

معمولی	✕	۱- طبق تعریف سازمان بهداشت جهانی، نظام سلامت شامل فعالیت‌هایی می‌باشد که هدف اصلی آن‌ها در این گزینه بیان شده است؟
		۱- همه موارد ✓
		۲- ارتقاء سلامت
		۳- حفظ سلامت
		۴- بازگرداندن سلامت
معمولی	✕	۲- در کدامیک از نظام‌های سلامت زیر، برنامه‌ریزی و تامین مالی، مرکزگرا بوده و به طور عمده بر درآمدهای مالیاتی و ارایه خدمات به صورت دولتی متکی است؟
		۱- نظام بهداشت و درمان ملی ✓
		۲- نظام بیمه‌های عمومی
		۳- نظام بیمه‌های خصوصی
		۴- سیستم تعاون همگانی
معمولی	✕	۳- در کدام یک از نظام‌های سلامت زیر، زیربنای اصلی نظام بهداشتی و درمانی را بیمه تشکیل می‌دهد؟
		۱- نظام بیمه‌های عمومی ✓
		۲- نظام بهداشت و درمان ملی
		۳- سیستم تعاون همگانی
		۴- نظام بیمه‌های خصوصی
معمولی	✕	۴- کدام گزینه جزو کارکردهای اصلی نظام سلامت نمی‌باشد؟
		۱- تولید ✓
		۲- حاکمیت
		۳- تامین مالی
		۴- تولید منابع
معمولی	✕	۵- کدام گزینه جزو اهداف فرعی نظام سلامت می‌باشد؟
		۱- همه موارد ✓
		۲- دسترسی
		۳- کارایی
		۴- تاب آوری
معمولی	✕	۶- کدام گزینه در خصوص تعریف حکمرانی صحیح است؟
		۱- مجموعه قوانین و مقرراتی که توسط دولت وضع شده و باید توسط عوامل دولت اجرا شوند. ✓
		۲- مجموعه قوانین و مقرراتی که توسط دولت وضع شده و باید توسط عوامل مردمی اجرا شوند.
		۳- مجموعه قوانین و مقرراتی که توسط مجلس وضع شده و باید توسط عوامل دولت اجرا شوند.
		۴- مجموعه قوانین و مقرراتی که توسط مجلس وضع شده و باید توسط عوامل مردمی اجرا شوند.
معمولی	✕	۷- کدام گزینه وظیفه آموزش و حمایت از کودکان را بر عهده دارد؟

UNICEF -۱ ✓

WHO -۲

UNFPA -۳

EURO -۴

معدولی



۸- مهم‌ترین هدف کدام یک از سازمان‌های زیر، هماهنگی و ارتقا وضعیت بهداشت در سطح جهانی می‌باشد؟

۱- سازمان جهانی بهداشت (WHO) ✓

۲- سازمان تجارت جهانی (WTO)

۳- صندوق جمعیت ملل متحد (UNFPA)

۴- صندوق کودکان ملل متحد (UNICEF)

معدولی



۹- کدام گزینه توزیع قدرت در سازمان را نشان می‌دهد؟

۱- ساختار سازمانی ✓

۲- نمودار سازمانی

۳- سیاست‌گذاری

۴- برنامه‌ریزی

معدولی



۱۰- «اداره کل همکاری‌های بین‌الملل» جزو ساختار کدام گزینه است؟

۱- حوزه وزارتی ✓

۲- معاونت توسعه مدیریت و منابع

۳- معاونت آموزشی

۴- معاونت پژوهش و فناوری

معدولی



۱۱- اولین سطوح ارائه خدمات به مردم، کدام گزینه است؟

۱- مراکز جامع خدمات سلامت ✓

۲- بیمارستان عمومی

۳- مطب خصوصی

۴- بیمارستان تخصصی

معدولی



۱۲- کدام مورد نقش سد دفاعی جلوگیری کننده از نفوذ بیماری‌ها به داخل کشور را بر عهده دارد؟

۱- پایگاه مراقبت بهداشت مرزی ✓

۲- مرکز جامع خدمات سلامت شهری

۳- مرکز جامع خدمات سلامت روستایی

۴- بیمارستان عمومی

معدولی



۱۳- سیاست سلامت به عنوان راهنمایی برای تصمیم‌گیری مدیران کدام سطوح است؟

۱- سطوح عملیاتی ✓

۲- سطوح ارشد

۳- سطوح میانی

۴- همه سطوح

معمولی



۱۴- کدام یک از اصول قانون اساسی مرتبط با وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می باشد؟

۱- همه موارد ✓

۲- اصل ۳

۳- اصل ۲۹

۴- اصل ۴۳

معمولی



۱۵- کدام گزینه در خصوص عزل رییس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی و نوع اختیار صحیح است؟

۱- وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی - اختیار عزل را بر عهده دارد. ✓

۲- وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی - پیشنهاد عزل را بر عهده دارد.

