



**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شاهرود**

**مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی بهار**

**برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۳**

**تیم مدیران اجرایی**

## برنامه عملیاتی

در راستای استقرار استاندارد های اعتبار بخشی، برنامه عملیاتی بیمارستان بهار با در نظر گرفتن اهداف استراتژیک بیمارستان در فروردین ماه ۱۴۰۳ توسط تیم مدیران اجرایی بیمارستان بروزرسانی و تدوین گردید. برنامه عملیاتی هر شش ماه تا یک سال مورد پایش و ارزیابی قرار می گیرد.

## بررسی وضعیت موجود

بیمارستان بهار شاهرود در سال ۱۳۹۵ با پروانه بهره برداری ۲۴۴ تخت بیمارستانی، نوع فعالیت درمانی، رشته فعالیت عمومی و طبق مجوز وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی مورد بهره برداری قرار گرفت.

بخش های بیمارستان شامل اتاق عمل، بلوک زایمان، بخش اورژانس، و بخش های داخلی زنان، جراحی زنان، شیمی درمانی، جراحی عمومی اورولوژی، ای سی یو ۱ و ۲، ان ای سی یو، نوزادان، اطفال، نسیم VIP، کلینیک تشخیص و درمان ناباروری و شیمی درمانی و بخش CCU می باشد. بخش های درمانگاهی شامل درمانگاه اطفال، روانشناسی اطفال، زنان و زایمان، دندان پزشکی و جراحی عمومی و واحدهای پاراکلینیک شامل آزمایشگاه، داروخانه، سونوگرافی، رادیولوژی، سی تی اسکن و آندوسکوپی می باشد.

براساس شاخصهای ارائه شده و ارزیابی وضعیت بیمارستان سطح ارزشیابی بیمارستان درجه یک می باشد.

هدف کلی: ارتقاء و توسعه خدمات تشخیصی، درمانی، پاراکلینیکی

هدف اختصاصی: راه اندازی بخش CCU تا پایان سال ۱۴۰۳

استراتژی: تامین، تجهیز و بهره برداری از بخش CCU

فعالیت	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
خرید و تامین تجهیزات سایر تجهیزات و اقلام باقیمانده	مدیر بیمارستان تجهیزات پزشکی	فروردین	اردیبهشت	تجهیزات تامین شده	۵۰۰۰۰۰۰۰	تجهیزات
تامین نیروی انسانی بخش (نیروی پرستاری، خدمات و...)	مدیران اجرایی	فروردین	اردیبهشت	تعداد نیروی بخش	_____	نیروی انسانی
هماهنگی با مدیر گروه و پزشکان متخصص مرتبط	مدیریت بیمارستان	فروردین	خرداد		_____	مستندات
برنامه ریزی و آموزش نیروی انسانی (اعزام پرسنل جهت آموزش به بیمارستان امام حسین(ع))	مدیریت پرستاری	فروردین	فروردین	آموزش ارائه شده	۳۰۰۰۰۰۰	مستندات
پذیرش و بستری بیمار	پزشک مدیران اجرایی	اردیبهشت	اسفند	تعداد بیمار	_____	مستندات

هدف کلی: ارتقاء و توسعه خدمات تشخیصی، درمانی، پاراکلینیکی

هدف اختصاصی: بهره برداری از بخش الحاقی پروژۀ زنان و زایمان تا پایان ۱۴۰۳

استراتژی: تکمیل و ساخت فضای فیزیکی

فعالیت	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
نظارت بر اجرای پروژه و تکمیل فضای فیزیکی و گزارش موانع اجرایی به معاونت مربوطه	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	درصد تکمیل فضای فیزیکی	_____	فضای فیزیکی
انتقال و جابه جایی بخش زنان پس از تکمیل فضا	مدیران اجرایی	بهمن	اسفند	انتقال تجهیزات	_____	تجهیزات بخش
نیاز سنجی و تامین تجهیزات و ملزومات مورد نیاز	مدیران اجرایی	اسفند	اسفند	تجهیزات تامین شده	_____	تجهیزات بخش

هدف کلی: ارتقاء و توسعه خدمات تشخیصی، درمانی، پاراکلینیکی

هدف اختصاصی: راه اندازی و توسعه بخش های تخصصی و فوق تخصصی تا پایان سال ۱۴۰۳

استراتژی: تامین فضا، تجهیزات، نیروی انسانی و اخذ مجوزها

فعالیت	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
نظارت بر اجرای پروژه توسعه فضای فیزیکی بخش اطفال	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	درصد تکمیل فضا	_____	مشاهده
تامین تجهیزات و تجهیز بخش نسیم ۲ (vip)	حوزه مدیریت	شهریور	اسفند	درصد تامین تجهیزات	۶۰۰۰۰۰۰۰۰	تجهیز بخش
هماهنگی با مدیر گروه و پزشکان متخصص مرتبط	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات
برآورد و تامین نیروی انسانی بخش (نیروی پرستاری، خدمات و...)	مدیریت پرستاری	شهریور	اسفند	تعداد نیرو	_____	مستندات
برآورد و تامین تجهیزات (تخت و ملزومات، دستگاهها و...)	مدیران اجرایی	شهریور	اسفند	تجهیزات تامین شده	۵۰۰۰۰۰۰۰۰	مشاهده
برنامه ریزی و آموزش نیروی انسانی	مدیریت پرستاری	شهریور	اسفند	پرسنل آموزش دیده	۳۰۰۰۰۰۰	مستندات

