



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ساپرو

معاونت آموزش

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

بسمه تعالی



**فرم طرح درس ترکیبی**

**اصول مدیریت پرستاری**

## اطلاعات درس

|  |   |
|--|---|
| اصول مدیریت پرستاری                              | نام درس:  |
| ۲  | تعداد واحد:   |
| دانشجویان مقطع کارشناسی پرستاری                  | مخاطبان:  |
| دکتر محبوبه خواجه                                | نام و نام خانوادگی استاد مسئول:   |
| ۰۲۳۳۲۳۹۵۰۵۴ داخلی ۲۳۱                            | اطلاعات تماس استاد مسئول:   |
| m_khajeh@ymail.com<br>khajeh@shmu.ac.ir          | پست الکترونیکی استاد مسئول:   |
| بخش پیام های مربوط به درس و گفتگو در سامانه نوید | آدرس پاسخگویی به پیام های دانشجویان در سامانه نوید و ... (استاد مسئول): |
| -  | نام و نام خانوادگی استاد همکار:   |
| -  | اطلاعات تماس استاد همکار:   |
| بخش پیام های مربوط به درس و گفتگو در سامانه نوید | آدرس پاسخگویی به پیام های دانشجویان در سامانه نوید و ... (استاد همکار): |

## شرح درس:

در این درس با آموزش اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری، دانشجو برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم‌های بهداشتی و درمانی آماده می‌شود. در این راستا بر اخلاق و مقررات حرفه‌ای و ارزش‌های اسلامی تاکید می‌گردد. بدین ترتیب دانشجو قادر خواهد بود مراقبت‌ها را به نحو موثر و کارآمد سرپرستی کند و با کسب دانش در زمینه مدیریت خدمات پرستاری به عنوان عامل تغییر در جهت پایش و بهبود کیفیت خدمات پرسالاری فعالیت نماید و در جهت توسعه حرفه پرستاری گام بردارد. به علاوه بر استفاده از مهارت‌های تفکر خلاق در مدیریت خدمات پرستاری تاکید می‌شود.

درس مدیریت پرستاری شامل مطالبی پیرامون دانش مدیریت، اصول آن مانند برنامه‌ریزی، سازماندهی، بهسازی نیروی انسانی، تصمیم‌گیری، روش‌های تقسیم کار و تأمین نیروی انسانی، ارزشیابی کیفیت و کمیت عملکردهای پرستاری، روش‌های آموزش کارکنان و سالم‌سازی محیط ذهنی و فیزیکی می‌باشد.

## اهداف کلی درس:

آشنا نمودن دانشجو با دانش، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه‌های مختلف ارائه دهنده مراقبت‌های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه با تاکید بر اصول و مبانی مدیریت اسلامی

| شماره جلسات | عنوان درس   | اهداف اختصاصی <sup>۱</sup>   |                     | روش تدریس <sup>۲</sup>   | روش ارائه                  |   | تکالیف <sup>۳</sup>   |
|-------------|---|--|---------------------|--|----------------------------|---|---|
|             |   | پن   | صوری                |  | پن                         | صوری  |   |
| ۱           | معرفی درس   | دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:<br>مدیریت را تعریف کند.<br>اهداف مدیریت را شرح دهد.<br>وظایف مدیر را شرح دهد.<br>تاریخچه مدیریت را شرح دهد.<br>نظریه های مدیریت کلاسیک، نئوکلاسیک و نوین را شرح دهد.<br>نظریه های کلاسیک و نئوکلاسیک و نوین را مقایسه نماید.<br>مزایای و معایب این نظریه‌ها را تبیین و نقد نماید. | سخنرانی و بحث کلاسی | سخنرانی و بحث کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرزکتور | فیلم آموزشی در سامانه نوید | اسلاید های پاورپوینت، فیلم جزوه، فیلم آموزشی (آموزشی) | -مطالعه قبلی<br>مبحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی<br>-پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید<br>-طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس |
| ۲           | اصول، وظایف و فرایند مدیریت پرستاری و توانایی‌های لازم برای هر مدیر؛ سطوح مدیریت پرستاری، رده های مختلف مدیریتی پرستاری و | دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:<br>مدیریت پرستاری را تعریف کند.<br>سطوح مدیریت پرستاری را بیان کند.<br>وظایف رده های مختلف مدیریتی پرستاری را شرح دهد.<br>فرایند مدیریت پرستاری را بیان نموده و آن را با مراحل فرایند پرستاری مقایسه کند.   | سخنرانی و بحث کلاسی | سخنرانی و بحث کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرزکتور | فیلم آموزشی در سامانه نوید | اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی                     | -مطالعه قبلی<br>مبحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی<br>-پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید<br>-طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس |

<sup>۱</sup> هدف کلی درس در قالب چند هدف اختصاصی بیان می شود و در واقع انتظاراتی است که مدرس در پایان دوره از دانشجویان دارد.

