



## جدول ۱- چک لیست مدیریت خدمات سلامت

ردیف	گویه	استاندارد / توضیحات گویه / مورد انتظار	ضریب	سقف امتیاز					توضیحات
					سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم	
۱	توزیع جمعیت بین مراقبین به درستی انجام شده است	به ازای هر ۲۵۰۰ نفر جمعیت فعال یک مراقب. مراقب ماما بر حسب تعداد میانگین حدود ۲ هزار نفر. اگر مراقب بهداشت خانواده بود به ازای زن باردارش از جمعیت ماما کم (حدود ۴۰۰ نفر)	۲	۸					
۲	بلوک بندی انجام و هر مراقب خدمات مربوط به بلوک خود را انجام می دهد.	$100 * \frac{\text{تعداد جمعیت بلوک بندی شده}}{\text{جمعیت ثبت نام شده}} = \text{شاخص}$	۲	۸					
۳	مراجعه کننده مراقب سلامت خود را می شناسد	سوال شود	۲	۸					
۴	مراقب گروهی منطقه تحت پوشش خود را دانسته و تسلط کامل به گروهی دارد	گروهی رویت و سوال شود (در شرایط بحران و اپیدمی تسلط بر موارد ابتلا و..)	۲	۸					
۵	مراقب گروه های سنی هدف خود را شناسایی و به گروه ها مسلط می باشد	سوال شود	۲	۸					
۶	ارایه خدمات به گروه های سنی انجام شده است	کمترین و بیشترین پوشش خدمات در گروه های سنی	۲	۸					
۷	پوشش کلی خدمات در گروه های سنی مختلف	$100 * \frac{\text{تعداد پوشش گروه های سنی}}{\text{تعداد کل آن گروه سنی}} = \text{شاخص}$ ۱۰۰-۱۹۰ امتیاز ۰.۴-۹۰-۱۸۰ امتیاز ۰.۳-۸۰-۱۷۰ امتیاز ۰.۲ زیر ۷۰ صفر	۲	۸					

					۸	۲	$100 * \frac{\text{تعداد موارد مراقبت شده}}{\text{تعداد کل واجدین شرایط}} = \text{شاخص}$	پوشش بیماری های غیر واگیر و کانسرها	۸
					۸	۲	سامانه بررسی شود	ثبت آمار و اطلاعات مراقبت ها به درستی و به موقع انجام شده است	۹
					۱۲	۳	$100 = \frac{\text{تعداد جمعیت یک بار خدمت گرفته (فعال)}}{\text{جمعیت ثبت نام شده}}$ شاخص	جمعیت تحت پوشش خدمات مورد نیاز خود را دریافت کرده اند	۱۰
					۲۰۰	۵۰	عملکرد وزنی به تفکیک ماه	عملکرد وزن دهی شده مطابق بسته خدمتی انجام شده است	۱۱
					۱۲	۳	درصد ثبت ۱۰۰ (ضریب ۴) ۹۹-۹۵ (ضریب ۳) ۹۵-۹۰ (ضریب ۲) زیر ۹۰ صفر	تلفن همراه جمعیت تحت پوشش ثبت شده است	۱۲
					۸	۲	$100 * \frac{\text{تعداد اعضا فاقد تلفن همراه}}{\text{جمعیت ثبت نام شده}} = \text{شاخص}$	اعضا فاقد تلفن همراه	۱۳
					۸	۲	درصد تلفن های پرتکرار	میانگین ثبت پرتکرار تلفن	۱۴
					۸	۲	درصد رضایتمندی: ۱۰۰-۹۹ (ضریب ۴) ۹۹-۹۵ (ضریب ۳) ۹۵-۹۰ (ضریب ۲) ۹۰ (ضریب ۱) زیر ۸۵ (صفر)	ارتباط و تعامل مناسب با دریافت کننده خدمت وجود دارد	۱۵

					۸	۲	درصد پیامک های عدم دریافت خدمت	عدم دریافت خدمت در جمعیت گزارش شده است	۱۶
					۸	۲	$100 * \frac{\text{تعداد خانوار تک عضوی}}{\text{جمعیت ثبت نام شده}} = \text{شاخص}$	در خانوارهای تحت پوشش ثبت شده در سامانه، خانوار تک عضوی ثبت شده است	۱۷
					۸	۲	$100 * \frac{\text{تعداد پیام های پاسخ داده شده در آن فصل}}{\text{تعداد کل پیام ها}} = \text{شاخص}$	برای گیرندگان خدمت ارجاع شده از پایگاه پس خوراند به صورت کامل داده می شود	18
					۸	۲	در بایش های سه ماهه اخیر سطوح بالاتر از عملکرد ( حداقل ۴ مورد) در تمامی موارد اعلام شده جهت رفع موارد نواقص پیگیری شده است (۴ امتیاز)، در صورت عدم پیگیری هر مورد یک امتیاز کسر می گردد	در خصوص رفع نواقص حاصل از بایش سطوح بالاتر پیگیری شده است	۱۹
					۸	۲	اهداف برنامه چه می باشد (۱ امتیاز). و اطلاع از محتوی کلی دستور عمل اجرایی برنامه ابلاغی (یک تا ۳ امتیاز)	از اهداف برنامه تحول شهری و محتوی کلی دستور عمل اجرایی برنامه، آگاهی داشته و مدیریت بهینه بر منابع انسانی و فیزیکی و عملکرد مرکز دارد	۲۰
					۸	۲	وجود جدول مدون آموزشی (۱ امتیاز)، اجرای جلسات آموزشی (۲ امتیاز)، تدوین گزارش (۱ امتیاز)	جلسات آموزشی برای گروههای هدف در جمعیت تحت پوشش تشکیل می شود	۲۱
					۸	۲	در صورت تجزیه و تحلیل شاخص ها و مشخص بودن وضعیت موجود ابتدای سال (۱ امتیاز) تعیین فعالیت ها و ساماندهی آنها در جدول فعالیتهای تفصیلی (۱ امتیاز) اطلاع از وضعیت اجرای فعالیتهای پیش بینی شده و بایش فصلی فعالیتهای (۱ امتیاز) وجود	برنامه عملیاتی برای ارتقای سلامت جمعیت تحت پوشش طراحی و اجرا می شود	۲۲

							مستندات مبنی بر ارائه گزارش از وضعیت اجرای فعالیتها (۱) امتیاز		
					۸	۲	رعایت شئون اخلاقی، شرکت در جلسات دعوت شده، پاسخگویی به موقع و صحیح مکاتبات. هر کدام یک امتیاز	۲۳	ضوابط شغلی را رعایت می نماید(مراقبین)
					۸	۲	مراقبین از روپوش سفید مناسب تمیز و با اتیکت شناسایی استفاده مینمایند (۴ امتیاز) در صورت هرگونه مشکل در هر بخش یک امتیاز کسر شود	۲۴	با روپوش سفید مناسب و تمیز با اتیکت شناسایی در محل کار خود انجام وظیفه می نماید.(مراقبین)
					۸	۲	در کلیه دوره‌های آموزشی حضوری و غیر حضوری مربوطه شرکت می نمایند (۴ امتیاز) حسب مورد جهت عدم شرکت غیر موجه امتیاز کسر می گردد	۲۵	در دوره‌های آموزشی حضوری و غیر حضوری برگزار شده در سه ماهه گذشته شرکت نموده است.(مراقبین)
					۴۰۰				