هدف کلی: ارتقاء و توسعه خدمات تشخیصی، درمانی، پاراکلینیکی

هدف اختصاصی: راه اندازی واحد گردشگری سلامت تا پایان سال و جذب بیمار بین الملل

استراتژی: فعال سازی واحد و بخش IPD طبق دستورالعمل وزارت متبوع

فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
ترجمه پروسیجرها و بروزرسانی سایت گردشگری	واحد بین الملل واحد IT	اردیبهشت	تیر	تکمیل سایت	_____	سایت
تامین تجهیزات و ملزومات مورد نیاز با توجه به دستورالعمل و چک لیست ارزشیابی واحد بیماران بین الملل	مدیریت بیمارستان	اردیبهشت	مهر	درصد تامین تجهیزات و ملزومات	۵۰۰۰۰۰۰۰	تجهیزات/ملزومات
شناسایی و عقد قرارداد با شرکت های تسهیل گر	واحد امور بین الملل مدیریت بیمارستان	خرداد	مرداد	تعداد شرکت طرف قرارداد	_____	مستندات
تکمیل چک لیست ارزشیابی واحد بین الملل و ارسال به معاونت درمان جهت صدور مجوز	مدیریت بیمارستان واحد IPD	مرداد	مهر	درصد احراز شرایط	_____	مستندات
ارائه آموزش های مورد نیاز به پرسنل مرتبط با بیمار بین الملل (نگهبانی، پذیرش، پرسنل درمانی، خدماتی و ...)	مدیریت بیمارستان واحد IPD	آبان	اسفند	تعداد پرسنل آموزش دیده	۳۰۰۰۰۰۰	مستندات/مصاحبه
پذیرش و بستری بیمار از طریق شرکت تسهیل گر پس از اخذ مجوز	واحد امور بین الملل مدیریت بیمارستان	پس از اخذ مجوز		تعداد بیمار بین الملل	_____	مستندات

هدف کلی: ارتقاء و توسعه خدمات تشخیصی، درمانی، پاراکلینیکی

هدف اختصاصی: راه اندازی واحد گردشگری سلامت تا پایان سال و جذب بیمار بین الملل

استراتژی: فعال سازی واحد و بخش IPD طبق دستورالعمل وزارت متبوع

فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
۱- اخذ قرارداد و تفاهم نامه با واحدمیراث فرهنگی جهت اخذ توریست سلامت	واحد امور بین الملل مدیریت بیمارستان	پس از اخذ مجوز	آبان	درصد تامین تجهیزات و ملزومات		
۲- اخذ قرارداد با هتل ها جهت اقامت بیماران توریست سلامت	واحد امور بین الملل مدیریت بیمارستان	پس از اخذ مجوز	آبان	درصد تامین تجهیزات و ملزومات		
۳- اخذ قرارداد با رستوران های واجد شرایط جهت تامین غذای بیماران و همراهان	واحد امور بین الملل مدیریت بیمارستان	پس از اخذ مجوز	آبان	درصد تامین تجهیزات و ملزومات		
۴- تهیه ی پکیج بهداشتی و بسته ی خدمتی جهت بیماران بین الملل	واحد بین الملل واحد IT	اردیبهشت	آبان	درصد تامین تجهیزات و ملزومات		
۵- تجهیز و بازسازی بخش ipd با توجه به اینکه بخش های ipd و vip مشترک بوده لذا نیاز به گسترش جهت ایجاد تخت های مخصوص بیماران بین الملل دارد که بخش ipd کاملا مستقل با تیم مجرب تشکیل گردد.	واحد امور بین الملل مدیریت بیمارستان	اردیبهشت	آبان	تعداد پرسنل آموزش دیده		

هدف کلی: ارتقاء مستمر کیفیت خدمات سلامت

هدف اختصاصی: ارتقاء اجرای استانداردهای اعتباربخشی به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال پایه تا پایان برنامه

استراتژی: اجرای استانداردهای قابل دستیابی بر اساس نتایج خود ارزیابی و ارزیابی ادواری

فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
برگزاری جلسات توجیهی اعتباربخشی با مدیران، مسئولین و سرپرستاران و رابطین اعتباربخشی در طول سال	اعتباربخشی	اردیبهشت	اسفند	تعداد جلسات	_____	مستندات
بررسی و بازنگری برنامه استراتژیک ۵ سال و ابلاغ به بخش ها	مدیران اجرایی	فروردین	اردیبهشت	برنامه ابلاغی	_____	مستندات
بررسی و بازنگری و ابلاغ خط مشی ها و دستورالعمل های اعتباربخشی	اعتباربخشی	تیر	مرداد	تعداد خط مشی	_____	مستندات
بررسی و بازنگری و ابلاغ فرایندهای اعتباربخشی	اعتباربخشی	تیر	مرداد	فرایند بازنگری شده	_____	مستندات
انجام خودارزیابی و شناسایی استانداردهای تحقق نیافته	اعتباربخشی مدیران و مسئولین	مرداد	اسفند	درصد اجرای استانداردها	_____	مستندات

مستندات	_____	_____	اسفند	مرداد	اعتباربخشی مدیران و مسئولین	ارائه نتایج خودارزیابی و بررسی و انجام اقدامات مورد نیاز جهت اجرای استانداردهای قابل دستیابی
مستندات	۶۰۰۰۰۰۰	دوره آموزشی	اسفند	اردیبهشت	اعتباربخشی مدیران و مسئولین	نیازسنجی و برگزاری کلاس های آموزشی مورد نیاز با توجه به استانداردهای اعتباربخشی
مستندات	_____	تعداد شاخص	فصلی/ماهانه	فروردین	مدیران اجرایی اعتباربخشی	شناسایی، اندازه گیری و پایش و گزارش شاخص های کلیدی و عملکردی بیمارستان
مستندات	_____	تعداد شاخص	فصلی	فروردین	مدیران اجرایی اعتباربخشی	بررسی شاخص های عملکردی در جلسات مدیران اجرایی و بهبود کیفیت و انجام مداخله جهت ارتقاء بصورت فصلی