<sup>۲</sup> روشهایی است که مدرس برای آموزش دوره به کار میگیرد مانند: سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ، روش حل مساله، روش پروژه ای، نمایشی، گردشگری، کاوشگری به شیوه حقوقی، ایفای نقش، سمینار، کنفرانس، سمپوزیوم، روش تدریس کارگاهی

<sup>۳</sup> بر اساس تعداد واحد درسی و به صلاحدید استاد درس از هر مورد به تعداد مورد نیاز در نظر گرفته شود: تمرین، ارائه مقاله (تحصیلات تکمیلی)، ارائه کلاسی، تالار گفتگو، ارزیابی همتا، پروژه پایان ترم و ...

|   |  |  |                     |  |                            |                                   |   |
|---|--|--|---------------------|--|----------------------------|-----------------------------------|---|
|   |  |  |                     |  |                            | مقایسه آن با مراحل فرایند پرستاری |   |
| ۳ | تعریف فرایند برنامه ریزی؛ گام های برنامه ریزی، فلسفه، اهداف و آرمان، مدیریت استراتژیک. انواع برنامه- ریزی با تاکید بر برنامه های استراتژیک، تکنیکال و تاکتیکال و وجوه تمایز آنها | دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود: برنامه ریزی و فرآیند آن را تعریف نماید. انواع برنامه ریزی را توضیح دهد. وجوه تمایز انواع برنامه ریزی را بیان نموده و نقد کند.   | سخنرانی و بحث کلاسی | سخنرانی و بحث کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرژکتور | فیلم آموزشی در سامانه نوید | اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی | -مطالعه قبلی<br>مبحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی<br>-پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید<br>-طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس |
| ۴ | تعریف سازماندهی، اصول و فرایند سازمان دهی و اختیار و قدرت، تفویض اختیار، تمرکز، مفهوم صف و ستاد، نمودارهای سازمانی ساختار و نمودار تشکیلاتی                                      | دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود: ضمن تعریف سازمان، اصول سازمان دهی را شرح دهد. اختیار و مسئولیت را تشریح نماید. مزایا و موانع تفویض اختیار را شرح دهد. انواع سازمان را نام برده و خصوصیات سازمان غیر رسمی را برشمارد. سازمان ها را از شکل و اندازه با هم مقایسه نماید. انواع سازمان ها را شناخته و با هم مقایسه نماید. سیستم تمرکز و عدم تمرکز را بیان صف و ستاد را مقایسه نموده ، انواع آن را نام برده و توضیح دهد. | سخنرانی و بحث کلاسی | سخنرانی و بحث کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرژکتور | فیلم آموزشی در سامانه نوید | اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی | -مطالعه قبلی<br>مبحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی<br>-پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید<br>-طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس |

