

چک لیست پایش خدمات بهورز / مراقب سلامت در واحد ارایه خدمت

دانشگاه ع.پ. شاهرود مرکز بهداشت شهرستان..... واحد ارائه خدمات تاریخ بازدیدپایشگر /پایشگران.....

موضوع پایش	استاندارد	کد*	نظر بازدید کننده	
منابع و تجهیزات	1- آیا مستندات و مکاتبات خدمات سلامت میانسالان شامل دستورالعمل های کشوری، بسته های خدمت، کتاب ها، فیلم های آموزشی، پوسترها در اختیار مراقب سلامت/ بهورز قرار گرفته؟		مشاهده پرینت یا فایل الکترونیکی آخرین ویرایش بسته های خدمت، فیلم های آموزشی، کتابها، پوسترها (پوستر فعالیت بدنی نصب بر روی دیوار باشد و در مراکزی که مجهز به تلویزیون هستند زمان پخش فیلمهای میانسالان پرسیده شود)	
	2- آیا تجهیزات سالم مورد نیاز ارائه بسته خدمتی وجود دارد؟ آیا تجهیزات در بازه زمانی مشخص برای کالیبراسیون ارسال میشوند؟	ترازو و قدسنج بزرگسال، فشار سنج، (.... کیت تست فیت در صورت اجرای غربالگری سرطان روده بزرگ)		
اطلاعات و شاخصها	3- آیا اطلاعات جمعیتی 30 - 59 سال تحت پوشش و زیر گروه های آن به تفکیک گروه های هدف هر یک از خدمات برای زنان و مردان در دسترس است؟		جمعیت های ذیل بصورت پرینت و یا بصورت یک فایل کامپیوتری در دسترس باشد :.جمعیت زنان، مردان میانسال، گروه هدف سرطان کلورکتال، گروه هدف سرطان سرویکس، گروه هدف سرطان پستان، گروه هدف یائسگی،	
	4- آیا بهورز /مراقب سلامت شاخص های تندرستی میانسالان را میداند و آنها را استخراج و محاسبه کرده است؟	حداقل چهار شاخص از بین شاخصهای ذیل بصورت تصادفی انتخاب شود: مبتلایان به چاقی ، اضافه وزن ، فعالیت بدنی نا مطلوب ، استعمال دخانیات ، الگوی تغذیه نامطلوب، مبتلایان به بیماری غربال مثبت سلامت روان و فشارخون بالا ، دیابت نتایج استخراج و محاسبه باید بصورت فایل یا پرینت موجود باشد.		
	5- آیا پوشش خدمات سلامت میانسالان (یک بار خدمت /خدمات شیوه زندگی /تمام خدمات /غربالگری سلامت روان /اندازه گیری فشارخون) در خطر سنجی قلبی عروقی (استخراج و بایگانی شده و در دسترس است؟	به صورت سه ماهه (از مسیر گزارش های دوره های)		
	6- کدامیک از خدمات سئوال 5 پوشش کمتری دارد ؟ چرا؟			
	7- آیا پوشش خدمات (یک بار خدمت/خدمات شیوه زندگی /تمام خدمات)مطلوب است؟	حداقل % 7.5 افزایش پوشش به ازای هر فصل		
	8- آیا مراقب سلامت /بهورز در یک سال اخیر دوره های آموزشی مربوط به اجرای برنامه سلامت میانسالان و بسته خدمت میانسالان دیده اند؟	مشاهده مستندات		
دانش و مهارت ارائه دهنده خدمت	9- آیا مراقب سلامت /بهورز از فهرست خدماتی که در یک مراقبت دوره های کامل باید به میانسالان ارائه دهد، اطلاع دارد؟		حداقل خدمات اصلی زیر را نام ببرد: ارزیابی الگوی تغذیه، بررسی فعالیت فیزیکی، مصرف دخانیات، غربالگری سلامت روان، اندازه گیری فشارخون و خطرسنجی	

		10- آیا نحوه برقراری ارتباط مراقب سلامت/ بهورز با مراجعه کننده مطلوب است؟	-در صورت عدم حضور میانسال جهت مراقبت در هنگام پایش از طریق ایفای نقش عمکرد ارائه دهنده پایش شود
		11- آیا بهورز/مراقب سلامت، بر اساس بسته خدمت، از دانش مناسب نسبت به این خدمات برخوردار است:	حداقل یک سوال از هر خدمت.
		1-11 تن سنجی	
		2-11 تغذیه	
		3-11 فعالیت بدنی	
		4-11 سلامت روان	
		5-11 خطر سنجی	
		6-11 سرطان روده بزرگ	
		12- آیا بهورز / مراقب سلامت از مهارت کافی برای ارائه خدمات برخوردار است؟	حداقل یک مورد را از بین اندازه گیری های قد، وزن دور کمر، فشار خون، و بکار بردن کیت تست فیت انتخاب کنید. در صورت عدم حضور میانسال جهت مراقبت در هنگام پایش از طریق ایفای نقش مهارت ارائه دهنده پایش شود
		13- خدمات حداقل یک فرد 30 - 59 سال را به صورت تصادفی انتخاب و بررسی نمایید که آیا ثبت اطلاعات و نتیجه گیری ها و ارجاعات، بازخورد ارجاعات به درستی انجام شده و علت و زمان مراجعه بعدی مشخص است؟	مشاهده ثبت صحیح اطلاعات در سامانه، نتیجه گیریها، ثبت ارجاعات، دریافت پسخوراند، ثبت زمان مراجعه بعدی
		14- آیا پیگیری موارد نیازمند، انجام شده است ؟	مشاهده از مسیر لیست پیگیری ها در سامانه یکپارچه بهداشت -مشاهده از مسیر پیام ها (ارجاعات)
		15- آیا مراقب سلامت / بهورز اقدام لازم را بر اساس بازخورد دریافتی از موارد ارجاع به پزشک، ماما، کارشناس تغذیه و کارشناس روان انجام می دهد ؟	-بررسی دریافت بازخورد ارجاعات از پزشک و ماما از منوی پیام ها در سامانه یکپارچه بهداشت
		16- آیا مراقب سلامت / بهورز برای میانسالانی که تاکنون مراقبت نشده اند (براساس لیست افراد در انتظار خدمت)، فراخوان و نوبت دهی انجام داده است ؟	-بر اساس لیست افراد در انتظار خدمت ، فراخوان و نوبت دهی صورت گرفته باشد . مشاهده مستندات
		17- آیا برنامه آموزشی جهت میانسالان مطابق با گانت آموزشی انجام شده است؟	مشاهده مستندات
		18- آیا گیرنده خدمت از مجموعه خدمات ارائه شده رضایت دارد؟ اگر خیر چه مواردی؟	(انتخاب تصادفی حداقل یک نفر گیرنده خدمت و پرسش بصورت حضوری یا تلفنی)
		19- در صورتی که پاسخ سوال قبل بلی است، آیا گیرنده خدمت تاریخ مراجعه بعدی و علت آن را می داند ؟	

ارائه و ثبت خدمات

رضایت گیرنده خدمت