

توافقنامه سطح خدمت

"ارائه اطلاعات داروهای کمیاب"

۰۱. مقدمه

جهت رفع مشکلات کمبود دارویی از طرق مختلف قابل پیگیری می باشد پاسخگویی به تماس های سامانه ۱۹۰ در بخش کمبود دارویی، سپس استعلام از داروخانه ها و مراکز توزیع دارو و ارائه اطلاعات مراکز توزیع کننده دارو به بیماران برای تهیه داروهای کمیاب، استفاده از اپلیکیشن TTAC روش دیگری برای بررسی و یافتن داروهای کمیاب می باشد

هدف

این خدمت ابزاری جهت رفع مشکلات تامین دارو در سطح جامعه می باشد

۰۳. مسؤلیت

مسئولیت اجرایی خدمت بر عهده سازمان غذا و دارو کشور / معاونتهای غذا و دارو دانشگاههای علوم پزشکی کشور می باشد کارشناسان معاونتهای غذا و دارو دانشگاههای علوم پزشکی ملزم به پاسخگویی و رفع ابهام یا بررسی کبودهای دارویی و گزارش جهت رفع آن توسط سازمان غذا و دارو می باشند. این خدمت مطابق قوانین و مقررات مربوطه در راستای حفظ سلامت جامعه و تکریم ارباب رجوع اجرا و انجام می گردد.

۰۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

• متقاضی دریافت این خدمت از طریق تماس تلفنی با سامانه ۱۹۰ برای دارو ها ، استفاده از اپلیکیشن TTAC و تماس به دفتر معاونتهای غذا و دارو مشکل کمبود دارویی خود را مطرح می نماید.

۰۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت رایگان می باشد