی نیز ملاک تعیین اصالت، وجود برچسب اصالت یا برچسب ردیابی، رهگیری و کنترل اصالت کالای معتبر می باشد. در موارد مشکوک نیز، اصالت فرآورده از معاونت های غذا و داروی دانشگاه ناظر بر تولید آن فرآورده و یا اداره کل متناظر در سازمان غذا و دارو استعلام می گردد. در نهایت مراتب تأیید و یا عدم تأیید صلاحیت فرآورده مذکور به متقاضی اعلام می گردد

۰۲. هدف

این خدمت ابزاری جهت نظارت مردمی بر محصول مصرفی و ایجاد ارتباط بین مصرف کنندگان و مراجع تایید کننده جهت تضمین اصالت و سلامت کالا می باشد

۰۳. مسئولیت

مسئولیت اجرایی سامانه ارائه دهنده این خدمت بر عهده سازمان غذا و دارو کشور می باشد و در صورت شکایت یا ابهام در خصوص اصالت فرآورده های سلامت محور، کارشناسان معاونت های غذا و دارو دانشگاه های علوم پزشکی ملزم به پاسخگویی و رفه ابهام یا بررسی شکایت می باشند. این خدمت مطابق قوانین و مقررات مربوطه در راستای حفظ سلامت جامعه و تکریم ارباب رجوع اجرا و انجام می گردد

۰۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این خدمت با مطالعه راهنما می تواند به سادگی اصالت فرآورده های سلامت محور در سطح عرضه را کنترل نماید و در صورت داشتن ابهام یا شکایت با تماس تلفنی با سامانه ۱۹۰ برای دارو ها و تماس به دفتر معاونتهای غذا و دارو در خصوص سایر اقلام شکایت خود را مطرح نماید

۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان می باشد

۶. دوره عملکرد

تا زمانی که سامانه و نحوه استعلام اصالت کالا از طریق سازمان غذا و دارو تغییر ننماید

۷. خاتمه توافقنامه

در صورت تغییر دستورالعمل های سازمان مبنی بر اصلاح یا تغییر خدمت