

## پرسش های متداول: ارتقاء آگاهی و فرهنگسازی در حوزه سلامت، کد ۱۶۰۴۱۰۱۵۰۰۰

### سؤال یک : جمعیت تحت پوشش برای دریافت آموزش های مورد نیاز به کجا مراجعه نماید؟

برای شرکت در کلاس های آموزشی طبق برنامه پیش بینی شده، به نزدیک ترین مرکز جامع سلامت پایگاه سلامت و یا خانه بهداشت محل زندگی خود مراجعه می نماید.  
لازم به ذکر است برخی از کلاس های آموزشی نیز با مراجعه پرسنل بهداشتی درمانی در مکان های دیگر نظیر مساجد، ادارات و سازمان ها، مدارس و محل های کار نظیر کارخانجات و ... برگزار می گردد.

### سؤال دو : در کلاس های آموزشی چه خدماتی به مراجعه کننده ارائه می شود؟

اطلاعات بهداشتی مطابق با دستورالعمل های ابلاغی از سوی وزارت بهداشت ارائه می گردد و گاهی اوقات رسانه های آموزشی شامل: بروشور، پمفلت و ... ارائه می شود. و برخی موارد خدمات غربالگری نظیر اندازه گیری فشارخون و ... نیز ارائه می شود.

### سؤال سه : جهت شرکت در کلاس های آموزشی چه مدارکی مورد نیاز است؟

کلاس های آموزشی برای عموم آزاد می باشد و کاملاً رایگان و نیاز به ارائه مدرک نمی باشد.

### سؤال چهار : قبل از اجرای جلسات آموزشی چه اقداماتی انجام می شود؟

قبل از تشکیل کلاس های آموزشی، نیازسنجی سلامت در محله و شهرستان انجام می شود و الویت های آموزشی شناسایی می شود، تجهیزات آموزشی مورد نیاز فراهم می شود، بعد از الویت بندی نیازهای سلامت، فرم پیش بینی برنامه های آموزشی تدوین می گردد.  
حداقل یک هفته قبل از برگزاری کلاس های آموزشی در محله، برای شرکت در کلاس های آموزشی طبق برنامه پیش بینی شده و ضمن هماهنگی با مدرس یا مدرسین اطلاع رسانی به گروه هدف و دعوت از آنان برای شرکت در جلسات آموزشی انجام می شود (به صورت تلفنی، فراخوان عمومی، از طریق رابطان سلامت)

### سؤال پنج : پس از پایان آموزش، اقدام بعدی چه می باشد؟

پس از پایان کلاس آموزشی، پس از آزمون برگزار می شود و فرم های نظرسنجی کلاس های آموزشی تکمیل می گردد.

خدمت گیرندگان پس از پایان کلاس آموزشی مطالب فراگرفته را به خانواده و جامعه منتقل می کنند.  
خدمت گیرنده برای تغییر رفتار مناسب تلاش می کند.