۳- شورای انقلاب فرهنگی - دخالتی در عزل ندارد.

۴- شورای انقلاب فرهنگی - پیشنهاد عزل را بر عهده دارد.

معمولی



۱۶- واحدهای تحقیقاتی خصوصی و یا وابسته به سازمان های دولتی و غیردولتی در کدام یک از گزینه های زیر مستقر شده و تحت حمایت قرار می گیرند تا به خلاقیت و نوآوری بپردازند؟

۱- پارک علم و فناوری ✓

۲- پژوهشگاه

۳- پژوهشکده

۴- مجتمع آموزش عالی سلامت

معمولی



۱۷- در مناطقی که امکان دسترسی به بیمارستان و زایشگاه وجود ندارد، کدام مرکز را احداث می کنند؟

۱- واحد تسهیلات زایمانی ✓

۲- پایگاه مراقبت بهداشتی مرزی درجه یک

۳- پایگاه مراقبت بهداشتی مرزی ممتاز

۴- خانه بهداشت

معمولی



۱۸- «مرکز آموزشی درمانی» بر مبنای کدام نوع از دسته بندی های بیمارستانی می باشد؟

۱- نوع فعالیت ✓

۲- تخت بستری

۳- سیستم حمایتی

۴- نوع ساخت و شکل

معمولی



۱۹- کدام یک از بیمارستان های زیر، اغلب به سمت خدمات و اعمال جراحی لوکس پزشکی گرایش دارند؟

۱- بیمارستان های ترکیبی ✓

۲- بیمارستان های خصوصی

۳- بیمارستان های عمومی

۴- بیمارستان های خاص

معدولی	✕	۲۰- فعالیت کدام یک از بیمارستان‌های زیر سینوسی است و در طول دوره‌های زمانی مختلف مراجعین آن‌ها کم و زیاد می‌شود؟
		۱- بیمارستان خاص ✓
		۲- بیمارستان تخصصی
		۳- بیمارستان عمومی
		۴- مرکز آموزشی درمانی
معدولی	✕	۲۱- باتوجه به تقسیم‌بندی بیمارستان‌ها براساس سیستم حمایتی، کدامیک از موارد زیر، از سیستم حمایتی چندگانه برخوردارند؟
		۱- بیمارستان‌های ترکیبی ✓
		۲- بیمارستان خاص
		۳- بیمارستان خصوصی
		۴- بیمارستان دولتی
معدولی	✕	۲۲- کدام گزینه به صورت صحیح ارتباط بین ساختار سازمانی و وظایف حاکمیتی را نشان می‌دهد؟
		۱- در نظام سلامت با ساختار سازمانی غیر متمرکز، استان‌ها وظایف حاکمیتی را تا حد زیادی در اختیار می‌گیرد. ✓
		۲- در نظام سلامت با ساختار سازمانی غیرمتمرکز، وزارت بهداشت کشور وظایف حاکمیتی را به طور کامل در اختیار می‌گیرد.
		۳- در نظام سلامت با ساختار سازمانی متمرکز، وزارت بهداشت کشور وظایف حاکمیتی را تا حد زیادی در اختیار می‌گیرد.
		۴- در نظام سلامت با ساختار سازمانی متمرکز، استان‌ها وظایف حاکمیتی را به طور کامل در اختیار می‌گیرد.
معدولی	✕	۲۳- مجموعه قوانین و مقرراتی که توسط دولت وضع شده و باید توسط عوامل دولت اجرا شوند، را چه می‌گویند؟
		۱- حاکمیت ✓
		۲- تولیت
		۳- قانون‌گذاری
		۴- سیاست‌گذاری
معدولی	✕	۲۴- اعطای وام خاص به دانشجویان بر عهده کدام سازمان است؟
		۱- صندوق رفاه دانشجویان ✓
		۲- انستیتو پاستور ایران
		۳- سازمان غذا و دارو
		۴- سازمان بیمه سلامت
معدولی	✕	۲۵- کدامیک از سازمان‌های زیر، مسئول مدیریت حوادث و بحران‌های حوزه سلامت، در تمامی سطوح می‌باشد؟
		۱- سازمان اورژانس کشور ✓
		۲- بیمارستان
		۳- سازمان بیمه سلامت
		۴- انستیتو پاستور ایران