هدف کلی: ارتقاء مستمر کیفیت خدمات سلامت						
هدف اختصاصی: ارتقاء اجرای استانداردهای الزامی ایمنی بیمار به میزان ۱۰ درصد نسبت سال پایه تا پایان برنامه						
استراتژی: خودارزیابی، آموزش و اجرای ۲۰ استاندارد ایمنی بیمار						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
تنظیم برنامه سالانه بازدیدهای ایمنی بیمار و ابلاغ به بخش ها	کارشناس ایمنی بیمار	فروردین	فروردین	تعداد راند	_____	مستندات
هماهنگی و انجام بازدید از بخش ها و واحدها تا پایان سال	کارشناس ایمنی بیمار	فروردین	اسفند	تعداد راند	_____	مستندات
تجزیه و تحلیل بازدید بعد از هر راند و ارائه بازخورد به واحدها	کارشناس ایمنی بیمار	فروردین	اسفند	تعداد بازخورد	_____	مستندات
طرح نتایج بازدیدها در کمیته بهبود کیفیت و مدیران اجرایی و انجام اقدام اصلاحی بصورت ماهانه یا فصلی	تیم ایمنی بیمار مدیران اجرایی	فروردین	اسفند	اقدام اصلاحی	_____	مستندات
انجام خود ارزیابی میزان اجرای ۲۰ استاندارد الزامی ایمنی بیمار	کارشناس ایمنی بیمار	خرداد	تیر		_____	مستندات



مستندات	_____	میزان تحقق استانداردها	شهریور	تیر	تیم ایمنی بیمار مدیران اجرایی	گزارش نتایج خودارزیابی و انجام اقدامات اصلاحی جهت تحقق استانداردها
مستندات	_____	دوره آموزشی	اسفند	فروردین	تیم ایمنی بیمار	شناسایی نیازهای آموزشی پرسنل با توجه به استانداردهای ایمنی بیمار
مستندات	۶۰۰۰۰۰۰	تعداد پرسنل آموزش دیده	اسفند	اردیبهشت	تیم ایمنی بیمار سوپروایز آموزشی	برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز
مشاهده		وجود ملزومات	اسفند	فروردین	تیم مدیران اجرایی	نیازسنجی ، برآورد و تامین ملزومات اجرای استانداردهای ایمنی بیمار (محلول ضد عفونی، دستبند شناسایی ، وسایل حفاظت فردی و...)
برنامه عملیاتی ایمنی بیمار بر اساس استانداردهای ابلاغی تدوین شده و پیوست برنامه عملیاتی بیمارستان می باشد.						

هدف کلی: ارتقاء مستمر کیفیت خدمات سلامت						
هدف اختصاصی: ارتقاء میزان گزارش وقایع ناخواسته حیات به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال پایه تا پایان برنامه						
استراتژی : آموزش و نظارت بر گزارش وقایع						
گزارش پیشرفت	هزینه (ریال)	شاخص دستیابی	پایان	شروع	مسئول اجرا	فعالیت
مستندات	_____	دوره آموزشی	شهریور	فروردین	رابط بیمارستان	برگزاری دوره آموزشی تحلیل وقایع ناخواسته توسط کارشناس رابط دانشگاه
مستندات	۳۰۰۰۰۰۰	تعداد پرسنل آموزش دیده	اسفند	فروردین	رابط بیمارستان	برگزاری دوره آموزشی و آموزش آبخاری پرسنل
مستندات	_____		اسفند	فروردین	تیم ایمنی بیمار	تاکید در بازدید های مدیریتی و ایمنی بیمار جهت گزارش وقایع ناخواسته
مستندات	۲۰۰۰۰۰۰	تعداد تشویق	اسفند	فروردین	تیم ایمنی بیمار	تشویق و ایجاد انگیزه جهت افزایش گزارش وقایع (تقدیر نامه و...)
مستندات	_____	تعداد فرم	اسفند	فروردین	رابط بیمارستان	بررسی و تکمیل فرم وقایع ناخواسته در صورت گزارش موارد و ارسال به معاونت درمان

مستندات	_____	تعداد کمیته	اسفند	فروردین	رابط بیمارستان	تشکیل کمیته وقایع تهدید کننده حیات در صورت بروز یکی از موارد ۲۸ مورد تهدید کننده ایمنی
مستندات	_____	تحلیل های فصلی	اسفند	فروردین	رابط بیمارستان	تحلیل وقایع ناخواسته گزارش شده بصورت فصلی و ارائه در جلسات بهبود کیفیت
مستندات	_____	اقدام اصلاحی	اسفند	فروردین	مدیران اجرایی اعتباربخشی	برنامه ریزی و انجام مداخله و اقدام اصلاحی بر اساس نتایج تحلیل وقایع ناخواسته
مستندات	_____	تعداد سناریو	اسفند	فروردین	رابط بیمارستان مدیریت پرستاری	تدوین سناریو آموزشی و به اشتراک گذاری در کلیه بخش ها و واحدها جهت یادگیری

هدف کلی: ارتقاء مستمر کیفیت خدمات سلامت						
هدف اختصاصی: افزایش رضایت بیماران از خدمات به میزان ۳ درصد نسبت به سال پایه تا پایان برنامه						
استراتژی: توسعه امکانات رفاهی و انجام اقدامات اصلاحی با توجه به نتایج رضایت سنجی و شکایات						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
توزیع، تکمیل و جمع آوری فرم های رضایت سنجی از بیماران	اعتباربخشی	فروردین	اسفند	تعداد فرم	۳۰۰۰۰۰۰	مستندات
تجزیه و تحلیل فرم های رضایت سنجی به صورت فصلی	اعتباربخشی	فروردین	اسفند	نتایج تحلیل	_____	مستندات
نظارت بر نصب شماره تلفن رابط رسیدگی به شکایت در سالن های بیمارستان و در دسترس بودن ۲۴ ساعته	رسیدگی به شکایات	فروردین	اسفند	محل های نصب	۲۰۰۰۰۰۰	مستندات
نصب فرایند رسیدگی به شکایات در کلیه واحدها و سالن های بیمارستان	رسیدگی به شکایات	فروردین	اسفند	محل های نصب	۱۰۰۰۰۰۰	مستندات
تجزیه و تحلیل شکایات، انتقادات و پیشنهادات بصورت فصلی و شناسایی اولویت ها	رسیدگی به شکایات	فروردین	اسفند	نتایج تحلیل	_____	مستندات

