

پرسش های متداول : خدمات درمانی پزشک خانواده، کد ۱۶۰۴۲۵۷۳۱۰۳

سؤال یک: برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع در چه مناطقی اجرا می شود؟

برنامه پزشک خانواده روستایی و در مناطق روستایی شهرستان های شاهرود و میامی و در شهرهای زیر ۲۰ هزار نفر در حال اجرا می باشد و برنامه پزشک خانواده شهری مربوط به شهرهای بالای ۲۰ هزار نفر در فاز استقرار می باشد.

سؤال دو: چه کسانی می توانند از خدمات پزشک خانواده استفاده نمایند؟

تمامی جمعیت تحت پوشش مراکز مجری پزشک خانواده با هر نوع بیمه می توانند از خدمات پزشک خانواده استفاده نمایند.

سؤال سه: آیا خدمات پزشک خانواده رایگان است؟

هزینه های درمانی مطابق با نوع بیمه محاسبه و دریافت می شود و مراقب های بهداشتی بصورت رایگان می باشد.

سؤال چهارم: در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع چه خدماتی ارائه می شود؟

خدمات پزشکی شامل تمامی اقدامات درمانی سرپایی، تجویز دارو، خدمات آزمایشگاهی، مامائی و پیگیری مراقبت های انجام شده یا قابل انجام برای جمعیت تحت پوشش صورت می گیرد. در صورتی که بیمار نیاز به دریافت خدمات تخصصی تر داشته باشد توسط پزشک خانواده و از طریق دریافت کد ارجاع به بیمارستان های طرف قرارداد دانشگاه علوم پزشک شاهرود(بیمارستان بهار و امام حسین (ع) معرفی و ارجاع می گردد.

سؤال پنجم: در مواقع اورژانسی بیمه شدگان روستایی چگونه خدمت دریافت می نمایند؟

در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع در تمام ساعات شبانه روز برابر نظام سطح بندی برای تمامی ساکنین هر شهرستان دسترسی به خدمات اورژانس فراهم می باشد. تمامی افرادی که احساس کنند وضعیت اورژانس دارند می توانند به پزشک خانواده و یا بدون رعایت نظام ارجاع به مراکز اورژانس مراجعه نمایند و این مراکز باید آنان را بپذیرند. لذا مراجعه مستقیم افراد دچار فوریت به واحدهای اورژانس یا بیمارستانها مانعی ندارد.

سؤال ششم: آیا مرکزی برای پاسخگویی به سوالات و راهنمایی عموم وجود دارد؟

واحد توسعه شبکه و ارتقای سلامت معاونت بهداشتی شاهرود با شماره تماس ۰۳۲۲۲۱۵۵۰- داخلی ۱۱۴ و

شماره مستقیم ۰۳۲۲۲۴۰۸۱ پاسخگوی عموم می باشد.