معمولی	✎	۲۶- اصطلاح «انتقال به سمت سازمان‌های برخاسته از قانون» نشان دهنده کدام یک از ۱۰ اصل دولت کارآفرین از دیدگاه ازبورن و گیلبر است؟
		۱- دولت برخاسته از رسالت ✓
		۲- دولت غیرمتمرکز
		۳- دولت برخاسته از مشتری
		۴- دولت بازار محور
معمولی	✎	۲۷- «ارزیابی عملکرد فرآیندها و سیستم‌های ارائه کننده خدمات» جزو کدام یک از ۱۰ برنامه تحول در نظام اداری کشور است؟
		۱- استقرار دولت الکترونیک ✓
		۲- اصلاح ساختارها و فرآیندها
		۳- خدمات رسانی به مردم و تکریم ارباب رجوع
		۴- سلامت اداری
معمولی	✎	۲۸- کدام فصل از فصول سند نقشه جامع علمی کشور محتوای اصلی را تشکیل می‌دهد؟
		۱- فصل ۴ ✓
		۲- فصل ۳
		۳- فصل ۵
		۴- فصل ۲
معمولی	✎	۲۹- در کدام برنامه توسعه رویکرد اصلی دولت بر محور قرار دادن بخش کشاورزی به عنوان اساس و مبنای توسعه اقتصادی معطوف بود؟
		۱- برنامه توسعه دوم ✓
		۲- برنامه توسعه سوم
		۳- برنامه توسعه اول
		۴- برنامه توسعه چهارم
معمولی	✎	۳۰- کدام گزینه «به مثابه روح حاکم بر حرکت علمی کشور» دانسته شده است؟
		۱- ارزش‌های بنیادین نقشه جامع علمی کشور ✓
		۲- ارزش‌های بنیادین چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴
		۳- ارزش‌های بنیادین برنامه‌های پنج ساله توسعه
		۴- ارزش‌های بنیادین سیاست‌های کلی نظام
معمولی	✎	۳۱- کدام گزینه جزو تخلفات اداری محسوب نمی‌شود؟
		۱- هر نوع استفاده مجاز از سئون یا موقعیت شغلی و امکانات و اموال دولتی ✓
		۲- نقض قوانین و مقررات مربوط
		۳- اختلاس
		۴- افشای اسرار و اسناد محرمانه اداری

معدولی	✂	۳۲- سندی که برای توسعه ایران در چشم‌اندازی ۲۰ ساله تدوین شده است، چه نام دارد؟
		۱- چشم‌انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴ ✓
		۲- نقشه‌ی جامع علمی سلامت کشور
		۳- برنامه‌های پنج‌ساله توسعه
		۴- سیاست‌های کلی نظام
معدولی	✂	۳۳- بر اساس اصل ۱۱۰ قانون اساسی «نظارت بر حسن اجرای سیاست‌های کلی نظام» از وظایف و اختیارات چه کسی است؟
		۱- رهبری ✓
		۲- رئیس‌جمهور
		۳- رئیس‌قوه مقننه
		۴- مجلس خبرگان رهبری
معدولی	✂	۳۴- کدام قانون به منظور کارآیی و اثربخشی سرمایه‌های انسانی نظام سلامت، شامل شاغلین بالینی رسته بهداشتی و درمانی در بخش‌های دولتی (کشوری و لشکری) و غیردولتی تصویب گردید؟
		۱- قانون ارتقا بهره‌وری کارکنان بالینی نظام سلامت ✓
		۲- قانون مربوط به خدمت پزشکان و پیراپزشکان
		۳- قانون استخدام کشوری
		۴- قانون حفاظت در برابر اشعه
معدولی	✂	۳۵- کدام یک جزو قوانین اختصاصی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی محسوب می‌شود؟
		۱- قانون حفاظت در برابر اشعه ✓
		۲- قانون استخدام کشوری
		۳- قوانین و مقررات تامین اجتماعی
		۴- نقشه‌ی جامع علمی سلامت
معدولی	✂	۳۶- کدام‌یک از دوره‌های آموزشی زیر، در زمره دوره‌های نوآموزی قرار دارد؟
		۱- توجیهی بدو خدمت ✓
		۲- فرزندپروری از دیدگاه نهج البلاغه
		۳- مدیریت بر خود و تسلط بر خویشتن
		۴- گزارش‌نویسی خبری
معدولی	✂	۳۷- کدام‌یک از دوره‌های آموزشی زیر، به دو دسته کلی شامل دوره‌های مشترک اداری و دوره‌های شغلی اختصاصی تقسیم می‌شود؟
		۱- دوره‌های شغلی ✓
		۲- دوره‌های توجیهی بدو خدمت
		۳- دوره‌های آموزشی بهبود مدیریت
		۴- دوره‌های عمومی
معدولی	✂	۳۸- دوره‌هایی که در راستای توانمندسازی کارکنان و مدیران در زمینه‌های بهبود وظایف مدیریتی و