مستندات	_____	_____	اسفند	فروردین	اعتباربخشی	طرح گزارش نتایج رضایت سنجی و انتقادات و شکایات در جلسات مدیران اجرایی، بهبود کیفیت و کمیته اخلاق پزشکی (فصلی)
مستندات	_____	_____	اسفند	فروردین	اعتباربخشی	گزارش نتایج رضایت سنجی و شکایات به واحدهای مربوطه جهت انجام مداخله
مستندات	_____	اقدام اصلاحی	اسفند	فروردین	مدیران اجرایی مسئولین	انجام اقدامات اصلاحی با توجه به نتایج رضایت سنجی بیمار و بررسی شکایات
مشاهده	۱۰۰۰۰۰۰۰	تجهیزات رفاهی	اسفند	فروردین	مدیران اجرایی مسئولین	تامین و انجام تعمیرات تجهیزات و امکانات رفاهی جهت بیمار و همراه (صندلی، کاناپه و...)
مشاهده	_____	امکانات رفاهی	اسفند	فروردین	مدیران اجرایی سوپروایزرها	نظارت بر تامین امکانات رفاهی بیمار و همراهان (توزیع آبجوش، تعویض ملحفه، پتو، لباس و...)
مستندات	_____	تعداد بیمار آموزش دیده	اسفند	فروردین	پرستار ( home care)	آموزش به همراهان جهت مراقبت از بیماران بخش ویژه بعد از ترخیص ( nersing home)

هدف کلی: ارتقاء مستمر کیفیت خدمات سلامت						
هدف اختصاصی: کاهش ترخیص با رضایت شخصی به میزان ۲ درصد نسبت به سال پایه تا پایان برنامه						
استراتژی: بهبود نظام ثبت و گزارش و شناسایی علل ترخیص با رضایت شخصی						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
تاکید بر لزوم ثبت علل ترخیص با میل شخصی بیمار (فرم / his)	سرپرستار سوپروایزر	فروردین	اسفند	_____	_____	مشاهده
نظارت بر ثبت علل ترخیص با میل شخصی	سرپرستار سوپروایزر	فروردین	اسفند	تعداد موارد ثبت شده	_____	مشاهده
تجزیه و تحلیل علل ترخیص با رضایت شخصی (فرم / his) به صورت فصلی و شناسایی علل شایع	اعتباربخشی	فروردین	اسفند	گزارش فصلی	_____	مستندات
طرح نتایج تحلیل علل ترخیص با میل شخصی در کمیته بهبود کیفیت	دبیر کمیته	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات

مستندات	_____	اقدامات اصلاحی	اسفند	فروردین	مدیران اجرایی اعتباربخشی	انجام اقدامات اصلاحی با توجه به نتایج تحلیل علل ترخیص با میل شخصی
---------	-------	----------------	-------	---------	-----------------------------	---

هدف کلی: ارتقاء مستمر کیفیت خدمات سلامت						
هدف اختصاصی: افزایش میزان اجرای مصوبات کمیته های بیمارستانی به میزان ۵ درصد نسبت به سال پایه تا پایان برنامه						
استراتژی: ممیزی اجرای مصوبات کمیته های بیمارستانی						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
بررسی فصلی میزان اجرای مصوبات کمیته ها (ممیزی)	اعتباربخشی دبیر کمیته ها	فروردین	اسفند	تعداد مصوبات	_____	مستندات
تهیه گزارش درصد اجرای مصوبات کمیته ها و علل عدم تحقق به صورت فصلی	اعتباربخشی	فروردین	اسفند	درصد اجرا	_____	مستندات
بررسی گزارش اجرای مصوبات کمیته ها در کمیته بهبود کیفیت	اعتباربخشی	فروردین	اسفند	گزارش فصلی	_____	مستندات
شناسایی و انجام مداخله جهت اجرای مصوبات	مدیران اجرایی	فروردین	اسفند	اقدامات اصلاحی	_____	مستندات

هدف کلی: ارتقاء مستمر کیفیت خدمات سلامت						
هدف اختصاصی: استقرار برنامه یک مادر (زایمان) یک ماما تا پایان برنامه						
استراتژی: نیازسنجی و تامین مامای مورد نیاز / استفاده از مامای همراه						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
نیازسنجی، برآورد و درخواست تعداد مامای مورد نیاز (طرحی، استخدام)	ماما مسئول	فروردین	اسفند	تعداد نیرو	_____	مستندات
تنظیم برنامه کاری بر اساس تعداد زایمان در روز (اختصاص ۱ مادر به یک ماما)	ماما مسئول	فروردین	اسفند	نسبت ماما به مادر	_____	مستندات
ارائه آموزش های لازم و توجیه پرسنل مامایی	ماما مسئول	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات
برنامه ریزی جهت حضور مامای همراه (دولا)	ماما مسئول	فروردین	اسفند	تعداد ماما دولا	_____	مستندات
بررسی مشکلات و موانع اجرایی و طرح در جلسات مربوطه	ماما مسئول	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات

هدف کلی: افزایش بهره وری منابع مالی، انسانی و فیزیکی						
هدف اختصاصی: استانداردسازی شاخص های نیروی انسانی بیمارستان (پزشک، کادر بهداشتی و درمانی، کادر اداری و مالی) تا پایان برنامه						
استراتژی: کارسنجی و برآورد نیروی انسانی مورد نیاز						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
تجزیه و تحلیل آمار نیروی انسانی شاغل در بیمارستان	حوزه مدیریت کارگزینی	اردیبهشت	خرداد	گزارش مربوطه	_____	مستندات
تحلیل آمار پرسنل در شرف بازنشستگی بیمارستان	کارگزینی	اردیبهشت	خرداد	گزارش مربوطه	_____	مستندات
برآورد نیروی انسانی مورد نیاز با توجه به طرح های توسعه ای بیمارستان و شاخص نیروی انسانی (پزشک، پرستار و...)	مدیران اجرایی	فروردین	اسفند	تعداد پرسنل مورد نیاز	_____	مستندات

