

توافق نامه سطح خدمت

"عنوان خدمت: پایش بیماریهای واگیر ۱۶۰۴۲۵۷۵۱۰۰۰"

مقدمه:

با توجه به اینکه یکی از راهکارهای رسیدن به اهداف برنامه های ابلاغی توسط وزارت متبوع نظارت بر روند اجرای برنامه در طی مراحل اجرایی آن و نیز پیشبرد برنامه ها می باشد لذا پایش برنامه های واگیر نیز جزء برنامه های مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریها می باشد.

هدف:

نظارت بر روند اجرایی برنامه های ابلاغی

مسئولیت ها:

از آنجا که این وظیفه به عنوان وظایف حاکمیتی مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریها می باشد قابل واگذاری به بخش خصوصی نمی باشد. لذا کارشناسان مدیریت بیماریهای واگیرمعاونت می بایست بر اساس برنامه های ابلاغی و چک لیست های موجود نسبت به پایش برنامه های واگیر در سطح شهرستانها و مراکز خدمات جامع سلامت بپردازند و نسبت به رفع نواقص موجود اقدام نمایند.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

دستگاه اجرایی بر عهده کارشناسان مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریهای معاونت بهداشتی و مراکز بهداشت شهرستان ها می باشد.

۱. با توجه به وضعیت اجرایی برنامه های ابلاغی، دستورالعمل ها تهیه و به مراکز بهداشت شهرستانها ابلاغ نمایند.

۲. نظارت براساس چک لیست ابلاغی توسط مرکز مدیریت بیماریهای وزارت متبوع و چک لیست تهیه شده توسط مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریهای معاونت بهداشت صورت گیرد.

۳. در زمان نظارت چک لیست تکمیل ودر مورد نواقص موجود با کارشناسان برنامه صحبت نموده و راهنمایی های لازم را بعمل آورد.

۴. چک لیست تکمیل شده به مرکز خدمات جامع سلامت مربوطه ارسال گردد و پیگیری لازم جهت رفع نواقص بعمل آید.

تعهدات خدمت گیرنده:

۱. کارشناسان واحد پیشگیری و مبارزه با بیماریهای شهرستان می بایست آمادگی لازم را جهت اجرای پایش داشته باشند.
۲. دستورالعمل های ابلاغی می بایست در دسترس بوده و اطلاعات کافی در این خصوص داشته باشند.
۳. شاخصها و آمارهای فعالیت انجام شده تهیه و در دسترس باشد.

هزینه و پرداختها:

حقوق و مزایای پرسنل

دوره عملکرد: در طول سال

خاتمه فرایند: پس از انجام نظارت