

## توافق نامه سطح خدمت " پایش بیماریهای غیر واگیردار(16042575101)

### مقدمه:

با توجه به اینکه یکی از راهکارهای رسیدن به اهداف برنامه های ابلاغی توسط وزارت متبوع نظارت بر روند اجرای برنامه در طی مراحل اجرایی آن و نیز پیشبرد برنامه ها می باشد لذا پایش برنامه های غیر واگیر نیز جزء برنامه های مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریها می باشد.

### هدف:

نظارت بر روند اجرایی برنامه های ابلاغی

### مسئولیت ها:

از آنجا که این وظیفه به عنوان وظایف حاکمیتی مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریها می باشد قابل واگذاری به بخش خصوصی نمی باشد. لذا کارشناسان مدیریت بیماریهای غیر واگیر معاونت می بایست بر اساس برنامه های ابلاغی و چک لیست های موجود نسبت به پایش برنامه های غیر واگیر در سطح شهرستانها و مراکز خدمات جامع سلامت بپردازند و نسبت به رفع نواقص موجود اقدام نمایند.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

دستگاه اجرایی بر عهده کارشناسان مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریهای معاونت بهداشتی و مراکز بهداشت شهرستان ها می باشد.

۱. با توجه به وضعیت اجرایی برنامه های ابلاغی، دستورالعمل ها تهیه و به مراکز بهداشت شهرستان ها ابلاغ نمایند.

۲. نظارت بر اساس چک لیست ابلاغی توسط مرکز مدیریت بیماریهای وزارت متبوع و چک لیست تهیه شده توسط مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریهای معاونت بهداشت صورت گیرد.

۳. در زمان نظارت چک لیست تکمیل و در مورد نواقص موجود با کارشناسان برنامه صحبت نموده و راهنمایی های لازم را بعمل آورد.

۴. چک لیست تکمیل شده به مرکز خدمات جامع سلامت مربوطه ارسال گردد و پیگیری لازم جهت رفع نواقص بعمل آید.

### تعهدات خدمت گیرنده:

۱. کارشناسان واحد پیشگیری و مبارزه با بیماریهای شهرستان می بایست آمادگی لازم را جهت اجرای پایش داشته باشند.

۲. دستورالعمل های ابلاغی می بایست در دسترس بوده و اطلاعات کافی در این خصوص داشته باشند.

۳. شاخصها و آمارهای فعالیت انجام شده تهیه و در دسترس باشد

### **هزینه و پرداختها:**

حقوق و مزایای پرسنل

**دوره عملکرد:** در طول سال

**خاتمه فرایند:** پس از انجام نظارت