توسعه‌ی توانایی‌های انسانی، اداری و فنی ارابه می‌شود، چه نام دارند؟

✓ ۱- دوره‌های آموزشی بهبود مدیریت

۲- دوره‌های مشترک اداری

۳- دوره‌های شغلی اختصاصی

۴- دوره‌های توانمندی‌های عمومی

معدولی



۳۹- کدام یک از موارد زیر، جزو حالات استخدامی در آیین‌نامه اداری استخدامی نیست؟

✓ ۱- شرکتی

۲- رسمی

۳- پیمانی

۴- قراردادی

معدولی



۴۰- حداقل و حداکثر مدت زمان خدمت پیمانی براساس آیین‌نامه، چند سال است؟

✓ ۱- حداقل ۳ - حداکثر ۶

۲- حداقل ۳ - حداکثر ۵

۳- حداقل ۲ - حداکثر ۶

۴- حداقل ۲ - حداکثر ۵

معدولی



۴۱- کدام یک از موارد زیر، جزو انواع استخدام می‌باشد؟

✓ ۱- همه موارد

۲- رسمی-قطعی

۳- قرارداد کار معین

۴- مشمولین قانون کار

معدولی



۴۲- در تبدیل وضعیت کارکنان پیمانی به رسمی، کدام یک از موارد زیر مورد توجه قرار می‌گیرد؟

✓ ۱- همه موارد

۲- طی دوره توجیهی بدو خدمت

۳- رضایت مسئول بلافصل

۴- حداقل سه سال سابقه خدمت پیمانی

معدولی



۴۳- در قلمرو آموزش، کدام گزینه به‌عنوان اولین حلقه فرآیند آموزش و یکی از مولفه‌های اساسی و ضروری آن در نظر گرفته می‌شود؟

✓ ۱- نیازسنجی

۲- اثربخشی

۳- اجرا

۴- طراحی

معدولی



۴۴- کدام نوع از نیازسنجی، براساس شرح وظایف مصوب کلیه رشته‌های شغلی و مشاغل عمومی و اختصاصی وزارت بهداشت یا دانشگاه، دانشکده و مراکز وابسته انجام می‌شود؟



۱- نیازسنجی شغلی

۲- نیازسنجی فردی

۳- نیازسنجی واحد سازمانی

۴- نیازسنجی سازمانی

معدولی



۴۵- در کدام یک از روش‌های آموزش و توانمندسازی، برنامه‌ها و فعالیت‌های آموزشی در مکان و زمان مشخصی برگزار می‌شود و مدرسان بی‌واسطه به فراگیران درس می‌دهند؟

۱- آموزش حضوری ✓

۲- آموزش الکترونیکی

۳- تله کنفرانس

۴- آموزش با استفاده از سامانه‌ها

معدولی



۴۶- ملاک موفقیت در دوره‌های آموزشی، کسب چه نمره‌ای می‌باشد؟

۱- ۶۰ درصد نمره ✓

۲- ۷۰ درصد نمره

۳- ۵۰ درصد نمره

۴- ۴۰ درصد نمره

معدولی



۴۷- برای کارکنان با مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد و بالاتر، سقف آموزشی سالانه چند ساعت است؟

۱- ۱۲۰ ✓

۲- ۱۵۰

۳- ۱۳۰

۴- ۱۸۰

معدولی



۴۸- وضعیت پست سازمانی کارکنانی که به ماموریت آموزشی می‌روند، چگونه خواهد بود؟

۱- حفظ پست سازمانی آن‌ها الزامی است. ✓

۲- حفظ پست سازمانی آن‌ها اختیاری است.

