

فرم FAQ (پرسش های متداول مربوط به هر زیر خدمت)

عنوان خدمت: پاسخگویی به شکایات حوزه سلامت 16061016000

سؤال یک : نحوه ارائه شکایت به چه صورت می باشد؟

- از طریق نامه اداری (اتوماسیون اداری)
- مراجعه حضوری
- استفاده از شماره های پاسخ گویی به شکایات ۱۹۰ و ۴۰۳۰ و ۰۲۳۳۲۲۴۳۶۸۶

سؤال دو : نحوه بررسی شکایات به چه نحوی می باشد؟

- دریافت شکایت
- ارسال جهت بررسی به کارشناسان ستادی مرتبط با برنامه و موضوع شکایت و یا بازرس بهداشت محیط مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه سلامت
- بررسی شکایت به همراه مستندات
- ارائه پاسخ به شخص یا سازمان گزارش دهنده و شاکی، پیگیری تا حصول نتیجه موفق و مطلوب و جلب رضایت شاکی

سؤال سه : شماره های گویای رسیدگی به شکایات را به بگویید؟

- حضوری
- تماس تلفنی با شماره های معاونت بهداشتی (انتخاب شماره یک تلفن گویا) و یا واحد بهداشت محیط داخلی ۱۲۱-۱۶۶
- تماس با شماره اختصاصی واحد بهداشت محیط ۰۲۳۳۲۲۴۳۶۸۶
- سامانه ۱۹۰