|   |  |  |   |                            |   |   |
|---|--|--|---|----------------------------|---|---|
|   |  |  |   |                            | ساختار و نمودار تشکیلات سازمان های ارائه دهنده خدمات بهداشتی درمانی |   |
| ۵ | تعریف هدایت و رهبری و سبک های رهبری و کاربرد آن در هدایت فعالیت های خدمات پرستاری                          | دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:<br>رهبری و فرآیند رهبری را توضیح دهد.<br>تفاوت مدیر و رهبری را توضیح دهد.<br>شیوه های رهبری مستبدانه، دموکراسی، مشارکتی و ... را توضیح دهد.<br>تئوری های خصائص رهبری را تعریف نماید.<br>تئوری های رفتاری در رهبری را تعریف نماید.<br>تئوری های احتمال وقوع در آینده را در رهبری تعریف نماید.<br>تئوری های منابع شناختی در رهبری را تعریف نماید.<br>تئوری هرسی و بلنچارد در رهبری را تعریف نماید.<br>تئوری تبادلات رهبر و پیرو را تعریف نماید.<br>تئوری مسیر و هدف را تعریف نماید. | سخنرانی و بحث کلاسی<br>سخنرانی کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرژکتور | فیلم آموزشی در سامانه نوید | اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی                                   | -مطالعه قبلی<br>مبحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی<br>-پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید<br>-طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس |
| ۶ | عوامل موثر در هدایت و رهبری (ارتباط، انگیزش، حل مشکل و تصمیم گیری) و کاربرد آن در اداره امور خدمات پرستاری | دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:<br>نقش انگیزش در ارتقای کار کارکنان را شرح دهد.<br>علل بی انگیزگی در کارکنان پرستاری را شرح دهد.<br>نظریه های انگیزش در سازمان را تبیین نماید.<br>راه کارهای ایجاد انگیزش را لیست نماید.<br>فرایند ارتباط در سازمان را شرح دهد.<br>شبکه های ارتباطی درون سازمان را شرح دهد.<br>روش های بهبود ارتباط و موانع آن را توضیح دهد.  | سخنرانی و بحث کلاسی<br>سخنرانی کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرژکتور | فیلم آموزشی در سامانه نوید | اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی                                   | -مطالعه قبلی<br>مبحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی<br>-پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید<br>-طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس |

|   |   |  |  |  |   |  |
|---|---|--|--|--|---|--|
|   |   |  |  |  | <p>تصمیم گیری و فرآیند تصمیم گیری را توضیح دهد.</p> <p>شرایط تصمیم گیری را توضیح دهد.</p> <p>انواع تصمیمات را توضیح دهد.</p> <p>فرآیند مشکل گشایی را توضیح دهد.</p> <p>فرآیند مشکل گشایی را با فرآیند پرستاری مقایسه نماید.</p> |  |
| ۷ | <p>کارگزینی و تامین منابع انسانی، مراحل تامین نیروی انسانی استخدام و گزینش، روش های محاسبه و برآورد نیروی انسانی مورد نیاز در عرصه های بهداشتی درمانی</p> | <p>دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:</p> <p>اهمیت نیروی انسانی و تامین آن را شرح دهد.</p> <p>عوامل موثر بر جذب و نگهداری نیروی انسانی را شرح دهد.</p> <p>روش های محاسبه نیروی انسانی را شرح دهد.</p> <p>با انجام محاسبات، تعداد پرسنل پرستاری را برای بیمارستانی که در آن کار می کند، محاسبه نماید.</p> | <p>سخنرانی و بحث کلاسی</p> <p>سخنرانی و بحث کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرژکتور</p> | <p>فیلم آموزشی در سامانه نوید</p> <p>اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی</p> | <p>-مطالعه قبلی</p> <p>مبحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی</p> <p>-پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید</p> <p>-طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس</p>  |  |
| ۸ | <p>روش های مختلف بهسازی نیروی انسانی و لزوم آموزش های توجیهی بدو و حین خدمت در پرستاری</p>  | <p>دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:</p> <p>در مورد روش های بهسازی نیروی انسانی توضیح دهد.</p> <p>اهداف آموزش ضمن خدمت و مراحل آن را شرح دهد.</p>   | <p>سخنرانی و بحث کلاسی</p> <p>سخنرانی و بحث کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرژکتور</p> | <p>فیلم آموزشی در سامانه نوید</p> <p>اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی</p> | <p>-مطالعه قبلی</p> <p>مبحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی</p> <p>-پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید</p> <p>-طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس</p>  |  |
| ۹ | <p>روش های تقسیم کار در پرستاری</p>   | <p>دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:</p> <p>انواع روش های تقسیم کار پرستاری را لیست نماید.</p>  | <p>سخنرانی و بحث کلاسی</p> <p>سخنرانی و بحث کلاسی با استفاده از اسلاید های</p>                         | <p>فیلم آموزشی در سامانه نوید</p> <p>اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی</p> | <p>-مطالعه قبلی</p> <p>مبحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی</p>   |  |