۳- حفظ پست سازمانی آن‌ها بستگی به نظر مسئول آموزش ضمن خدمت دارد.

۴- حفظ پست سازمانی آن‌ها بستگی به نظر مدیر منابع انسانی دارد.

معدولی



۴۹- پایین‌ترین تا بالاترین سطوح شغل که براساس عواملی نظیر میزان تجربه، ارزیابی عملکرد و دوره‌های آموزشی و اهمیت پیچیدگی وظایف مسئولیت‌ها به یکی از سطوح مقدماتی، پایه، ارشد، خبره و عالی اختصاص می‌یابد، توسط کدام گزینه نشان داده می‌شود؟

۱- رتبه ✓

۲- طبقه

۳- گروه

۴- تجربه

معدولی



۵۰- برای ارتقا رتبه از "خبره به عالی"، به چند ساعت دوره‌ی آموزشی نیاز است؟

۱- ۱۵۰ ساعت ✓




۲- ۲۵۰ ساعت

۳- ۳۰۰ ساعت

۴- ۲۰۰ ساعت



۵۱- کدام گزینه منجر به فسخ یا خاتمه قرارداد نمی‌گردد؟  


۱- ماموریت آموزشی 

۲- فوت

۳- بازنشستگی

۴- انتقال


۵۲- در کدام یک از انواع بازنشستگی، شرط اصلی بازنشسته شدن، تقاضای مستخدم و موافقت دستگاه متبوع است؟  


۱- بازنشستگی توافقی 

۲- بازنشستگی قهری

۳- بازنشستگی اجباری

۴- بازنشستگی اختیاری



۵۳- استعفا از چه تاریخی تحقق می‌یابد؟  


۱- از زمانی که موسسه، موافقت رسمی می‌نماید. 

۲- از زمانی که کارمند رسمی، درخواست کتبی می‌دهد.

۳- از زمانی که کارمند رسمی، درخواست شفاهی می‌دهد.

۴- از زمانی که درخواست کارمند رسمی، ثبت سیستمی می‌شود.



۵۴- کلیه کارکنان در طول خدمت، چند بار مجاز به تغییر صندوق خود هستند؟  


۱- یک 

۲- دو

۳- سه

۴- چهار



۵۵- مرحله ارزیابی عملکرد از فرآیند مدیریت عملکرد، در کدام سطوح انجام می‌شود؟  


۱- همه موارد 

۲- مدیران میانی

۳- مدیران پایه

۴- کارکنان پشتیبانی

۵۶- از بین اقدامات زیر، کدام یک به منظور اطلاع کارمند، اصلاح نقاط قابل بهبود و تقویت عملکردهای مثبت، در دو سطح فردی و سازمانی ارائه می‌شود؟  

۱- بازخورد 

۲- پایش عملکرد

۳- ارزیابی عملکرد

۴- برنامه‌ریزی عملکرد

معمولی



۵۷- کدام گزینه جزو ارکان گزینش کشور نمی‌باشد؟

۱- رئیس قوه قضاییه ✓

۲- رئیس جمهور

۳- هیات عالی گزینش

۴- هیات مرکزی گزینش

معمولی



۵۸- کدام یک از موارد زیر از مصادیق تخلفات اداری کارمندان نیست؟

۱- عدم کارایی و اثربخشی ✓

۲- اعمال و رفتار خلاف شئون شغلی

۳- تعطیل کردن ارایه خدمت در اوقات مقرر اداری

۴- ارتباط و تماس غیرمجاز با اتباع بیگانه

معمولی



۵۹- شدیدترین مجازاتی که هیات‌های رسیدگی به تخلفات اداری می‌توانند اعمال کنند، کدام مورد است؟

۱- انفصال دائم از خدمات دولتی و دستگاه‌های مشمول قانون ✓

۲- انفصال موقت

۳- بازخرید خدمت

۴- تغییر محل جغرافیایی

معمولی



۶۰- کدام یک از موارد زیر، نشانگر ویژگی‌های سازمان‌های غیردولتی و مردم‌نهاد (NGO) می‌باشد؟

