

توافقنامه سطح خدمت

عنوان خدمت: ارائه خدمات درمانی پزشک خانواده، کد ۱۶۰۴۲۵۷۳۱۰۳

۱) مقدمه:

پزشک خانواده مسئول ارائه خدمات جامع سلامت و پاسخگویی مستمر به افراد تحت پوشش خود (اعم از سالم و بیمار) بدون توجه اختلاف سنی، جنسی، اقتصادی، فرهنگی و نوع بیماری از قبل از تولد تا لحظه مرگ است. پزشک خانواده موظف به ارائه خدمات با کیفیت و جامع، متناسب با نیاز مردم برای تامین، حفظ و ارتقای سلامت فرد، خانواده و جامعه بوده و مسئول ارتقای سلامت جسمی، روانی و اجتماعی جمعیت تعریف شده تحت پوشش خود می باشد. پزشک خانواده به عنوان اولین سطح تماس با مردم و بیمار باید دارای مهارت های لازم در زمینه غربالگری، تشخیص و درمانی بیماران، مهارت های ارتباطی و توان تجزیه و تحلیل ابعاد روانی، اقتصادی و اجتماعی موثر بر سلامت بوده و قادر به مدیریت بیماران به ویژه بیماران مزمن نیازمند مراقبت طولانی مدت باشد. پزشک خانواده باید دارای اطلاعات کاملی از تاریخچه سلامت و بیماری های جسمی، روانی و اجتماعی اعضای خانواده تحت پوشش خود برای انجام مداخلات مناسب نیز باشد. یکی از مهمترین وظایف تیم سلامت با محوریت پزشک خانواده، ارائه خدمات و مراقبت های اولیه بهداشتی است که بدون ارائه این خدمات، نمی توان از اصطلاح پزشک خانواده برای ارائه خدمات درمانی استفاده نمود. تمامی خدمات سلامت در برنامه پزشک خانواده به جمعیت تحت پوشش به شکل فعال ارائه می شود.

۲) هدف:

هدف اصلی تامین، حفظ و ارتقای سلامت مردم می باشد که علاوه بر آن افزایش امید به زندگی سالم، پاسخ دهی به انتظارات معقول مردم، کاهش نابرابری بین گروه های مختلف جامعه (عدالت در سلامت) و دسترسی بیشتر عموم به خدمات سلامت می باشد.

۳) مسئولیت:

پزشک خانواده مسئولیت دارد خدمات سلامت را بدون تبعیض سنی، جنسی، ویژگی های اقتصادی و ریسک بیماری را در اختیار جمعیت تحت پوشش خود قرار دهد. و دانشگاه علوم پزشکی شاهرود به عنوان متولی، وظیفه برنامه ریزی، اجرا و نظارت را بر عهده دارد.

۴) تعهدات متقابل خدمت گیرنده و ستاد اجرایی:

گیرنده خدمت باید به تمام خدمات به گونه ای دسترسی داشته باشد که تمام خدمات پیش بینی شده سطح یک را در حداقل زمان ممکن در مراکز مجری برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی به صورت کامل دریافت نماید. ساعات کار تیم سلامت معادل ۴۴ ساعت در هفته به صورت دو شیفت یا تک شیفت می باشد. در زمان مرخصی پزشک خانواده، یک پزشک واجد شرایط به عنوان جانشین بیماران ایشان را ویزیت می نماید. انتخاب پزشک خانواده اختیاری و ثبت نام به صورت خانوار می باشد. تمام بیمه شدگان تحت پوشش بر اساس دفترچه معتبر و شماره ملی احراز هویت شده و در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع ثبت نام می گردند. اطلاع رسانی به بیمه شدگان برای انتخاب پزشک خانواده و نیز فراهم کردن امکانات و الزامات آن به عهده سازمان بیمه گر و دانشگاه می باشد. نظارت و اجرای صحیح برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع از وظایف سازمان های بیمه گر و دانشگاه می باشد. پزشک خانواده و تیم سلامت موظف هستند برابر دستور العمل ابلاغی وزارت بهداشت نسبت به تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نمایند.

۵) هزینه ها و پرداختها:

تمامی هزینه های خدمات درمانی (ویزیت، تزریقات، دارو) طبق تعرفه های اعلامی وزارت بهداشت و مطابق نوع بیمه افراد دریافت و دریافت سایر مراقبتهای بهداشتی بصورت رایگان می باشد

۶) دوره عملکرد:

در طول سال

۷) خاتمه توافقنامه:

در صورت حذف برنامه توسط ستاد اجرایی پزشک خانواده وزارتخانه