

فرم پایش عملکرد فصلی مامای تیم سلامت (وی‌رای‌ش شده)

دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مرکز بهداشت شهرستان

مرکز خدمات جامع سلامت روستایی/ شهری روستایی..... تاریخ پایش: سه ماهه سال

نام و نام خانوادگی: تاریخ شروع به کار: تاریخ عقد قرارداد: مدت زمان قرارداد:

نام و نام خانوادگی پایش کننده/ تیم پایش:

توضیحات:

پایش عملکرد ماما در دو حیطه فنی و مدیریتی در نظر گرفته شده است. جهت وزن دهی گویه ها، ضریب هر سوال از یک تا چهار تعیین شده و جمع امتیاز هر گویه حاصل ضرب ضریب در امتیاز گویه است.

امتیاز مورد نظر (۴۰۰ امتیاز) شامل جمع امتیازات بخش های مدیریت خدمات سلامت (جمع امتیازات ۱۲۴) و فنی (جمع امتیازات ۲۷۶) می باشد.

کسب نمره ۹۰ (۳۶۰ امتیاز چک لیست) معادل عملکرد ۱۰۰ درصد و کسب نمره ۴۰۰ (۴۰۰ امتیاز چک لیست) معادل عملکرد ۱۲۰ درصد می باشد.

در صورت کسب امتیازات ویژه (۵۰ امتیاز چک لیست)، پنج درصد دیگر به درصد عملکرد اضافه می شود. اضافه شدن این پنج درصد منوط به کسب حداقل ۳۶۰ امتیاز در بخش های مدیریتی و فنی چک لیست می باشد.

چک لیست در دو نسخه (برای پایش کننده و ماما) تکمیل و به امضای پایش کننده و ماما می رسد.

جدول ۱- مدیریت خدمات سلامت ماما

ردیف	گویه	استاندارد/ توضیحات گویه/ مورد انتظار	ضریب	طیف امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	ثبت آمار و اطلاعات مراقبت ها به درستی انجام می شود.	در بررسی سامانه الکترونیک/ آمار کاغذی (در صورت عدم وجود سامانه)، صد درصد اطلاعات به درستی ثبت شده است (۴ امتیاز). تا ۷۵ درصد (۳ امتیاز) تا ۵۰ درصد (۲ امتیاز) تا ۲۵ درصد (۱ امتیاز) عدم ثبت (۰ امتیاز)	۴						۱۶	
۲	آگاهی از مشکلات سلامت جمعیت تحت پوشش و شاخص های سامانه سیب انجام می دهد.	اطلاع از شاخص های سلامت جمعیت تحت پوشش خود بر اساس سامانه سیب، چهار امتیاز.	۳						۱۲	
۳	ثبت و پیگیری و پاسخگویی موارد ارجاع به درستی انجام می شود.	در بررسی تعداد ۴ مورد مادر در دوران بارداری یا پس از زایمان ارجاع شده در صورت تکمیل تمامی موارد امتیاز ۴ و بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۲						۸	

