

توافقنامه سطح خدمت " صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های آرایشی و بهداشتی "

۰۱. مقدمه

صدور پروانه ساخت به منظور نظارت بر فرآورده های سلامت محور، کلیه محصولات مطابق با قوانین و مقررات ملی مورد بررسی قرار گرفته و برای آنها مجوز ساخت صادر می گردد.

۰۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت غذا و دارو، کیفیت و کمیت محصولات سلامت محور مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۰۳. مسئولیت

مسئولیت اجرایی این خدمت بر عهده کارشناسان معاونت های غذا و دارو و دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی است و ناظر بر حسن اجرای آن معاونین غذا و دارو دانشگاه های علوم پزشکی و درمانی تفویض اختیار شده می باشند. و قوانین و مقررات مربوطه در راستای حفظ سلامت جامعه و تکریم ارباب رجوع اجرا و انجام می گردد.

۰۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

• متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه و حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

۰۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ها از قبل توسط سازمان غذا و دارو تصویب شده و در سامانه ttac.ir تعریف شده است که متقاضیان پس از تایید کمیته فنی با مراجعه به درگاه پرداخت سامانه در کارتابل سامانه [ttac](http://ttac.ir) مسئول فنی مبالغ را واریز می نمایند.

۶. دوره عملکرد

یک سال - این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد. (برای خدمات G2G)

۷. خاتمه توافقنامه

دستورالعمل های سازمان مبنی بر اصلاح یا تغییر خدمت