۱- هیچ‌یک از موارد ✓

۲- انتفاعی بودن

۳- دولتی بودن

۴- سیاسی بودن

معمولی



۶۱- کدام یک از موارد زیر جزوه اعمال خلاف شئون اخلاق حرفه‌ای به شمار می‌آید؟

۱- مصرف دخانیات در محیط‌های بالینی

۲- مصرف مواد روانگردان و الکل در محیط‌های بالینی

۳- تخریب محیط زیست

۴- کلیه موارد فوق ✓

معمولی



۶۲- ارائه هرگونه خدمت خارج از راهنمای مستقر بالینی .....؟

۱- ممنوع است ✓

۲- در شرایطی که با پژوهش‌های با پژوهش‌ها همسو باشد مشکلی ندارد

۳- در صورت تصویب مقام بالاتر مشکلی ندارد

۴- در صورت موثر بودن مشکلی ندارد

معمولی



۶۳- در صورتیکه بیماری به شما مراجعه نموده و معتقد است که بر اثر خطای پزشکی دیگری آسیب دیده

است، کدام اقدام ذیل صحیح نمی باشد ؟

۱- تمام تلاش خود را برای حفظ شأن و جایگاه حرفه‌ای همکار یادشده به کار گیرید

۲- ضمن احترام به همکار، هرچه سریع تر نسبت به شناسایی خطاهای تشخیصی و درمانی صورت گرفته توسط وی و اطلاع آن ها به بیمار اقدام نمایید ✓

۳- از هرگونه قضاوت و اظهار نظر غیرکارشناسی، خودداری کنید

۴- ضمن راهنمایی بیمار، وی را به مراجع ذی صلاح ارجاع دهید

معدولی



۶۴- کدامیک از موارد زیر صحیح نمی باشد:

۱- لازم است حق بیماران، همکاران و دیگر اشخاص برای شکایت به مراجع ذی صلاح، محترم شمرده شود.

۲- شاغلان حِرَف پزشکی و وابسته، باید در صورت احضار شدن از سوی مراجع قضایی و انتظامی، در وقت تعیین شده، حضور یابند و با صداقت کامل، به پرسش‌ها پاسخ دهند.

۳- بیم از مورد شکایت قرار گرفتن نباید موجب احتیاط غیرموجه و تحمیل مداخلات غیراستاندارد و هزینه‌ی غیرضروری به بیماران شود

۴- خودداری شاغلان حِرَف پزشکی و وابسته، از پذیرش بیماران پرخطر به دلیل بیم از پیامدهای حقوقی و آسیب احتمالی، مجاز است. ✓

معدولی



۶۵- بر اساس راهنمای عمومی اخلاق حرفه‌ای، اگر شاغلان حِرَف پزشکی و وابسته، با همکاری که دارای مشکلات روانی یا جسمی باشد که ماهیتاً باعث اختلال در فعالیت‌های درمانی آنان می‌شود، لازم است مراتب را .....؟

۱- به سازمان نظام پزشکی مربوط، گزارش دهند. ✓

۲- به معاونت درمان دانشگاه اعلام نمایند.

۳- به مسئول فنی بیمارستان اطلاع دهند.

۴- به ریاست بیمارستان یا موسسه درمانی مربوطه اطلاع رسانی کنند.

معدولی



۶۶- مکاتبات کلید اصلی ..... در سازمان ها می باشد.

۱- امور اداری

۲- ارتباطات ✓

۳- برنامه ریزی

۴- همه موارد

معدولی



۶۷- مکاتبات اداری ..... هر سازمان محسوب می شود.

۱- زبان رسمی ✓

۲- شیرازه اصلی

۳- هدف اصلی

۴- فرایند اصلی

معدولی



۶۸- دو اصل مهم در مکاتبات اداری چیست؟

۱- کوتاه نویسی و ساده نویسی

۲- خلاصه نویسی و روان نویسی

۳- سالم نویسی و ساده نویسی ✓

۴- خلاصه نویسی و گویا نویسی

معمولی



۶۹- ترجیحا برای مقامات ارشد سازمان در مکاتبات از کدام سایز کاغذ استفاده می شود؟

۱- A۴ ✓

۲- A۵

۳- A۳

۴- بستگی به محتوا دارد.

معمولی



۷۰- چه زمانی از کاغذ A۴ استفاده می شود؟

۱- نامه بیش از ۵ سطر ✓

۲- نامه بیش از ۷ سطر

۳- بستگی به محتوای نامه دارد.

۴- نامه های رسمی