|    |  |   |   |                            |  |   |  |
|----|--|---|---|----------------------------|--|---|--|
|    |  |   | کامپیوتری<br>ویدئو<br>پرژکتور   |                            | ویژگی‌ها، مزایا و محدودیت هر یک از روش‌های تقسیم کار پرستاری را با یکدیگر مقایسه کند.<br>بهترین روش تقسیم کار متناسب با شرایط هر بخش را شناسایی کند. |   |  |
| ۱۰ | مفاهیم و فرایند کنترل عملکرد در مدیریت خدمات پرستاری، انواع و روش‌های آن با ذکر اصول کاربردی در مدیریت خدمات پرستاری | دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:<br>کنترل و نظارت را تعریف کند.<br>انواع کنترل و نظارت را نام ببرد.<br>فرایند و مراحل کنترل را شرح دهد.<br>ویژگی‌های نظارت و کنترل موثر را تبیین نماید.<br>ارزشیابی عملکرد را تعریف کند.<br>اهداف ارزشیابی عملکرد را شرح دهد.<br>ویژگی‌های یک ارزشیابی خوب و موثر را شرح دهد.<br>مراحل ارزشیابی را شرح دهد.<br>ابزارهای ارزشیابی را نام ببرد. | سخنرانی و بحث کلاسی<br>سخنرانی کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرژکتور | فیلم آموزشی در سامانه نوید | اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی  | -مطالعه قبلی<br>مبحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی<br>-پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید<br>-طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس |  |
| ۱۱ | مراحل و اصول و فرایند بودجه بندی (تجهیزات، وسایل مصرفی و نیروی انسانی)، بودجه در مدیریت پرستاری، حسابرسی             | دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:<br>اهمیت بودجه بندی را بیان کند.<br>انواع بودجه بندی را با بیان ویژگی‌ها، مزایا و محدودیت‌های آن شرح دهد.<br>بودجه بندی در مدیریت پرستاری را شرح دهد.<br>مراحل بودجه بندی بیمارستانی را بیان نماید.<br>حسابرسی و نظارت بر بودجه را شرح دهد.  | سخنرانی و بحث کلاسی<br>سخنرانی کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرژکتور | فیلم آموزشی در سامانه نوید | اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی  | -مطالعه قبلی<br>مبحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی<br>-پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید<br>-طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس |  |
| ۱۲ | اصول صحیح گزارش- نویسی و   | دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:<br>در مورد اهمیت قانونی و اخلاقی گزارش نویسی و ثبت پرونده توضیح دهد.   | سخنرانی و بحث کلاسی<br>سخنرانی کلاسی با استفاده از                                    | فیلم آموزشی در سامانه نوید | اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی  | -مطالعه قبلی<br>مبحث تعیین شده و شرکت   |  |



|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <p>ثابت در پرستاری</p> <p>نکات اساسی در گزارش نویسی را توضیح دهد.</p> <p>در مورد روش های مختلف گزارش نویسی در بخش های مختلف توضیح دهد.</p> <p>یک نمونه از گزارش پذیرش بیمار فرضی را بنویسد.</p> <p>یک نمونه از گزارش بستری بیمار فرضی را بنویسد.</p> <p>یک نمونه از گزارش ترخیص بیمار فرضی را بنویسد.</p>   | <p>اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرژکتور</p>  | <p>اسلاید های</p>   | <p>در بحث کلاسی - پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید - طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس</p>                                  |
| <p>۱۳</p> <p>قوانین و مقررات و کاربرد در خدمات پرستاری، مفهوم قانون و قوانین حرفه ای، مسئولیت قانونی پرستار</p> <p>دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:</p> <p>قوانین و مقررات پرستاری را شرح دهد.</p> <p>کاربرد قانون در خدمات پرستاری را بیان نماید.</p> <p>مفهوم قانون و قوانین حرفه ای پرستاری را بیان نماید.</p> <p>مسئولیت قانونی پرستار در هر رده را بیان نماید.</p>   | <p>سخنرانی و بحث کلاسی در/اسکای روم برگزار خواهد شد</p> <p>سخنرانی و بحث کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرژکتور</p> <p>فیلم آموزشی در سامانه نوید</p> <p>اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی</p> | <p>مباحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی - پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید - طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس</p> | <p>۱۳</p> <p>مباحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی - پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید - طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس</p> |
| <p>۱۴</p> <p>مدیریت در زمان های خاص مانند بلایا و بحران، مدیریت زمان و مکان اصول و مبانی مدیریت اسلامی و لزوم آن جهت به کارگیری در مدیریت خدمات پرستاری</p> <p>دانشجو در پایان این جلسه قادر خواهد بود:</p> <p>مدیریت بلایا را تعریف نماید و مراحل آن را بیان کند.</p> <p>مدیریت بحران را تعریف نماید و مراحل آن را بیان کند.</p> <p>مدیریت خطر را تعریف نماید و مراحل آن را بیان کند.</p> <p>مدیریت زمان را تعریف نماید و مراحل آن را بیان کند.</p> <p>اصول و مبانی مدیریت اسلامی را بیان نماید.</p> <p>لزوم به کارگیری اصول و مبانی مدیریت اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد.</p> | <p>سخنرانی و بحث کلاسی در/اسکای روم برگزار خواهد شد</p> <p>سخنرانی و بحث کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرژکتور</p> <p>فیلم آموزشی در سامانه نوید</p> <p>اسلاید های پاورپوینت، فیلم آموزشی</p> | <p>مباحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی - پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید - طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس</p> | <p>۱۴</p> <p>مباحث تعیین شده و شرکت در بحث کلاسی - پاسخ به سوال مطرح شده در سامانه نوید - طراحی پروژه گروهی و ارائه در قالب کنفرانس</p> |

