

## چک لیست پایش خدمات ماما به زنان میانسال در دوره باروری و یائسگی، در واحد ارایه خدمت

دانشگاه ع.پ شاهرود مرکز بهداشت شهرستان..... واحد ارائه خدمات ..... تاریخ بازدید .....پایشگر /پایشگران.....

منابع و تجهیزات	موضوع پایش	استاندارد	کد *	نظر بازدید کننده
	1- آیا بسته های خدمت و فیلم های آموزشی در اختیار ماما قرار گرفته؟	وجود فایل بسته خدمت ماما در کامپیوتر ماما و وجود سی دی های معاینه پستان و معاینه ژنیکولوژی		
	2- آیا تجهیزات مورد نیاز ارائه بسته خدمتی وجود دارد؟	تخت ژنیکولوژی، چراغ معاینه، اسپکولوم یک بار مصرف، دستکش یکبار مصرف، وسایل پاپ اسمیر...		
اطلاعات و شاخصها	3- آیا ماما اطلاعات زیر گروههای جمعیتی خدمات سلامت زنان میانسال در جمعیت تحت پوشش خود را در دسترس دارد؟	حداقل گزارشات زیر را داشته باشد جمعیت هدف برنامه یائسگی، جمعیت هدف غربالگری سرطان دهانه رحم، جمعیت هدف تشخیص زودهنگام سرطان پستان.		
	4- آیا ماما آمار خدمات مامایی سه ماهه را استخراج نموده و نتایج در دسترس میباشد؟	مشاهده فایل الکترونیک یا فرم آماري		
	5- آیا پوشش خدمات مامایی با خدمات مراقب سلامت /بهورز متناسب است؟ در صورت عدم تناسب، علت و مداخلات انجام شده چیست؟	پوشش خدمات مامایی حداقل % 50 خدمات بهورز/مراقب سلامت باشد.		
	6- آیا ماما شاخصهای تندرستی گروه هدف تحت پوشش خدمات سلامت زنان را در دسترس دارد و پیگیری لازم را انجام می دهد؟	از تعداد پاپ اسمیر مشکوک به بدخیمی ، تعداد زنان دارای توده پستانی، تعداد زنان دارای گزارش ماموگرافی با BIRAD 5 و 4 مبتلا به عفونت آمیزشی، خونریزی غیرطبیعی، اطلاع دارد .مسیر استخراج گزارشات فوق را می داند، لیست پیگیری ها را تنظیم و پیگیری نموده است.		
	7- آیا در طی یک سال اخیر، برای خدمات سلامت زنان میانسال ( برنامه یائسگی، غربالگری سرطان دهانه رحم و پستان عملی و تئوری )دوره آموزشی گذرانده است؟ (کارگاه، وبینار و)...	مستندات آموزش		
	8- آیا ماما معاینه پستان را به درستی انجام و خودآزمایی را همزمان آموزش میدهد؟	سئوال و در صورت امکان کسب اجازه از مراجع مشاهده کنید) .برخورد محترمانه،درستی لمس پستانها، معاینه نشسته و خوابیده، لمس زیر بغل و فوق ترقوه، آموزش هم زمان خود آزمایی، آموزش علائم مشکوک به مراجعه کننده)		
9- آیا نحوه انجام معاینه ژنیکولوژی وغربالگری سرطان سرویکس را می داند ؟	در مورد نحوه انجام معاینه و گرفتن نمونه پاپ اسمیر یا تست HPV سوال کنید.و در صورت امکان پس از کسب اجازه از مراجع مشاهده کنید.			
10- آیا ماما بر اساس بسته خدمت، از دانش مناسب نسبت به این خدمات برخوردار	حداقل یک سوال از هر خدمت.			

منابع و تجهیزات

اطلاعات و شاخصها

دانش و مهارت ومهارت ارائه دهنده خدمت

			است:	
			10-1 خونریزیهای واژینال	
			10-2 عفونتهای آمیزشی	
			10-3 یائسگی	
		آیا ثبت اطلاعات و نتیجه گیریها و ارجاعات، آزمایشها، بازخورد ارجاعات و پیگیری مراقبتها به درستی انجام شده و علت و زمان مراجعه بعدی مشخص است؟	11- خدمات یک زن 45 - 59 سال و یک زن 45-30 سال غیر باردار را به صورت تصادفی انتخاب و بررسی نمایید.	ثبت و ارائه خدمات
		نحوه انجام پیگیری ( غیرفعال : تلفنی ، ارسال دعوت نامه ، مراجعه خود شخص به مرکز) - استخراج از مسیر لیست پیگیری ها در سامانه یکپارچه بهداشت	12- آیا پیگیری موارد نیازمند ، انجام شده است ؟ اگر بلی نحوه انجام چگونه است؟	
		-دریافت بازخورد ارجاعات پزشک از منوی پیام ها در سامانه یکپارچه بهداشت -بررسی اقدامات انجام شده از خلاصه پرونده الکترونیک	13- آیا ماما بازخورد ارجاعات به پزشک را پیگیری می کند؟ آیا اقدام لازم را براساس بازخورد ارجاعات انجام می دهد؟	
		-بررسی منوی پیامها در سامانه	14- آیا ماما ارجاعات از مراقب سلامت/ بهورز را مشاهده میکنند؟ آیا ماما بازخورد ارجاعات را ارائه میکند؟	
		انتخاب تصادفی دو نفر گیرنده خدمت و پرسش بصورت حضوری یا تلفنی	15- آیا گیرنده خدمت از مجموعه خدمات ارائه شده توسط ماما رضایت دارد؟	گیرنده خدمت
			16- آیا گیرنده خدمت نحوه انجام خودآزمایی پستان را میداند ؟	
			17- آیا گیرنده خدمت تاریخ مراجعه بعدی را میداند؟	
		- مشاهده مستندات	18- آیا کارشناس ستاد شهرستان، ماما را طبق چک لیست پایش کرده است؟ و بازخورد ارسال نموده است؟	ارزشیابی پایش و

\*کد ستون اول - 2: بلی کامل - 1: بلی ناقص - 0: خیر - NA / مورد ندارد