مستندات	_____	تعداد پرسنل مورد نیاز	اسفند	فروردین	مدیران اجرایی	بر آورد نیروی انسانی طرحی مورد نیاز و اعلام به معاونت توسعه بصورت ۶ ماهه
مستندات	_____	_____	اسفند	فروردین	حوزه مدیریت	انجام مکاتبه با معاونت های مربوطه جهت تخصیص نیرو با توجه به برنامه های توسعه ای بیمارستان
مستندات	_____	_____	اسفند	فروردین	حوزه مدیریت	پیگیری اصلاح چارت تشکیلاتی با توجه به طرح های توسعه بیمارستان

هدف کلی: افزایش بهره وری منابع مالی، انسانی و فیزیکی						
هدف اختصاصی: افزایش میزان اجرای برنامه های آموزشی و توانمند سازی کارکنان به میزان ۵ درصد نسبت به سال پایه						
افزایش ۱۰۰ درصد سرانه ساعت آموزشی کارکنان و مدیران تا پایان برنامه						
استراتژی: نیازسنجی آموزشی و پیگیری اجرای برنامه های آموزشی						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
تعیین نیازهای آموزشی پرسنل با توجه به توسعه فردی، برنامه استراتژیک، شرح وظایف و برنامه بهبود کیفیت	سوپروایزر آموزشی مسئولین واحدها	فروردین	اردیبهشت	تعداد دوره	_____	مستندات
شناسایی و تعیین اولویت های آموزشی مدیریتی مدیران	حوزه مدیریت سوپروایزر آموزشی	فروردین	اردیبهشت	تعداد دوره مدیریتی	_____	مستندات

اولویت بندی نیازهای آموزشی	سوپروایزر آموزشی	اردیبهشت	خرداد	اولویت دورها	_____	مستندات
برنامه ریزی آموزشی سالانه و اعلام به معاونت توسعه جهت اخذ مجوز	سوپروایزر آموزشی	اردیبهشت	خرداد	برنامه آموزشی	_____	مستندات
برنامه ریزی آموزشی درون بخشی	مسئولین واحدها	فروردین	اسفند	تعداد کنفرانس داخل بخشی	_____	مستندات
تهیه بسته های آموزشی شامل محتوا، تست و ...	سوپروایزر آموزشی مسئولین واحدها	فروردین	اسفند	محتوای آموزشی	_____	مستندات
تهیه و اعلام لیست پرسنل جهت شرکت در دوره های آموزشی	سوپروایزر آموزشی مسئولین واحدها	اردیبهشت	اسفند	تعداد دوره / تعداد پرسنل	_____	مستندات
اطلاع رسانی به کارکنان جهت شرکت در دوره های آموزشی	سوپروایزر آموزشی مسئولین واحدها	اردیبهشت	اسفند	_____	_____	مستندات
ارزیابی و پایش پرسنل بعد از دوره آموزشی	سوپروایزر آموزشی مسئولین واحدها	اردیبهشت	اسفند	اثر بخشی	_____	عملکرد مستندات
ممیزی درصد اجرای برنامه های آموزشی و ارائه گزارش	سوپروایزر آموزشی	اسفند	اسفند	ممیزی سالانه	_____	مستندات

هدف کلی: افزایش بهره وری منابع مالی، انسانی و فیزیکی						
هدف اختصاصی: بهبود استانداردهای تجهیزات پزشکی بخش های بیمارستان به میزان ۱۰٪ نسبت به سال پایه تا پایان برنامه						
استراتژی: تامین تجهیزات پزشکی / آموزش / ارتقاء نگهداشت						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
نیازسنجی و برآورد تجهیزات پزشکی مورد نیاز بصورت سالانه	تجهیزات پزشکی مدیران اجرایی	فروردین	اسفند	تجهیزات مورد نیاز	_____	لیست تجهیزات
ارزیابی دوره ای، شناسایی و انجام تعمیرات تجهیزات پزشکی معیوب و اسقاط تجهیزات از رده خارج شده	تجهیزات پزشکی	فروردین	اسفند	تعداد تجهیزات معیوب	_____	مستندات

مستندات	_____	تعیین اولویت	اسفند	فروردین	مدیران اجرایی	اولویت بندی تامین تجهیزات پزشکی مورد نیاز در کمیته تجهیزات و اقتصاد سلامت
مستندات	_____	_____	اسفند	فروردین	تجهیزات پزشکی	انجام مکاتبه و اعلام تجهیزات مورد نیاز بیمارستان به معاونت مربوطه
مستندات	_____	_____	اسفند	فروردین	تجهیزات پزشکی	تهیه و بروزرسانی دستورالعمل ها و راهنما های کار و ضد عفونی تجهیزات
مستندات	_____	تعداد پرسنل آموزش دیده	اسفند	فروردین	تجهیزات پزشکی	برگزاری آموزش های دوره ای کار و نگهداشت تجهیزات
مستندات	_____	درصد سرویس و کالیبراسیون	اسفند	فروردین	تجهیزات پزشکی	انجام سرویس دوره ای و کالیبراسیون تجهیزات
مستندات	_____	گزارشات	اسفند	فروردین	تجهیزات پزشکی کنترل عفونت	نظارت بر نحوه کار و ضد عفونی تجهیزات

هدف کلی: افزایش بهره وری منابع مالی، انسانی و فیزیکی						
هدف اختصاصی: استقرار ۱۰۰ درصد نظام ارجاع الکترونیک / استقرار ۱۰۰ درصد پرونده الکترونیک سلامت و ارسال الکترونیک اسناد تا پایان برنامه						
استراتژی: برقراری اتصال سامانه های نظام ارجاع، آموزش کاربران، اجرای دستورالعمل های پرونده الکترونیک سلامت						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
برقراری اتصال سامانه سیب (سطح ۱) به سامانه پذیرش ۲۴ درمانگاه تخصصی (شارژ توکن اتصال سامانه نظام ارجاع)	واحد IT دانشگاه	فروردین	اسفند	اتصال سامانه ها	_____	مستندات
پیگیری آموزش و توجیه پزشکان سطح ۲ در خصوص نحوه کار با سامانه	واحد IT و درمانگاه	فروردین	اسفند	تعداد پزشک	۳۰۰۰۰۰۰	مستندات