|                   |   |   |  |                             |   |                  |    |
|-------------------|---|---|--|-----------------------------|---|------------------|----|
| شرکت در بحث کلاسی | - | - | سخنرانی و بحث کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرزکتور | سخنرانی دانشجوی و بحث کلاسی | دانشجو در پایان قادر خواهد بود: مطالب کنفرانس های از قبل طراحی شده را در کلاس و با هدایت استاد ارائه نماید. | کنفرانس دانشجویی | ۱۵ |
| شرکت در بحث کلاسی | - | - | سخنرانی و بحث کلاسی با استفاده از اسلاید های کامپیوتری ویدئو پرزکتور | سخنرانی دانشجوی و بحث کلاسی | دانشجو در پایان قادر خواهد بود: مطالب کنفرانس های از قبل طراحی شده را در کلاس و با هدایت استاد ارائه نماید. | کنفرانس دانشجویی | ۱۶ |

| ارزشیابی     |  |
|--------------|--|
| نمره به درصد | روش های ارزشیابی                             |
| ۱۰           | حضور منظم دانشجو در کلاس و شرکت در بحث کلاسی |
| ۱۰           | انجام تکالیف محوله موردی شفاهی یا کتبی       |
| ۲۰           | انجام پروژه و کنفرانس دانشجویی گروهی         |
| ۲۰           | ارزشیابی تکوینی (آزمون میان ترم)             |
| ۴۰           | ارزشیابی تراکمی (نهایی)                      |

| منابع درسی <sup>۴</sup>             |   |
|-------------------------------------|---|
| صفحات و فصل های مشخص شده برای آزمون | منابع اصلی (مشخصات کتاب شامل عنوان، نویسندگان، مترجمین، انتشارات، سال و نوبت چاپ)               |
| مطابق موارد مطرح شده در کلاس        | یغمائیان محبوبه. (۱۳۹۲) اصول مدیریت پرستاری و مامایی، تهران: نشر بشری                           |
| مطابق موارد مطرح شده در کلاس        | دهقان نیری، ناهید. صالحی تهمینه (۱۳۸۸) اصول مدیریت پرستاری، تهران: نشر بشری                     |
| مطابق موارد مطرح شده در کلاس        | حسینی، میرمحمد (۱۳۸۷) اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران: نشر بشری                                |
| لینک مقاله                          | منابع وابسته (مشخصات مقاله شامل عنوان، نویسندگان، مجله، سال و شماره انتشار و صفحات)             |
| مطابق موارد مطرح شده در کلاس        | لورای داگلاس مدیر و رهبر اثر بخش در پرستاری ترجمه فاطمه نیک شکر نیا . انتشارات بشری. پاییز ۱۳۷۵ |
| مطابق موارد مطرح شده در کلاس        | رضایی، علی محمد اصول مدیریت خدمات پرستاری چاپ اول ۱۳۸۳ انتشارات گویش                            |

<sup>۴</sup>محتوایی که به عنوان منبع آزمون به دانشجویان معرفی می شود باید اهداف درس را پوشش دهد و آزمون نهایی دانشجویان نیز با اهداف درس مطابقت داشته باشد.