

توافق نامه سطح خدمت

عنوان خدمت : ارتقاء آگاهی و فرهنگسازی در حوزه سلامت ، کد: ۱۶۰۴۱۰۱۵۰۰۰

(۱) مقدمه:

با توجه به گذار بیماریها از واگیر به غیر واگیر و حرکت از درمان قطعی بیماریها به مراقبت مادام العمر، نقش مردم در مراقبت از سلامت خود و اعضای خانواده برای سالم زیستن، مدیریت ناخوشیهای جزئی، مدیریت بیماریهای مزمن و حاد روز به روز در حال افزایش است. ارتقاء آگاهی و فرهنگسازی در حوزه سلامت با هدف خودمراقبتی بمنظور ایجاد رفتار آگاهانه و هدفدار در مردم برای سلامت خود، فرزندان و خانواده باعث می شود نیازهای جسمی، روانی و اجتماعی افراد برآورده گردد و همچنین از بیماری ها یا حوادث پیشگیری نموده ، بیماریهای مزمن خود را مدیریت نمایند و نیز از سلامت خود بعد از بیماری حاد یا ترخیص از بیمارستان، حفاظت کنند . خود مراقبتی موجب ارتقای سلامت ، اصلاح سبک زندگی ، پیشگیری از بیماری ، خود ارزیابی ، حفظ سلامت ، مشارکت در درمان و توانبخشی است . با توجه به موارد یاد شده ضرورت فرهنگسازی در حوزه سلامت مشخص می گردد و انتظار می رود فرهنگ سازی سلامت منجر به ترویج رفتار های سالم در جامعه، ارتقای سلامت و بهبود کیفیت زندگی جمعیت تحت پوشش، منطقی شدن استفاده از خدمات و نهایتا کاهش مرگ و میر و هم چنین کاهش هزینه های سلامت شود.

(۲) هدف:

رسیدن به جامعه ای توسعه یافته که در آن مردم بتوانند با انتخاب درست ، آگاهانه و هدفدار و بصورت به صورت فردی، گروهی و جمعی، نیازهای سلامت خود، خانواده، همسالان و جامعه را تعیین، اولویت بندی کنند و برای برآوردن نیازهای در اولویت شان، برنامه ریزی و اقدام نمایند تا با رعایت سبک زندگی سالم، خودمراقبتی، همیاری متقابل و مشارکت جمعی، سلامت، ایمنی، نشاط و بهره وری خود، خانواده، همسالان و جامعه و جهانی را که در آن زندگی میکنند، کنترل و ارتقا دهند

(۳) مسئولیت ها:

تمام مراحل آموزش، ارزشیابی و پیگیری جلسات در مراکز خدمات جامع سلامت، پایگاه های سلامت و خانه های بهداشت تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی انجام می شود.
تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:
جمعیت تحت پوشش بر اساس برنامه آموزشی پیش بینی شده در جدول گانت آموزشی سالانه و نیازسنجی سلامت انجام شده در ساعت و مکان از قبل تعیین شده به صورت حضوری و برخی موارد به صورت مجازی خدمات آموزشی را دریافت می نمایند.

(۴) هزینه و پرداخت ها:

این خدمات توسط دانشگاه علوم پزشکی به صورت رایگان انجام می شود.

(۵) دوره عملکرد:

ارزشیابی بصورت پیش آزمون و پس آزمون در پایان هر جلسه آموزشی انجام می شود.

(۶) خاتمه فرآیند:

جلسات آموزشی بطور مستمر و در طول سال برگزار می گردد.