**مفهوم اعتبار بخشی**

- اعتبار بخشی به معنی ارزیابی سیستماتیک مراکز ارائه خدمات سلامت با استاندارد های مشخص است. استانداردهائی که بر بهبود مداوم کیفیت، محور بودن بیمار و بهبود امنیت بیمار وکارکنان تاکید دارد «اعتبار بخشی» برای تشریح کیفیت خدمات بهداشتی- درمانی و به عنوان مبنای تفکر آن به کارگرفته می شود.

- خط مشی مراقبت های سلامت و درک آنچه به کیفیت مراقبت مربوط می شود و تمرکز برروی اصول بنیادی برای یکپارچه نمودن توسعه سیستم بهداشت و درمان و پویا نمودن آن، اساس «اعتبار بخشی » را تشکیل می دهد.

**نحوه اعتبار بخشی**

در اجرای ارزیابی اعتباربخشی نسل نوین که براساس کتاب راهنمای استانداردهای اعتباربخشی انجام می گیرد بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه در سامانه اعتباربخشی ملی اطلاعات بیمارستانی خود را بارگذاری کرده و براساس برنامه زمانی مشخص که توسط دانشگاه به بیمارستان ها اعلام می گردد ارزیابی داخلی خود را به همراه سنجه های غیرقابل ارزیابی بارگذاری کرده و پس از تایید توسط اداره اعنباربخشی معاونت درمان دانشگاه و ارسال به سامانه اعتباربخشی بیمارستان براساس برنامه تعیین شده و اطلاع زمان انجام ارزیابی اعتباربخشی توسط معاونت درمان با بهره گیری از ارزیابان منتخب وزارت متبوع و دانشگاه علوم پزشکی انجام می پذیرد؛ و امتیازات ارزیابی در سامانه ملی اعتباربخشی بارگذاری شده و طی گذشت زمانی مشخص برای بیمارستان کارنامه صادر گردیده و بر این اساس گواهینامه توسط وزارت متبوع صادر می گردد.

**اهداف اعتبار بخشی**

- به رسمیت شناختن آن دسته از بیمارستان هایی که اثبات می کنند در حال ارزیابی وارتقاء کیفیت و ایمنی مراقبت هستند.

- بهبود مستمر کیفیت مراقبت سلامت

- افزایش اعتماد عمومی به مراقبت سلامت بیمارستان ها

**رسالت اداره اعتبار بخشی :**

اداره اعتباربخشی یکی از ادارات تابعه معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شاهرود می باشد که در جهت ارتقاء کیفیت ارائه خدمات و ایمنی بیمار براساس دستورالعمل‌های وزارت متبوع از تمامی بیمارستان‌های تحت پوشش بازدید نموده و پس از ارزیابی، امتیازات کسب شده در محورهای مختلف را ثبت می نمایند. پس از جمع بندی امتیازات توسط وزارت متبوع درجه بیمارستان‌ها مشخص شده و ابلاغ می‌گردد. همچنین در این راستا آموزش های استاندارد های اعتبار بخشی به بیمارستان‌های تابعه ارائه میگردد .

**خط مشی اداره اعتبار بخشی :**

اجرای کلیه استانداردهای اعتبار بخشی که ازسوی وزارت متبوع ابلاغ شده است و امتیاز دهی بر اساس سنجه های مربوط به محورهای مختلف اعتبار بخشی.

استراتژی اداره اعتبار بخشی:

مهمترین آنها عبارتند از :

1- بهره گیری از سیستم مدیریت جامع

2- بهره گیری از کارشناسان مجرب

3- استفاده از تکنولوژی مناسب جهت امتیازدهی

4- آموزش نیروی انسانی

5- رعایت عدالت و موازین اخلاقی در امتیازدهی

6- برقراری تعامل مناسب با وزارت متبوع در جهت بازنگری و ارتقای استانداردهای اعتبار بخشی

7- برقراری تعامل با سایر ادارات در معاونت درمان و سایر معاونت های دانشگاه

**شرح وظایف اداره اعتبار بخشی**

1- محوریت و مدیریت اجرای برنامه ارزیابی اعتبار بخشی نهایی بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه

2- مدیریت اطلاعات بیمارستانهای تحت پوشش در سامانه الکترونیک اعتباربخشی وزارت متبوع توسط ناینده رسمی دانشگاه

3- مدیریت دسترسی روسای بیمارستانها در سامانه الکترونیک و هماهنگی با نماینده رسمی سامانه الکترونیک دانشگاه

4- بررسی و تائید سنجه غیر قابل ارزیابی بیمارستهانهای تحت پوشش در مرحله ارزیابی داخلی

5- بررسی و تائید اعتراض های وارده بیمارستانهای تحت پوشش و ارسال آنها پس از تائید ستاد وزارت از طریق سامانه الکترونیک اعتباربخشی

6- پایش تمامی مراحل خود ارزیابی ، ارزیابی داخلی و ارزیابی نهایی بیمارستانهای تحت پوشش از طریق سامانه الکترونیک اعتباربخشی

7- ارائه مشاوره به تیم ارزیابی منتخب وزارتی در خصوص بیمارستانهای مورد ارزیابی با توجه به سوابق نظارتی و مدیریتی دانشگاه

8- اجرای فرآیند های آموزشی استانداردهای اعتبار بخشی به مسئولین و کارشناسان بیمارستانهای تحت پوشش و معاونت درمان در غالب کارگاه و سمینار و ....

9- پاسخگویی به ابهامات و سوالات بیمارستانهای تحت پوشش در مسیر پیاده سازی استاندارد ها و سنجه های اعتباربخشی

10- انجام بازدیدها وارزیابی های مستمر اعتباربخشی از بیمارستانهای تحت پوشش به منظور شناسایی نقاط قابل ارتقاء و کمک به بیمارستانها به منظور اجرای مناسب استانداردهای اعتباربخشی و ارائه بازخورد به بیمارستانها جهت رفع نقاط قابل بهبود

11- حضور موثر و کارآمد کارشناس اداره اعتبار بخشی بعنوان نماینده رسمی اداره اعتباربخشی طی مراحل ارزیابی نهایی

12- تعامل با سایر ادارات مرتبط در معاونت درمان جهت ثبت اطلاعات به روز در سامانه الکترونیک اعتباربخشی

13- انجام هماهنگی های اجرایی شامل مکاتبات با بیمه ها و بیمارستانهای تحت پوشش و ارزیابان و تامین وسیله نقلیه و اسکان و ....

14- تهیه گزارش های عملکردی و تجزیه و تحلیل کارنامه های اعتبار بخشی بیمارستانهای تحت پوشش به منظور ارائه گزارش به معاونت محترم درمان و تدوین برنامه های آموزشی اعتباربخشی

15- همکاری اداره اعتبار بخشی جهت اعزام ارزیابان کشوری دانشگاه یه سایر دانشگاهها در صورت موافقت معاونت محترم درمان دانشگاه

16- حضور در جلسات اجرایی و آموزشی وزارت متبوع و معاونت درمان

17- بررسی و ارائه پیشنهادات در خصوص بازنگری استاندارهای اعتباربخشی و ارسال پیشنهادات کارشناسان بیمارستانها و کارشناسان اداره اعتباربخشی وزارت متبوع و پیگیری نتیجه

18- ارسال دستورالعملها و بخشنامه های مرتبط با اعتباربخشی وزارت متبوع و دانشگاه به بیمارستانهای تحت پوشش

19- ارسال تصویر گواهینامه های اعتباربخشی به سازمانهای بیمه گر

20- تحویل اصل گواهینامه اعتباربخشی بیمارستان‌های تحت پوشش به نماینده رسمی بیمارستان‌های تحت پوشش

**محدوده جغرافیایی تحت پوشش :**

شهرستان های شاهرود و میامی

**نمودار فرایندی محورهای اعتباربخشی بیمارستان ها / دانلود**

**نمودار فرایندی محورهای اعتباربخشی مراکز جراحی محدود / دانلود**

**راهنمای جامع استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستان های ایران / نسخه مورد استناد دور پنجم اعتباربخشی ملی/ دانلود**

**راهنمای جامع استانداردهای اعتباربخشی مراکز جراحی محدود و سرپایی / دانلود**