						۲	در پایش های سه ماهه اخیر سطوح بالاتر از عملکرد ماما (حداقل ۴ مورد) در تمامی موارد اعلام شده جهت رفع موارد نواقص اقدام شده است (۴ امتیاز)، بیشتر موارد (۳ امتیاز) نیمی از موارد (۲ امتیاز) معدودی از موارد (۱ امتیاز) و هیچ موردی اقدام نشده است (۰ امتیاز)	در خصوص رفع نواقص حاصل از پایش سطوح بالاتر پیگیری و اقدام نموده است.	۴
						۴	در صورتی که برنامه هفتگی تنظیم شده باشد (۱ امتیاز)، در صورت انجام دهگردشی طبق جدول زمان بندی از کلیه خانه های تحت پوشش خود در هفته یکبار، قمر ماهی یکبار و روستاهای سیاری هر سه ماه یکبار (۳ امتیاز) و در صورت عدم رعایت به تناسب امتیاز کسر گردد. (در صورتی که دهگردشی به علت موجه مانند کمبود وسیله نقلیه، جلسات آموزشی و یا اداری و تعطیلات و مرخصی و ... انجام نشده باشد امتیاز کامل منظور گردد) در صورت تغییر ضوابط دهگردشی بر اساس دستورالعمل اجرا گردد.	طبق دستورالعمل دهگردشی انجام می دهد.	۵
						۲	آگاهی از محتوی کلی دستورالعمل اجرایی برنامه پزشکی خانواده (یک امتیاز) و بسته خدمتی مربوط به خود (۳ امتیاز)	از مفاد دستورالعمل های اجرایی و بسته خدمت برنامه آگاهی دارد.	۶
						۳	وجود جدول مدون جلسات آموزشی، اجرای جلسات آموزشی، تدوین گزارش برگزاری جلسات، ارائه گزارش به سطوح بالاتر. هر کدام یک امتیاز	جلسات آموزشی برای کارکنان (بهورز و ...) برگزار می نماید.	۷
						۲	رعایت شئون اخلاقی، شرکت در جلسات دعوت شده، پاسخگویی به موقع و صحیح مکاتبات. هر کدام یک امتیاز	ضوابط شغلی را رعایت می نماید.	۹
						۲	ارتباط و تعامل مناسب ماما با مسئولین سطوح بالاتر و همکاران (۲ امتیاز) و مراجعین (۲ امتیاز)	ارتباط و تعامل مناسبی با مسئولین، همکاران و مراجعین دارد.	۱۰
						۳	در بررسی حضور و غیاب سه ماه اخیر در صورت رعایت کامل ساعات کاری (۴ امتیاز)، رعایت حضور در ۹۰ درصد موارد (۳ امتیاز)، ۸۰ درصد موارد (۲ امتیاز)، ۷۰ درصد موارد (۱ امتیاز) و کمتر از آن صفر امتیاز	۸ ساعت کار روزانه و ارائه خدمات در شیفت های مقرر را رعایت مینماید.	۱۱
						۲	استفاده از روپوش سفید مناسب تمیز (۲ امتیاز) و داشتن آتیکشناسایی (۲ امتیاز)	باروپوش سفید مناسب و تمیز با تیکت شناسایی در محل کار خود انجام وظیفه مینماید.	۱۲
						۲	در کلیه دوره های آموزشی حضوری و غیر حضوری مربوطه شرکت کرده است (۴ امتیاز) حسب مورد جهت عدم شرکت غیر موجه امتیاز کسر می گردد	در دوره های آموزشی حضوری و غیر حضوری برگزار شده در سه ماهه گذشته شرکت نموده است.	۱۳
جمع کل امتیازات جدول ۱ (۱۲۴ امتیاز)									

ردیف	گویه	استاندارد/توضیحات/گویه / موردانتظار	ضریب	طیف امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	ماما بر شناسایی جمعیت گروه هدف خود نظارت دارد.	شناسایی کامل گروههای هدف (۲ امتیاز)، وجود آمار مربوطه (۲ امتیاز) نظارت بر شناسایی کامل گروههای هدف (۲ امتیاز)، اقدام در پیگیری موارد ۱۲۳ شناسایی نشده توسط بهورز (۲ امتیاز)	۳						۱۲	
۲	مراقبتهای پیش از بارداری مطابق دستورالعملها و بسته های خدمتی انجام میدهد.	در بررسی ۴ پرونده: پوشش کامل مراقبت های پیش از بارداری (۴ امتیاز)، نقص در هر مورد کسر یک امتیاز	۴						۱۶	
۳	طبق دستورالعملها بر عملکرد بهورزان در رابطه با مراقبت مادران نظارت دارد و نسبت به مراقبت مادران باردار ارجاع شده اقدام مینماید.	ارائه گزارش مبنی بر نظارت بر عملکرد تمامی خانه های بهداشت (۲ امتیاز)، مراقبتمادرانباردارارجاع شده (۲ امتیاز)	۴						۱۶	
۴	اقدامات مناسب مطابق دستورالعملها و بسته های خدمتی در خصوص مادران باردار بر خطر تا حصول نتیجه انجام می شود.	پوشش کامل مراقبت مادران پرخطر در تمامی موارد (۴ امتیاز)، نقص در مراقبت ها بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۴						۱۶	
۵	معاینات و مشاوره های لازم پس از زایمان مطابق دستورالعملها و بسته های خدمتی ارائه می شود.	در بررسی ۴ پرونده : انجام معاینات و مشاوره های لازم پس از زایمان در تمامی موارد (۴ امتیاز)، نقص در مراقبت ها بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	۴						۱۶	
۶	نیازهای آموزشی مادران باردار و شیرده را شناسایی و در برگزاری دوره های آموزشی مرتبط (۲ امتیاز) مشارکت در	شناسایی نیازهای آموزشی مادران منطقه (۲ امتیاز) مشارکت در برگزاری دوره های آموزشی مرتبط (۲ امتیاز)	۳						۱۲	
۷	در مورد مراقبتهای نوزادان مادران باردار و شیرده طبق دستورالعملها و بسته های خدمتی اقدام نموده است.	نظارت مناسب در هر دو گروه مادران باردار (۲ امتیاز) و شیرده (۲ امتیاز)، در صورت نقص در هر مورد دو امتیاز کسر میگردد.	۴						۱۶	
۸	مراقبت سلامت دهان و دندان کودکان زیر ۱۴ سال طبق دستورالعمل و بسته خدمتی	نظارت مناسب بر مراقبت های انجام شده توسط بهورز	۴						۱۶	
۹	شاخصهای مرتبط با برنامه مادران از محاسبه نمودار آنها آگاهیدارد. و نیز جهت بهبود شاخصهای مرتبط با برنامه مادران اقدامات و مداخلات مناسب طراحی و اجرا نموده.	محاسبه شاخص های مرتبط (مرده زایی، سزارین، مصرف مکملها، تبها مادران، زایمان و رهنده، زایمان در بیمارستان، درصد مراقبتهای پیش از بارداری، درصد مراقبتهای بعد از بارداری (حداقل ۶ بار) و درصد مراقبتهای پس از زایمان (حداقل ۲ بار) (۲ امتیاز)، آگاهی و اشراف به شاخص ها (۲ امتیاز)	۴						۱۶	
۱۰	جهت بهبود شاخصهای مرتبط با برنامه مادران اقدامات و مداخلات مناسب طراحی و اجرا نموده است.	طراحی و تدوین مداخلات مربوطه (۱ امتیاز)، اجرای مداخلات (۳ امتیاز) اطلاع از آمار گروه هدف مربوطه (۲ امتیاز)، اقدامات مربوط به برنامه مطابق بسته خدمت (۲ امتیاز)	۴						۱۶	
۱۱	اقدامات لازم برای برنامه باروری سالم را انجام داده است.	در بررسی ۴ پرونده: پوشش کامل مراقبتهای گروه هدف (۴ امتیاز)، نقص در مراقبتهای حسب مورد امتیاز کسر میگردد	۴						۱۶	