نیازسنجی و تامین نیروی انسانی مورد نیاز (منشی و...)	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	نیروی تامین شده	_____	نیروی درمانگاه
نیازسنجی و تامین سیستم های رایانه ای و پرینتر	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	تجهیزات تامین شده	۵۰۰۰۰۰۰	تجهیزات
ایجاد انگیزه و ترغیب پزشکان جهت ثبت بازخورد به سطح ۱	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات
ممیزی میزان ثبت بازخورد به سطح ۱ پس از استقرار برنامه (فصلی)	واحد IT	شهریور	اسفند	تعداد ممیزی	_____	مستندات
نظارت بر اخذ hid جهت کلیه پرونده های ارسالی	واحد IT/پذیرش	فروردین	اسفند	درصد اخذ hid	_____	مستندات
کنترل صحت حداقل داده های سیستم و پرونده	واحد IT/حسابداری	فروردین	اسفند	تعداد خطا	_____	مستندات
ارتقاء فرایند ارسال الکترونیک اسناد بستری و سرپایی به بیمه ها	واحد IT/حسابداری	فروردین	اسفند	درصد ارسال	_____	مستندات
نظارت بر نسخه نویسی الکترونیک در سیستم اطلاعات	واحد IT	فروردین	اسفند	درصد ثبت در his	_____	مستندات
نظارت بر نسخه پیچی الکترونیک در سیستم اطلاعات	واحد IT	فروردین	اسفند	درصد ثبت در his	_____	مستندات
ارتقا فرایند تریاژ الکترونیک	واحد IT/پرستاری	فروردین	اسفند	درصد ثبت در his	_____	مستندات
ارتقا فرایند مددکاری الکترونیک	واحد IT/مددکاری	فروردین	اسفند	درصد ثبت در his	_____	مستندات
بررسی مشکلات و چالش های اجرای برنامه و طرح در جلسات مربوطه	مدیران اجرایی	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات
ارائه آموزش های مورد نیاز به کاربران به صورت دوره ای	واحد IT	فروردین	اسفند	پرسنل آموزش دیده	۳۰۰۰۰۰۰	مستندات

هدف کلی: افزایش بهره وری منابع مالی، انسانی و فیزیکی						
هدف اختصاصی: افزایش رضایتمندی کارکنان به میزان ۳ درصد نسبت به سال پایه تا پایان برنامه						
افزایش مشارکت کارکنان و پیشنهادات به میزان ۵ درصد به سال پایه تا پایان برنامه						
استراتژی: سنجش میزان رضایت و ارتقاء امور رفاهی کارکنان						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
توزیع فرم و انجام رضایت سنجی از کارکنان ( هر ۶ ماه)	اعتباربخشی	فروردین	اسفند	تعداد فرم	۳۰۰۰۰۰۰	مستندات

مستندات	_____	میزان رضایت	اسفند	فروردین	اعتباربخشی	تجزیه و تحلیل فرم های رضایت سنجی و گزارش در کمیته بهبود کیفیت
مستندات	_____	مداخلات	اسفند	فروردین	مدیران اجرایی	انجام اقدامات اصلاحی با توجه به نتایج رضایت سنجی کارکنان و ارتقاء امور رفاهی کارکنان
	_____		اسفند	فروردین	حوزه مدیریت	انجام هماهنگی ملاقات حضوری پرسنل با ریاست و مدیریت بیمارستان
مستندات	_____	وضعیت پرداخت	اسفند	فروردین	حوزه مدیریت	پیگیری مطالبات کارکنان و بروزرسانی پرداخت ها
مستندات	_____		اسفند	فروردین	حوزه مدیریت	ترغیب و تشویق پرسنل جهت ارائه پیشنهاد و بهبود خدمات و....
مستندات	۵۰۰۰۰۰۰۰		اسفند	فروردین	حوزه مدیریت	تقدیر از عملکرد کارکنان در نتیجه شرکت در فرآیند های بهبود و ارائه پیشنهاد
مستندات	۱۰۰۰۰۰۰۰۰	تعداد پرسنل	اسفند	فروردین	بهداشت حرفه ای	اجرای برنامه های ارتقاء سلامت کارکنان و انجام معاینات ادواری
مستندات	_____	پرسنل High Risk	اسفند	فروردین	حوزه مدیریت بهداشت حرفه ای	شناسایی پرسنل High Risk و انجام مداخلات ارتقا سلامت
مستندات	۱۰۰۰۰۰۰۰۰	اقدامات اصلاحی	اسفند	فروردین	حوزه مدیریت بهداشت حرفه ای	اجرای استانداردهای سالم سازی محیط کار ( نور، درما، تهویه، ارگونومی و...)

