

## توافق نامه سطح خدمت

عنوان خدمت: صدور تاییدیه بهداشتی اماکن عمومی و مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی ۱۶۰۴۲۵۷۲۱۰۰

### مقدمه:

در راستای اجرای قانون اصلاح ماده ۱۳ مواد خوردنی ، آشامیدنی ، آرایشی و بهداشتی متصدیان مراکز مواد غذایی و اماکن مشمول این قانون موظفند در ابتدای شروع به کار و پس از آن جهت تمدید پروانه کسب خود اقدام نمایند . در این خصوص لازم است که محل کسب افراد توسط بازرسی بهداشت محیط بازدید گردیده و مورد تأیید قرار گیرد .

### هدف:

پایش وضعیت بهداشتی صنوف تحت پوشش و ارتقاء سطح بهداشتی اماکن و مراکز

### مسئولیت ها:

از ابتدای سال ۱۴۰۲ ثبت درخواست مجوز ها در درگاه صدور مجوز ها و از طریق سامانه کسب و کار و سپس سامانه سامح و کاملاً به صورت الکترونیک انجام می شود.  
در خصوص ارائه این خدمت متصدی پس از اعلام درخواست پس از اعلام درخواست در سامانه های مذکور و تخصیص و بررسی فرآیندها، انجام خواهد شد. ، جهت انجام خود اظهاری و خود کنترلی بهداشتی ، نیاز به راه اندازی دفاتر خدمات سلامت در شهرستان میامی می باشد که در حال حاضر وجود ندارد.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

دستگاه اجرایی که در این مورد واحد بهداشت محیط شبکه بهداشت و درمان شهرستان میامی می باشد، موظف است:

- نسبت به بازدید از محل کسب متقاضی اقدام نموده و راهنمایی های لازم در خصوص رفع نواقص احتمالی به ایشان ارائه نماید.

- متصدی محل کسب پس از رفع نواقص مجدداً مورد بازدید قرار گرفته و در صورت رفع نواقص محل کسب ایشان تأیید گردیده و صلاحیت بهداشتی جهت ایشان صادر گردد

- بازرس بهداشت محیط موظف است حداکثر ظرف مدت ۵روز از تاریخ درخواست استعمال ، پاسخ آن را مبنی بر تایید یا عدم تایید صلاحیت بهداشتی در سامانه سامح ثبت نماید.

### تعهدات خدمت گیرنده :

- خدمت گیرنده که متصدیان اماکن و مراکز می باشند موظفند در اسرع وقت نسبت به تسلیم استعمال الکترونیکی و هماهنگی لازم با بازرس بهداشت محیط اقدام نماید.

- در صورت وجود نواقص بهداشتی و اعلام به بازرسی در بازدید اول موظف به رفع نواقص می باشد.

- نسبت به پرداخت هزینه استعلام صدور صلاحیت بهداشتی مطابق تعرفه های مرکز سلامت وزارت بهداشت اقدام نمایند(در درگاه بانکی سامانه).

### **هزینه و پرداختها:**

مطابق تعرفه ها مرکز سلامت وزارت بهداشت مبنی بر هزینه صدور صلاحیت بهداشتی

### **دوره عملکرد:**

دوره عملکرد ۵ روز از زمان صدور استعلام تا پاسخ به استعلام

### **خاتمه فرایند:**

حداکثر ۵ روز