۱۶					۴	بررسی مستندات انجام معاینات مربوطه در گروه هدف انجام شده است (۲ امتیاز)، بررسی مستندات ارائه آموزش مربوطه در گروه هدف انجام شده است (۲ امتیاز) در بررسی ۴ مورد: درخواست صحیح موارد مربوطه (۲ امتیاز)، پیگیری موارد مربوطه (۲ امتیاز). نقص بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	معاینه پستانو آموزش همزمان خود آزماییدرز نامراجعه کنندگانجاممیشود. بررسی یادخواستیارا کلینیکسلا متباروری (پاسمیر) و پیگیری آنها مطابق دستورالعملها و بستهها یخدمتیاقدامیشود.	۱۲
۱۶					۴	بررسی مستندات انجام معاینات مربوطه در گروه هدف انجام شده است (۲ امتیاز)، بررسی مستندات ارائه آموزش مربوطه در گروه هدف انجام شده است (۲ امتیاز)	معایناتژنیکولوژیو آموزشلازمهمزمانطبق دستورالعملها و بستهها یخدمتیه انجاممیشود.	۱۳
۱۶					۴	در اختیار داشتن بسته خدمات (۱ امتیاز)، آگاهی از محتوای کلی آن (تا ۳ امتیاز)	از محتوی بسته خدمات مراقبت سطح اول مربوط به خود آگاهی دارد.	۱۴
۱۲					۳	شناسایی کامل نیازهای آموزشی مربوطه (۱ امتیاز)، مشارکت در برگزاری کامل دوره های آموزشی ۳ امتیاز)	نیازهای آموزشیگروهها یهدفبرنامهرادر جمعیتتنحیوششخودشناساییوقدامیبهبرگزاریدورههایآموزشیمتناسببانیانمودهاست.	۱۵
۱۲					۳	ارائه گزارش مبنی بر آموزش چهره به چهره کامل گروههای هدف (۴ امتیاز)، نقص در نحوه آموزش کامل بر حسب مورد امتیاز کسر می گردد	در هنگامارایهمراقبتها، آموزششچهره بهچهرهبرایگروههایهدف، خصوصاًگروههاییدرمعرضخطر انجاممی دهد.	۱۶
۱۲					۳	در بررسی پرونده مراقبت های (پیگیری) مادران باردار و تطابق با لیست مادران باردار با تشخیص پزشک، نظارت بر موارد ارجاع و پیگیری بیماران انجام شده است (۴ امتیاز)، ۷۵ درصد موارد (۳ امتیاز، پنجاه درصد (۲ امتیاز) و کمتر از آن (یک امتیاز)	بر ارجاع و پیگیری مادران باردار با تشخیص اختلالات روانپزشکی، اختلال مصرف مواد و الکل نظارت دارد	۱۷
۱۲					۳	شناخت مشکلات، اجرای مداخله آموزشی، ارجاع دقیق و پیگیری (هر کدام یک امتیاز) استاندارد: آمار مادران باردار با مشکل وزن گیری نامناسب/ طراحی مداخلات با مشارکت شورا و یا موارد مشابه	شناخت مشکلات و مداخلات تغذیه ای مادران باردار انجام شده است.	۱۸
۱۲					۳	اطلاع از آمار گروه هدف و برنامهها یا اجرایی، توصیهها و هدف، مشاوره فعال و پیگیری یدر یافتدر مراجعاتبعدی (هر کدامیک امتیاز)	توصیه مشاوره همراجعیندر خصوصریزمغذیهها (آهن، ویتامین D و ...) انجاممیدهد.	۱۹
جمع کل امتیازات جدول ۲ (۲۷۶ امتیاز)								