هدف کلی: افزایش بهره وری منابع مالی، انسانی و فیزیکی						
هدف اختصاصی: شناسایی و واگذاری ۱۰ درصد بخش ها و واحدهای قابل واگذاری به بخش خصوصی تا پایان برنامه						
استراتژی: برآورد هزینه درآمد بخش / واحد						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
شناسایی بخش ها و واحدهای قابل واگذاری	مدیران اجرایی	فروردین	اسفند	بخش / واحد	_____	مستندات
تحلیل هزینه درآمد بخش / واحد	مدیران اجرایی	فروردین	اسفند	تحلیل هزینه درآمد	_____	مستندات

شناسایی شرکت های بخش خصوصی جهت واگذاری خدمات	مدیران اجرایی	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات
انجام مکاتبه با معاونت های مربوطه جهت اخذ مجوز و عقد قرارداد	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات

هدف کلی: افزایش بهره وری منابع مالی، انسانی و فیزیکی						
هدف اختصاصی: افزایش و ارتقاء جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین به میزان ۲درصد نسبت به سال پایه تا پایان برنامه						
استراتژی: شناسایی و ترغیب سازمانهای مردم نهاد و خیر						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
شناسایی سازمان های مردم نهاد و خیرین	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات
برگزاری جلسات با خیرین و ترغیب جهت افزایش کمک	حوزه مدیریت مددکاری	فروردین	اسفند	تعداد جلسات	_____	مستندات
شناسایی بیماران نیازمند و پیگیری پرداخت هزینه ها از طریق خیرین	مددکاری	فروردین	اسفند	میزان کمک	_____	مستندات
رایزنی با واحد خیرین سلامت دانشگاه جهت تامین تجهیزات مورد نیاز از طریق خیرین سلامت	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	میزان کمک	_____	مستندات

هدف کلی: افزایش بهره وری منابع مالی، انسانی و فیزیکی						
هدف اختصاصی: استقرار ۱۰۰درصد سامانه نگهداشت منابع فیزیکی CMMS در بیمارستان تا پایان سال ۱۴۰۲						
استراتژی: تعریف ساختار سامانه و ایجاد کاربری						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
انجام هماهنگی و برنامه ریزی جهت استقرار سامانه نگهداشت	دفتر فنی دانشگاه	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات

افزودن ساختمان ها و فضاهای فیزیکی در ساختار درختی فیزیکی بیمارستان	واحد نگهداشت شرکت مربوطه	فروردین	اسفند	درصد فضاهای تحت پوشش	_____	وضعیت سامانه
افزودن تجهیزات و کدینگ های مربوطه	واحد نگهداشت شرکت مربوطه	فروردین	اسفند	درصد تجهیزات تحت پوشش	_____	وضعیت سامانه
راه اندازی نرم افزار در فرآیند گردش کار دستور کارها	واحد نگهداشت شرکت مربوطه	فروردین	اسفند	_____	_____	وضعیت سامانه
ثبت نام و تعیین سطح دسترسی کاربران و درخواست کننده ها	شرکت مربوطه	فروردین	اسفند	تعداد کاربری تعریف شده	_____	وضعیت سامانه
آموزش نحوه ثبت درخواست سرویس به کاربران	شرکت مربوطه واحد نگهداشت	فروردین	اسفند	تعداد پرسنل آموزش دیده	_____	مستندات
ثبت درخواست و پیگیری سرویس از طریق سامانه	مدیران و مسئولین بخشها	فروردین	اسفند	تعداد درخواست ثبت شده سامانه	_____	مستندات/سامانه

هدف کلی: ارتقاء و بهبود شاخص های عملکردی بیمارستان						
هدف اختصاصی: افزایش درصد زایمان طبیعی به ۵ درصد نسبت به سال پایه تا پایان برنامه						
استراتژی: ممیزی انجام سزارین / آموزش و اقدام اصلاحی						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت

مستندات	_____	ممیزی فصلی	اسفند	فروردین	دبیر کمیته	ممیزی و شناسایی علل شایع انجام سزارین
مستندات	۳۰۰۰۰۰۰	تعداد فرم تکمیل شده	اسفند	فروردین	بخش زنان دبیر کمیته	توزیع، تکمیل و تحلیل چک لیست رضایتمندی مادران باردار از خدمات زایمان طبیعی
مستندات	_____	تعداد جلسات کمیته	اسفند	فروردین	دبیر کمیته	تشکیل کمیته ترویج زایمان طبیعی و طرح علل شایع سزارین و نتایج رضایتمندی مادران باردار از خدمات زایمان طبیعی
مستندات	_____	اقدامات اصلاحی	اسفند	فروردین	کمیته ترویج	انجام مداخلات و اقدامات اصلاحی جهت افزایش زایمان طبیعی
مستندات	_____	تعداد مادر پرخطر	اسفند	فروردین	مسئول و رابط بخش	شناسایی مادران پرخطر و اعلام به ستاد دانشگاه
مستندات	۶۰۰۰۰۰۰	تعداد پرسنل آموزش دیده	اسفند	فروردین	کمیته ترویج	نیاز سنجی و برگزاری دوره های آموزشی مهارت آموزی زایمان جهت پرسنل
مستندات	_____	تعداد مادر آموزش دیده	اسفند	فروردین	کمیته ترویج	برگزاری برنامه های آموزشی دوران بارداری و آمادگی برای زایمان
مستندات			اسفند	فروردین	کمیته ترویج	اجرای برنامه مراقبت های پیش از بارداری

هدف کلی: ارتقاء و بهبود شاخص های عملکردی بیمارستان

هدف اختصاصی: کاهش مرگ نوزادان به کمتر از ۷ در هزار تولد زنده تا پایان برنامه

استراتژی: ممیزی مرگ نوزادان

فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
ممیزی و شناسایی علل شایع مرگ نوزادان	دبیر کمیته	فروردین	اسفند	علل شایع	_____	مستندات
تشکیل کمیته مرگ نوزادان و طرح علل شایع مرگ نوزادان	دبیر کمیته	فروردین	اسفند	تعداد کمیته	_____	صورتهجلسات
انجام مداخلات و اقدامات اصلاحی جهت کاهش مرگ نوزادان	کمیته مرگ نوزاد مدیران اجرایی	فروردین	اسفند	مداخلات اجرایی	_____	مستندات
نیازسنجی و برگزاری دوره های آموزشی جهت پرسنل	کمیته مرگ نوزاد مدیران اجرایی	فروردین	اسفند	دوره های آموزشی	_____	مستندات
اعلام آمار مرگ نوزادان و نتایج تحلیل به معاونت درمان جهت طرح در کمیته های دانشگاه	دبیر کمیته	فروردین	اسفند	آمار اعلامی	_____	مستندات