جدول ۳- سایر خدمات

ردیف	گروه	استاندارد/ توضیحاتگروه/ موردانتظار	ضریب	طیف امتیاز	سقف امتیاز	جمع
------	------	------------------------------------	------	------------	------------	-----

امتیاز	۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹
۱	۳									
۲	۳									
۳	۱									
۴	۳									
۵	۲									
۶	۲									
۷	۱									
۸	۱									
۹	۲									
جمع کل امتیازات جدول ۳ (۱۲۲ امتیاز)										

جدول ۴- خدمات امور دارویی و تزریقات و پانسمان

ردیف	گویه	استاندارد/ توضیحات سوال/ مورد انتظار	ضریب	امتیاز					سقف امتیاز	جمع امتیاز
				۰	۱	۲	۳	۴		
۱	نسخه پیچی، قیمت گذاری، نگهداری داروها و نظم و نظافت داروخانه	نسخه پیچی و قیمت گذاری در مرکز با صحت و دقت انجام می شود.	۱						۴	

									مناسب است		
								۱	تاریخات تقاضای داروهای موجود در داروخانه کنترل می شود. شرایط نگهداری دارو در داروخانه مناسب است. وضعیت نظار هر دارو و خانها از نظر نظم و نظافت مناسب است. هر کدام یک امتیاز	۲	بر آورد و درخواست دارو و خدمات دهگرددشی مربوطه به درستی انجام می شود
								۱	خدمات تعریف شده هر ستار یا ز جمله تزریقات، بانسمان طبقه بندی شده یا بلاغی انجام میگیرد. نظار تبر آراستگینظافت بهداشتی واحد تزریقات مناسب است. بر تجهیز اتا تا قاحیا و تزریقات - بانسمان تو ترالی و ژانستظار تدارد. بر پکینگو استرلیزاسیونستها و لوازم موبر جمعاً و ریو دفعیهدا شتیز بالها تا قتر ریقاتو بانسمان نظار تمی شود. هر کدام یک امتیاز	۳	خدمات پرستاری و تزریقات و بانسمان بطور صحیح انجام می شود.
جمع کل امتیازات جدول ۴ (۱۲ امتیاز)											

جدول ۵- امتیازات ویژه

ردیف	گروه	ذکر موارد/مصادیق	سقف امتیاز	امتیاز
۱	خلاقیات و نوآوری در انجام وظایف خود در راستای ارتقای کیفیت خدمات دارد (از جمله صرفه جویی در منابع، بار زیاد مراجعین، نوآوری در انجام فعالیت ها، تلاش در رفع نواقص پایش قبلی و .. داشته است		۵	
۲	مورد نجات جان بیمار/ مادر با مداخله مستقیم خود داشته است.		۸	
۳	دوره های آموزشی مورد نیاز شبکه را گذرانده است (به ازای هر گواهی ۲ امتیاز).		۴	
۴	به جمعیت مازاد بر استاندارد جمعیت تحت پوشش مورد قرارداد ارائه خدمات می نماید. (به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت مازاد ۱ امتیاز)		۵	
۵	بیش از تعداد استاندارد تعیین شده در طول ماه دهگرددشی انجام داده است. (به ازای هر دهگرددشی مازاد یک امتیاز)		۴	
۶	سایر خدمات را انجام می دهد. (به ازای هر ۴ امتیاز کسب شده، دو امتیاز)	بر اساس جدول ۳- سایر خدمات	۱۸	
۷	خدمات امور دارویی و تزریقات و بانسمان را انجام می دهد.	بر اساس جدول ۴- خدمات امور دارویی و تزریقات و بانسمان	۶	
جمع کل امتیازات جدول ۵ (۵۰ امتیاز)				

جمع کل امتیازات	امتیاز	توضیحات
جمع امتیاز جدول ۱- مدیریت خدمات سلامت (۱۲۴ امتیاز)		

		جمع امتیاز جدول ۲- عملکرد فنی (۲۷۲ امتیاز)
		جمع کل امتیازات فنی و عملکرد (۴۸۶ امتیاز)
		جمع امتیاز جدول ۵- امتیازات ویژه (۵۰ امتیاز)
		جمع نهایی امتیازات

نام و نام خانوادگی و امضای ماما

نام و نام خانوادگی و امضای پایش کننده/ تیم پایش