هدف کلی: ارتقاء و بهبود شاخص های عملکردی بیمارستان

هدف اختصاصی: افزایش شاخص باروری مرکز ناباروری به میزان ۷ درصد تا پایان برنامه

استراتژی: توسعه تبلیغات/ انجام مداخلات مورد نیاز

فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
توسعه تبلیغات از طریق رسانه های جمعی	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	تبلیغات	۲۰۰۰۰۰۰۰	مستندات
انجام مداخلات جهت افزایش درصد موفقیت سیکل های ART در بسته حمایت از زوج نابارور	تیم ناباروری	فروردین	اسفند	درصد سیکل موفق	_____	مستندات
شناسایی مشکلات و موانع اجرایی و طرح در کمیته های مربوطه	تیم ناباروری	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات
نیازسنجی و برگزاری دوره های آموزشی جهت توانمند سازی پرسنل	مسئول ناباروری	فروردین	اسفند	تعداد دوره	۳۰۰۰۰۰۰	مستندات

هدف کلی: ارتقاء و بهبود شاخص های عملکردی بیمارستان

هدف اختصاصی: افزایش ضریب اشغال تخت بیمارستان / کاهش فاصله گردش تخت بیمارستان / حفظ متوسط اقامت بیمار

استراتژی: توسعه خدمات تخصصی و فوق تخصصی

فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
ممیزی شاخص های عملکردی تخت بیمارستان بصورت دوره ای	اعتباربخشی	فروردین	اسفند	تعداد ممیزی	_____	مستندات
طرح نتایج ممیزی در کمیته های مربوطه (اقتصاد سلامت، بهبود کیفیت)	اعتباربخشی	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات
درخواست تأمین پزشک متخصص و فوق تخصص	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	پزشک موردنیاز	_____	مستندات
پیگیری توسعه و راه اندازی بخش های تخصصی و فوق تخصصی	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	تعداد بخش	_____	مستندات
فعال سازی درمانگاههای تخصصی و فوق تخصصی	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	تعداد درمانگاه	_____	_____
فعال سازی اتاق های عمل جنرال و افزایش پذیرش بیمار	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	تعداد عمل	_____	مستندات
شناسایی بخش های با متوسط اقامت بالاتر از استاندارد وزارت	اعتباربخشی	فروردین	اسفند	تعداد بخش	_____	مستندات
انجام مداخله جهت کاهش متوسط اقامت	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	اقدام اصلاحی	_____	مستندات

هدف کلی: ارتقاء و بهبود شاخص های عملکردی بیمارستان						
هدف اختصاصی: کاهش میزان مرگ خالص بیمارستانی به میزان ۲ درصد						
استراتژی: ممیزی مرگ های بیمارستان						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
ممیزی پرونده ها و شناسایی علل شایع مرگ بیمارستانی	مدارک پزشکی	فروردین	اسفند	علل شایع	_____	مستندات
طرح علل شایع مرگ در کمیته های مربوطه	دبیر کمیته	فروردین	اسفند	تعداد کمیته	_____	مستندات
انجام مداخلات مورد نیاز جهت کاهش مرگ بیمارستانی	مدیران اجرایی	فروردین	اسفند	اقدام اصلاحی	_____	مستندات

هدف کلی: بهبود زیرساخت های آموزشی و پژوهشی	
هدف اختصاصی: بهبود و توسعه تحقیقات کاربردی به میزان ۵ درصد نسبت به سال پایه تا پایان برنامه	

استراتژی : توانمند سازی، تعیین اولویت ها						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
تهیه لیست کارگاههای پژوهشی جهت اعضاء هیئت علمی	واحد پژوهش	فروردین	فروردین	لیست کارگاهها	_____	مستندات
نیاز سنجی پژوهشی اعضاء هیئت علمی و اولویت بندی	واحد پژوهش	اردیبهشت	مرداد	_____	_____	مستندات
برنامه ریزی برگزاری کارگاه های پژوهشی	واحد پژوهش	اردیبهشت	اسفند	تعداد کارگاه	_____	مستندات
شناسایی و اولویت بندی مشکلات پژوهشی با همکاری اعضاء هیئت علمی و مدیران گروه و..	واحد پژوهش	مرداد	مرداد	مشکلات	_____	مستندات
تعیین اولویت های پژوهشی و اطلاع رسانی	واحد پژوهش	مرداد	مرداد	اولویت ها	_____	مستندات
برنامه ریزی حضور مشاوران آماری و اپیدمیولوژی و ارائه مشاوره	واحد پژوهش	فروردین	اسفند	حضور مشاوران	_____	مستندات

هدف کلی: بهبود زیرساخت های آموزشی و پژوهشی						
هدف اختصاصی: بهبود زیرساخت های آموزشی به میزان ۵ درصد نسبت به سال پایه تا پایان برنامه						
استراتژی : تامین تجهیزات و ملزومات آموزشی						
فعالیت	مسئول اجرا	شروع	پایان	شاخص دستیابی	هزینه (ریال)	گزارش پیشرفت
نیازسنجی و درخواست خرید تجهیزات و ملزومات مرکز مهارت های بالینی	مسئول آموزش پزشکی	فروردین	خرداد	تجهیزات مورد نیاز	_____	مستندات
شناسایی و پیگیری تعمیر تجهیزات و ملزومات معیوب	مسئول آموزش پزشکی	فروردین	اسفند	_____	_____	مستندات
نیازسنجی و درخواست خرید کتب جدید و مرجع	مسئول آموزش پزشکی	فروردین	خرداد	درصد خرید	_____	مستندات
تامین و خرید تجهیزات و ملزومات مورد نیاز با توجه به صرفه اقتصادی	حوزه مدیریت	فروردین	اسفند	درصد خرید	۳۰۰۰۰۰۰۰	مستندات
پیگیری برگزاری کارگاههای آموزشی جهت اعضاء هیات علمی	مسئول آموزش پزشکی	فروردین	اسفند	تعداد کارگاه	۲۰۰۰۰۰۰۰	مستندات